

# 为健康护航

——《岛城健康》改版一周年特刊

## ■ 风雨兼程

斗转星移，时光荏苒。一年前，伴随着岛城卫生系统创建“三好一满意”医疗机构的东风，齐鲁晚报今日青岛《岛城健康》强势改版。转眼间，《岛城健康》迎来她的1岁生日。

一年来，我们一直奉行着“全心全意为岛城人民服务”的宗旨，不断创新，推出了一系列创新活动和举措。首先在内容上，《岛城健康》由原来的主要宣传健康知识，扩展为涉及岛城名医、就医指南、健康动态等贴近民生的时讯，深入挖掘岛城医院著名专家和特色科室，在百姓中起到了良好的效果。其次，推出“创建人民满意公立医院”栏目，先后参与岛城各大医院专题报道近百篇，让读者对岛城医疗机构有了全新的认识。再次，组织专家到社区公益活动，邀请顶尖医院专家到社区为百姓讲解健康知识，志在为百姓搭建家门口看病的就医平台。

一周年是一个探索的历程，也是一个崭新的起点。未来，年轻的《岛城健康》将志存高远，继续以解读岛城健康动态，服务岛城百姓为己任，在为客户创造价值的同时，将自己打造成百姓就医的首选读本……

齐鲁晚报《今日青岛》健康工作室



## 43条短信创新“医患交流”

青岛市口腔医院全力打造人民满意的公立医院 彰显专科龙头突出公立特色

本刊记者 杨林 通讯员 张红艳

“短信回访和健康提示看起来微不足道，实际上意义重大，影响也很甚远。”昨日，青岛市口腔医院相关负责人介绍“三好一满意”创建情况，提出了“短信回访”这一新鲜名词，由医院编制的43条短信搭建起了医患双方的“微交流”平台。此外，青岛市口腔医院还通过培养引进高素质人才，加大设备投入，在“专”字上下足功夫，追求在口腔专业领域做到顶尖、做得最好。



改善就诊环境为患者服务。

过滤水供水系统、中心湿式负压引流技术；购置了进口综合治疗椅、SIRONA数字化全景X光机、根管显微镜、种植机等先进设备，近期，又引进岛城首台最新锥形束口腔CT、数字根管显微镜等，解决了大量临床疑难病例，对提高口腔诊疗质量

提供保障。下一步将引进水激光、椅旁CAD/CAM数字化口腔修复体制作系统，建立牙病无痛治疗中心，从更加专业化的角度为患者提供高水平、高质量的医疗服务，让更多疑难病口腔疾病能够在青岛解决了，解决得好，让更多的患者满意。

### 探索建立防治结合型医院

作为政府直属口腔专科医院，青岛市口腔医院承担了大量的口腔疾病预防等公共卫生工作。多年来，医院充分利用自身优势，突出公益性，将口腔病防治工作与临床医疗工作紧密结合，在开展医疗工作的同时积极开展口腔疾病预防工作，突出专业特色，创新工作模式，探索并逐步形成一条防治结合、以防促治的发展之路，为提高广大市民的口腔保健意识和口腔健康水平做出了积极努力。2006年以来，医院

和社会各界累计投入预防经费520万元，建立学生口腔健康专科档案15万余份，市南区适龄儿童窝沟封闭率、涂氟防龋率均在95%以上，全国领先，建立了口腔健康教育基地，接待参观者10万余人，发展会员单位310余家，受益人群12万人次。干预目标儿童龋齿就诊率三年提高40%以上，今年市政府将少年儿童防龋基本项目列入民生工程，每年投入1000多万元为城乡孩子进行爱牙护齿工程。

### 短信回访搭建交流平台

为加强与患者的交流沟通，征求意见、改善服务，青岛市口腔医院今年探索建立了“短信”回访平台，由原来的电话回访，改为电话和短信相结合的方式，对来院就诊的所有初诊患者进行100%的电话及短信回访。

后，患者有轻微冷热敏感症状多属正常反应，一般可自行缓解。如出现自发痛或咬合痛，或冷热敏感长期无好转，可能牙髓已有炎症，需要及时复诊，继续治疗。感谢您在院就诊，如对本次诊疗服务不满意请拨打：15153257667或82792425联系我们。”

口腔医院网址：[www.qddent.com](http://www.qddent.com)；  
科室咨询预约电话：

牙体牙髓科：82821350；牙周黏膜科：82821727；老年口腔科：82821730；口腔颌面外科：82821739；口腔修复科：82821783；儿童口腔科：82821753；国际门诊：82821870；口腔正畸科：82821835；口腔预防科：82822029

### 特色专科确立领军地位

青岛市口腔医院作为全市唯一一家口腔专科医院，坚持“人无我有、人有我优”的特色发展之路，老年口腔科、儿童口腔科均为全市唯一为老年人和儿童特别设立的科室。口腔种植中心是青

岛市第一家以口腔种植为中心，集种植体的牙周维护、种植体支抗矫正错颌畸形、义齿修复为一体的市级特色专科，是岛城年均开展种植手术最多的科室，手术成功率达95%以上。牙周黏膜科是青

岛市最早成立的、规模最大的牙周黏膜专业科室。精于对牙龈炎、慢性牙周炎、侵袭性牙周炎、牙龈增生、口腔溃疡、扁平苔藓等疾病的诊断治疗，利用中西医结合技术治疗灼口综合症，效果显著。

### 培养引进高素质人才

多年来，医院分阶段、有目的、有计划的选派学科带头人和业务骨干到美国、德国、日本、韩国等著名医学院校研修，将所有医生、护士等各类口腔专业人员轮流选送到北京、上海等国内知名口腔院校进行专业进修学

习，加快其知识更新，极大的提高了现有人员的业务技术水平。加大人才的引进力度，聘请多名北京大学等国内权威专家担任医院各专业的首席专家，每月来青指导、带教，疑难病人会诊，邀请美国著名专科医生来院长

期坐诊、临床指导，使各专业技术发展始终保持先进水平，全面提高医院的综合实力。大力发展教学工作，医教研协调发展，2010年我院成为潍坊医学院附属医院，为人才培养和人才引进搭建了平台。

### 加大投入保障高质量诊疗

在加强人才软件建设的同时，先进的医疗设备是专科医院发展的必备硬件。青岛市口腔医院采用进口消毒灭菌设备，率先实行“一人一钻一器械”，在

口腔预防交叉感染，提高医疗质量，保证患者就医安全方面做出示范，得到广大患者的信赖。医院以搬迁新址为契机，投入资金引进无油压缩供气系统，纯净