

【老董直言】



# 治理噪声,更要靠道德自律

□董丛哲

没有道德自律,怎么会有安静祥和的生活环境?娶亲的鞭炮和震耳的雷子,马路上的汽车喇叭,凌晨的晨练喊山……都不能靠处罚来约束。因此,治理噪声的意义,在于推动城市居民全面道德素养的养成。

近期济南市公安等部门开始治理噪声污染,这深得民心,早就该做。那些各色“大嗓门”不仅有损城市文明建设,还切实损害市民的身心健康,公安、城管、环保等相关职能部门的严抓共管、联合执法十分有必要。

但我认为治噪是一个相当长的治理工程,就像引导市民遵章过马路一样难,不可能短时间就奏效收兵,更要靠市民全面素养的提高,道德自律的加强才能使城市噪声达到正常水平。原因之一是,不仅噪声制造者,很多市民也已习惯了这种噪声下的生活。你看那些在闹市区里安上大喇叭推销商品的;在理发店服装店等店门口放上大音箱较劲劲送无聊的流行音乐的;一天到晚在家门口停放汽车防盗器响个不停,却从不见主人下来关一下的;还有在居民楼窗子底下夜夜吊嗓子的……这些噪声让城市变得俗不可耐令人厌恶,却很少有市民制止,或者给环保局、110、12345等打电话举报。就是一堆恶臭难闻的东西堆在路面上,你也可以打举报电话让人移走,而不要自己捂上鼻子了事。

如果有市民持续不断地举报,我就不相信会没有人管。毕竟,关于城市管理的相应条例还是有的。可是现实中管这些闲事的市民真的太少。

有什么样的职能部门,就有什么样的市民生活,而有了这样的城市环境,就同样会有相应的市民,济南多年在粗放的管理下,治噪难度当然很大。环境与市民之间的关系,要么良性互益,要么恶性循环。国内很多人以热闹为乐,全然不顾别人的感受,就是长期生活在高噪音环境下造就的意

识里的“正常之事”。这就好像没有人对在饭店里吃饭大嗓门说话感到不正常一样,因为他习惯了吵吵嚷嚷的就餐环境,根本不会有那个低语细声、闭口嚼食的道德素养。没有道德自律,怎么会有安静祥和的生活环境?娶亲的鞭炮和震耳的雷子,马路上的汽车喇叭,凌晨的晨练喊山……都不能靠处罚来约束。

因此,治理噪声的意义,在于推动城市居民全面道德素养的养成。从这点上说,拜托职能部门不要搞一阵风才是。

但是银行能否提升一下自身服务呢?多设立几个窗口,VIP客户可以设立专门的窗口,而不是去占用普通客户的等待时间,对于普通群众,特别是老弱病残,希望可以更加贴心化温暖化服务,放置饮水机让群众免费饮用开水,丰富和增加阅报栏的报纸和杂志,而不是一堆谁也看不懂的理财的专业知识摆在那里。

提升服务,获得群众口碑才是银行金融放光,慧手收财的最佳手段。

【泉边说事】

# 漠视排长队是银行霸道的表现

□晨雨落烟

近日笔者陪朋友去一家银行办理业务。银行大厅的座位坐满了人。我们到的时间是9点40分,拿到的等待号是A040,此时银行的叫号A025,到了接近11点,还没有轮到我们,这时银行A字的排队号才到A035,而银行三节柜台两节显示VIP在办理业务,整个大厅几十号人等待的一个普通窗口竟然挂上了暂停服务的牌子。

因为单位有急事,我们找到了银行的大堂经理。大堂经理给的解释是:凡事有个先来后到。在我们

等待的时间,亲眼看到很多VIP客户不用排队直接办理。这且不说,整整一个小时的时间,银行就服务了10个普通客户吗?这种效率是不是应该首先检讨而不是直接推卸责任呢?这种将问题直接推到客户身上的说辞是不是银行不重视客户的表现呢?

现在银行为了吸引更多优质客户,优先为VIP客户服务本无可厚非。从银行工作的人员打听得知存20万现金就可以办理VIP客户。现在20万对于大部分人来说

已经不是什么大数目,换句话说银行的VIP客户业务在低门槛和大众化。随着这一趋势的蔓延,如果不正视和改观现状,弱势群体在银行的等待时间还会延长,而日益增多的VIP客户将堂而皇之地地插。这种漠视群众等待是银行霸道欺贫的表现。

目前很多银行本身业务在增长,承揽了代发工资,收水费电费,存储公积金,和统筹社会保险等原本不属于银行的业务,这是值得肯定的。银行更加便民利民。

但是银行能否提升一下自身服务呢?多设立几个窗口,VIP客户可以设立专门的窗口,而不是去占用普通客户的等待时间,对于普通群众,特别是老弱病残,希望可以更加贴心化温暖化服务,放置饮水机让群众免费饮用开水,丰富和增加阅报栏的报纸和杂志,而不是一堆谁也看不懂的理财的专业知识摆在那里。

提升服务,获得群众口碑才是银行金融放光,慧手收财的最佳手段。

【泉城快评】

# 惹事路段到底该归谁管

□刘文亮

据报道,一个月前,市民李先生经过二环南路杨家庄积水路段时摔伤膝盖。经过协商,市中区市政管理局答应补偿1000元,但因赔偿耽误了上班,李先生被工厂解聘丢了工作,后又对1000元的补偿不满意。在笔者看来,李先生的“反悔”可能会令有关部门作难,但要是道路不存在积水李先生就不会摔伤,其问题的根源还是在责任心上。试想,如果我们的有关部门能够及时解决好道路积水问题,这样的危险事情还会发生吗?

对于二环南路杨家庄附近的道路积水问题,笔者至今记忆犹新。1997年笔者刚到济南工作的时候,单位在二环南路杨家庄附近,那时此路段每到雨季积水就更严重,经常有车辆翻在水

里。笔者不解,为何一段并不算长的道路的积水问题至今得不到解决?其实道理很简单,道路积水多年得不到解决,问题还是相关部门责任心不强,抱着侥幸心理所致。

笔者在想,幸亏李先生只是骑车摔伤丢了工作,要是万一发生更大的危险,后果真是不堪设想。而道路积水,除了存在较大的人身安全隐患,对城市对外形象也会大打折扣。而今人不解的是,李先生在积水路段摔伤,给予李先生救助金的市中区市政管理局表示是出于同情心,那么此路段到底归哪里管辖呢?

因此笔者真心希望,有关部门能主动站出来,彻底解决好此路段的积水顽疾,不能再把百姓的安全当儿戏了!

# “抠掉圆点防抓拍”是心存侥幸

□冯波

受“抠掉小圆点,就能躲避电子眼”传言影响,济南道路上的汽车有相当一部分圆点“消失”了,只因车主想逃避电子眼抓拍。对此,交警部门表示,抠掉圆点不光躲避不了抓拍,还要按故意遮挡号牌进行处罚。

暂且不论“抠掉小圆点就能躲避电子眼”的网络传言是否具有科学依据,仅是躲避电子眼监控的侥幸心理就是不健康的。试想,一个时时处处都会按照交通规则和安全条例驾驶的司机,脑子里怎么会有这种荒唐的想法?一个严格遵守交通法规的司机,又怎么会害怕将自己的驾驶行为置于阳光之下,接受电子眼的监督呢?有这种想法和做法的司机朋友,无异于向公众证明自己已违章驾驶的故意。作为一个司机,无论驾驶什么样的交通工

具,稍有不慎就会给自己或者他人造成严重的伤害,电子眼的监控与交警部门的处罚,不是最终目的,而是时刻警醒驾驶员文明驾驶,养成遵守交通法规的良好习惯。这不仅是对自己生命的负责,也是对他人的一种尊重。

只要我们心存善意,规范自己的驾驶行为,严守交通规则,摒弃逃避监管的阴暗心理,“抠掉车牌圆点”能否逃过电子眼监控,也就无关紧要了。

任何侥幸逃避监管的行为,无视交通法规、漠视生命的态度,都是可耻的,不负责任的。任何一个司机朋友都应该树立这样一种信念,不小心违章了并不可怕,监管部门的处罚是对自己的一种善意的警示。驾驶无小事,只有警钟长鸣,才会确保安全。



齐鲁晚报 V

http://weibo.com/qlwb

## 买手机买出麻烦

**@清无鱼博主:**我的朋友遇到了麻烦事:交费,查询时,查出6张以他的身份信息办理的手机号码,他只办过一张,其余的5张哪来的呢?他想起从一家商场买了手机后用身份证开的卡,但走时身份证忘拿了,次日去找,营业员把身份证还给了他,之后得知身份信息被盗用。卖手机的不应贪图利益给顾客带来困扰。

## 加建小屋方便自己

**@大象xiao:**去过一些开放式小区,发现一个小区在楼前私自搭建储藏室,将本来不宽的道路又变成了“凹”字形,亲耳听见一个住户说:我盖个小屋能放放自行车电瓶车啥的。自行车电瓶车可以放到附近车库,可这多出来的违章小屋,却堵了消防车进来的路,想想很危险。

## 街头垃圾箱受伤

**@东野长风:**近日在城乡接合部发现街头的垃圾箱被不同程度损毁,原本用来方便居民改善环境,可眼前情景令人失望。据了解,有些安放不久的垃圾桶还被人盗走发挥其他用途:有的装煤气罐,有的存大米等,想得周到齐全,真“佩服”,问一句:这是不是破坏了环境卫生?是不是给环卫工人清理垃圾带来很多麻烦?

## 上级来检查

**@快乐济南一哥:**一早出门看到集贸市场整齐有序,城管在那里对一些小摊摊主说:一会收摊,今天上级来检查,不要给我们出难题。之后街上的摊主收拾得干干净净,甚至垃圾都清理得很干净。真不明白这样的检查,上级能看到什么。

自行设定起止时间 漫游费低至3折 短信即可办理

# 移动漫游包成高额漫游费“终结者”

“有了山东移动的临时漫游包再也不用担心在出差时被电话了。”济南一家软件销售公司的客户代表齐峰说道。齐峰一样,好多客户担心因出差或节假日长假期间拨打电话产生的高额漫游费,如今这种担忧已尘埃落定。笔者了解到,山东移动针对不月人群需求,一口气推出了临时漫游包、两城一家、非常假期、国家节假日长假包等长途漫游优惠产品,不但大幅节省漫游费至9折,而且客户均可以通

过短信营业厅、网上营业厅办理,足不出户即可享受漫游优惠。

“我之前最怕出差或者休假的时拨打电话,往往是公司有重要的任务,每次连接要打将近一个小时,漫游费太高了。”身为济南一家软件公司的销售代表,出差时通过电话联系业务是家常便饭,甚至在林间位林不安,身在异地却要在电话中坐上大半个小时,漫游费成为话费支出大头。“不过有了山东移动的临

时漫游包,省内漫游打电话一分钟才一毛九,国内一分钟才两毛二,更重要的是可以自行设定优惠起止日期,既灵活又方便,功能费一天也就一块钱。”齐峰表示,有了这个优惠包,在外出差拨打电话几乎就和平时在单位接打电话几乎就和平时在单位接打电话一样,可以随心所欲地畅聊业务。

笔者从山东移动了解到,为解决像齐峰一样存在节假日或长假出差期间的漫游需求,山东移动专门推出了具有针对性的漫游

优惠包。如针对国家规定的法定节假日(含调休的周末),推出节假日优惠包,每个节假日优惠时段内客户仅需支付1元,即可享受国内漫游接听全免费;到期自动取消。如果不是节假日的出差,也没关系,临时漫游包就能解决难题,客户还可根据需求自行设定开始和结束时间,方便快捷。

据山东移动相关负责人介绍,移动一直致力于最大限度满足客户的各类需求。针对漫游

的两城一家,针对学生在寒暑假回家时打电话漫游费较高的问题推出的非常假期,指定区域漫游接听全免费,均非常实惠。

此外,更让客户感受到方便的是,以上针对不月人群推出的为客户量身定做的漫游优惠包在让客户享受比漫游标准低至9折优惠的同时,客户可以直接通过短信、网上营业厅进行办理,动动手指即可享受到优惠,何乐而不为呢。