

# 家财险风雨中为家撑起一把伞

## 人保财险东营市分公司理赔纪实

本报记者 郝文杰

七月底八月初,台风“达维”经过东营,带来的大雨大风让东营多地受灾,给百姓的生活生产带来较大影响。台风过后,面对突如其来的灾难和破损的家园,如何在风雨来临之际给家庭一份保障,降低风险,提高家庭保障能力,成为当地市民关注的问题之一。

在全国也面临同样的问题,我国共拥有3亿多个家庭,不少家庭的生活品位、质量、档次在不断提升,财产积累已经相当雄厚。自购的商品房加上各具特色的高档装修,一套住房下来少则二三十万元,多则上百万元,高档消费品也纷纷走进了普通家庭,但相应的风险系数也随之增大。居民除了平时注意自身安全、加强防范灾情隐患以外,购买家庭财产保险不失为一种可靠的保障方式。人保财险东营市分公司的家财险,为一个个美满的家庭提供一份保障,在风雨来袭时给一个个家庭撑起一把伞。

## 风雨来袭

### 家财险为家撑起一把伞

7月31日,受台风影响,家住垦利县某家属区的华女士家中电视机雷击受损,不出影像。这可急坏了华女士,“这老天爷打雷下雨造成的损失,找谁说理去啊?”今年5月份,华女士曾在人保财险垦利支公司投保“吉安居家”家庭财产保险。华女士抱着试试看的态度拨打了人保电话。接到报案后,人保理赔中心查勘员及时查勘核定损失,于第二个工作日赔付该客户电视机维修费用1000多元。

在利津,7月27日,刘先生报案称因暴雨家中房屋漏雨,墙皮脱落,地板变形,家中多处受损。接到报案后,人保财险东营市分公司理赔中心利津分部接到报案调度后,及时核定损失,于7月28日赔付刘先生家庭损失4000

多元。在东营,范先生是东营区史口镇范家村村民,2012年6月30日投保人保财险东营分公司2012版农村治安保险,缴纳10元保费。2012年7月8日,家中不明原因着火,两间房屋及室内财产受损。范先生立即拨打95518报案,保险公司查勘员第一时间赶赴现场,经查勘,房屋、家具、衣服、电视等受损,根据条款规定,赔付范先生2000多元。

每当天灾人祸发生的时候,最早出现在灾害现场的除了我们可爱的救援队伍,还有同样值得尊敬的保险公司理赔查勘人员。他们在第一时间走进一个个家庭,为他们核定损失,确定理赔金额,给一个个家庭灾后重建的希望和保障。

## 一年几十元钱

### 保障家庭抵御五大风险

人们生活富裕了,居家考究了,对财产的担心也随之多了起来。家家户户装上了防盗窗,铁护栏与保险哪一个更加有效?

从保障范围来看:防盗窗的作用基本上在于防盗功能,而且还要以牺牲美观、方便及火灾逃生路径为代价;而通过家庭财产保险的保障范围则不仅保障室内财产遭受盗窃、抢劫,同时家庭因火灾、爆炸、雷击、洪水等自然灾害以及外界物体倒塌、暴风或暴雨等原因造成损失时,都能通过保险公司获得赔偿。同时针对一些特定的风险如水暖管爆裂、水渍、现金或金银珠宝失窃、家用电器用电安全等也都有相应保险,几乎涵盖了家庭财

产可能面对的各种风险。

防盗护栏的价格是100元-300元/平方米,按一般家庭窗户的面积为10平方米计算,也要一次性花费1000-3000元;而家财险保单,按保障金额与保障范围的差异,从几十元到几百元不等,但在发生保险事故损失的时候却可以从保险公司获得几千、几万元保险赔偿。

人保财险“家财一卡通”下设五款针对性强、责任独立的保障项目,分别为:盗抢险、管道破裂及水渍险、火灾爆炸险、家用电器用电安全险、家庭财产综合保险。以上险种客户可根据自身需求选择单独投保或组合投保。

综合来看,哪个性价比更高,已经不言而喻。

## 14亿元保障

### 人保呵护东营人的家园

近年来,随着人们保险意识的增强,家财险的受欢迎程度越来越高,城镇、农村居民都纷纷投保。在广大居民用户的支持下,人保财险东营分公司家财险规模成倍增

加。今年上半年,家财险增幅高达220%。为上万户城镇居民、100多个行政村的8000多名农民提供了近14亿的风险保障,为平安东营建设和百姓安居乐业保驾护航。



## 人保财险办理

### 家财险四大优势

#### 服务网点遍布乡村

人保财险东营分公司拥有遍布全市城乡的机构网络,包括16个支公司、营业部以及东营港营销服务部等11个营销服务部。目前公司已在三县两区的中心乡镇建立了8个三农保险服务部,同时在非中心乡镇设立的13个三农保险服务站和在行政村设立的1000余个三农保险服务点正在铺设过程中。在理赔服务覆盖城区之后,下一步,人保公司将建立三农保险服务部、站、点三级农村服务网络,直接将承保、理赔服务送到乡村农民身边,为每一户农民提供面对面的优质服务。

#### 百名理赔专员待命

家庭财产保险承保理赔涉及千家万户,承保理赔需要大量的人力资源,公司已实现全市理赔集中,理赔人员100多人,查勘车80多辆。

无论从理赔人员数量还是从队伍建设方面,人保财险东营市分公司的理赔队伍在东营保险界都首屈一指。他们24小时待命,时刻准备着赶赴理赔一线。

#### 百姓口碑值得信赖

东营市分公司先后被东营市委、市政府评为“支持地方经济社会发展先进单位”、“全市金融服务先进单位”、“东营市诚信企业”、“市级文明单位”、“东营市劳动关系和谐企业”等荣誉称号,公司下辖东营支公司、利津支公司分别成立于1980年和1982年,经过20年的发展实践,在承保、理赔方面积累了丰富的经验,可以为当地政府和农民提供最优质高效的服务。利津支公司在1990年—1993年就负责办理全县棉花保险和小麦保险,其中1991年利津县棉花遭受涝灾,公司赔付90余万元,使当地农民及时恢复了生产。

#### 政治过硬勇于担当

人保财险是国有控股公司,市县两级政府一直将人保财险公司作为职能部门管理,各种包村扶贫等工作及涉及政策性保险都安排人保财险公司参加,如与市综治办一起组织开展了全市的治安保险,与安监局协作开展了安全生产责任保险等。对三农工作,人保财险总公司当成一项政治任务非常重视,当成一号工程,要求省市县各级公司成立“一号工程”指挥部,作为人保财险惠农支农的一项重要举措抓紧抓好,建立市县乡村四级服务网络,当前东营公司乡镇网点铺设工作已基本完成,1000多个农村服务点正在紧张铺设。

“家财一卡通”可以购买以下五款定额产品和一款附加产品,为便于投保方便,每份保险费为10元,各险种的每份保险金额详见下表:

投保险种	每份保险金额/年	每份保险费/年
<input type="checkbox"/> 盗抢险	5,000元	10元
<input type="checkbox"/> 管道破裂及水渍险	9,000元	10元
<input type="checkbox"/> 火灾爆炸险	20,000元	10元
<input type="checkbox"/> 家用电器用电安全险	7,000元	10元
<input type="checkbox"/> 家庭财产综合保险	10,000元	10元
<input type="checkbox"/> 家庭财产综合保险附加第三者责任保险	30,000元	10元

前五个险种,都可以根据需求,自由选择投保。在投保了家庭财产综合保险后,可选择投保附加第三者责任保险。本产品可以同时选择多个险种组合投保,每个险种都可以投保多份。

【条款简介】(相应除外责任及其他内容可登录www.epicc.com.cn查询。)

险种	保障内容	每次事故绝对免赔额	适用条款
盗抢险	承保因入室盗窃抢劫造成室内财产(含家用电器、现金、首饰、电脑、摄像机、照相机、手机、衣物、家具、空调器和太阳能热水器的室外设备等)和装潢的损失。	200元	家庭财产盗抢保险条款
管道破裂及水渍险	承保因自家和邻居家水管爆裂(含暖气管、自来水管、下水管)造成装潢(含地板、地砖、门、墙面、房顶等)和室内财产(含家用电器、衣物、家具等)的损失。	200元	家庭财产管道破裂及水渍保险条款
火灾爆炸险	承保因家庭燃气用具、燃气管道、电器、用电线路、雷电等引起的火灾、爆炸事故造成房屋、装潢、家用电器等室内财产的损失。	200元	家庭财产火灾爆炸保险条款
家用电器用电安全险	承保因雷击等自然灾害,以及供电线路意外事故导致电压异常造成家用电器损毁的损失。	200元	家用电器用电安全保险条款
家庭财产综合保险	承保因火灾、爆炸等自然灾害,飞行物体坠落或使用的建筑物和其他固定物体的倒塌造成的房屋及其室内附属设备(如固定装置的水暖、气暖、卫生、供水、管道煤气及供电设备、厨房配套的设备等)、室内财产(含家用电器、衣物、家具等)及装潢的损失。	---	家庭财产综合保险条款
家庭财产综合保险附加第三者责任保险	承保因被保险人(或其同住的家庭成员)在其所居住的住所,使用、安装或存放其所有或租借的财产时,由于过失和疏忽造成第三者的人身伤亡或财产的直接损毁,在法律上应由被保险人承担民事损害赔偿责任的,以及因上述民事损害赔偿纠纷引起合理、必要的诉讼、抗辩费用和其他事先经本公司同意支付的费用。	200元	家庭财产综合保险附加第三者责任保险条款