

## 打小喜欢车,李亚如今做汽车销售顾问很享受

# 客户只认她,宁愿苦等俩小时

文/片 本报记者 李玉涛

## 我的售车经

她从高中时开始喜欢车,梦想着将来与车打交道。于是,大学期间,她选择了汽车电子专业,毕业后就从事了汽车销售。“能够做自己喜欢的事真是很幸运。”李亚打心底喜欢这份工作,许多同学因找不到自己的爱好频频跳槽,她却踏踏实实地为着自己的梦想而努力。

## 辉腾、途锐轻松购 三重大礼行无忧

本报讯 即日起至9月30日,凡到进口大众青岛百得利4S店购买辉腾5座商务型、途锐标准型和途锐混合动力的消费者,即可享受5年无里程限制超长质保,5年免费道路救援和1年期高额汽车保险。如果选择贷款购买这三种车型,消费者还可参加大众汽车5年定制汽车金融计划,提前圆梦豪车生活。

大众进口汽车率先推出5年超长质保方案——在原有2年保修的基础上,将保修期延长至5年,同时不限里程。

大众进口汽车还提供了与之配套的5年免费道路救援服务,1年期高额保险,包括交强险,商业第三者责任险(保额为100万人民币),车上人员责任保险(保额为每座10万人民币),让用户放心出行,真正体验到毫无后顾之忧的安心惬意。

截至9月30日,凡在大众进口汽车授权经销商处贷款购买辉腾5座商务型和途锐标准型的消费者,均可享受由大众汽车金融提供的金融服务套餐,首付15万元起,月供12000元起,即可轻松享受辉腾和途锐带来的极致驾享乐趣。

(本记)

编辑:李玉涛 组版:刘富铭



采访对象:李亚  
从业时间:近两年  
职位:广汽本田日照腾飞4S店销售顾问

## 打心底喜欢卖车 上岗俩月当冠军

在汽车销售行业,很多女性销售顾问都不是科班出身,往往是出于某种机缘巧合半路出家从事了汽车销售。与此不同,李亚从高中时就喜欢上了车,梦想着将来与车打交道。

“上高中的时候,家里有辆125摩托车,郁闷的时候就骑着出去兜风,那时就想着要是有辆车就好了。”李亚说,大学期间,她选择了汽车电子专业,学习汽车销售和相关汽车理论知识。

2010年11月份,李亚来到广汽本田日照腾飞4S店,经过三个月的实习期,从2011年2月份开始正式上岗。由于2月份临近过年,她卖出了三四台车,3月份,上岗第二个月,她就成为店内的销售冠军。

“领导对我很好,同事之间也很团结,让我非常喜欢这种工作氛围。”李亚说,她打心底喜欢这份工作,很多同学找不到自己的爱好,都换了好几份工作。“能够找到一个自己真正喜欢的工作真是很幸

运。”李亚说。

## 耐心与客户沟通 历时一年终成交

在李亚的从业历程中,有一位购买奥德赛的客户让她记忆犹深。因为经过一年的沟通,这位客户才最终购车。

“在实习期的时候,我就开始与这位客户接触,当时只是打电话,从没见过面。”李亚说,直到去年9月份,这位客户才到店订车,但不巧的是当时店里正好没有现车,又从厂家现订的。10月份,客户成功提车。

沟通的一年过程中,李亚心里也着急,但她总是认为客户最终会买车。“从他的语气、态度上,我能感觉他肯定会买这辆车,他每次出差回来都会给我打电话说外地的车是什么价钱。”李亚说,现在客户都比较理性,会考虑很多因素。

“谈了这么长时间才最终成交,我感觉干这一行,耐心真的很重要。”李亚通过此事总结道。

## 客户辗转到店看车 苦等俩小时只认她

今年6月份,李亚接到了一个咨询本田飞度的客户电话。这位客户来自莒县,在某个偏远的乡镇上班。

李亚说,“这个客户是很实在,随和的那种,经常跟我开玩笑说他是来自山旮旯里的。”几天之后,这位客户辗转坐了三个小时的车来到店里看车。

“当时我正在忙着接待另外一位客户,我让同事先帮我招待着他,结果他不同意,就在那等着,等了我俩小时我还没完事,他就走了。”李亚说,事后,她也很担心这位客户不会再来了,于是给客户打电话解释。

客户开玩笑说:“小李,你可真行啊,我大老远跑过来,等你两个小时,你都没接待我。”李亚跟客户详细地解释了事情经过,过了两三天,这位客户就到店订车了。

“其实如果你真诚地对待客户,就能取得客户的信任。”李亚说,做汽车销售行业,取得客户的信任很重要,销售顾问不要一味地想着卖车,设身处地为客户着想,往往会有意想不到的效果。

“现在有很多老车主给我介绍新客户。”她说。



## 日照市腾达众晟汽车销售服务有限公司

# 诚聘英才

经一汽-大众销售有限责任公司批准,由日照市腾达汽车销售服务有限公司投资建设的日照地区第二家一汽-大众4S店(一级店)——日照市腾达众晟汽车销售服务有限公司落户奎山汽贸城。年内即将建成开业,现面向社会诚聘各岗位行业精英,欢迎广大有识之士踊跃加盟!

销售 服务 金融  
保险 维修 客服  
市场 行政

报名时需携带个人简历(附一寸彩色照片)、身份证及相关学历证明



报名地址:日照市海曲东路63号 一汽-大众日照众达4S店二楼行政部 电话:0633-8307108 联系人:王经理