

保障“救命血”， 为救人时刻准备着

青岛市中心血站创先争优，创建“人民满意的血站”

本刊记者 董海燕 本刊通讯员 林青

严把质量，确保安全用血

记者了解到，青岛市中心血站建立了血液质量管理控制体系，规范血液从献血者血管到用血者血管的全程管理，持续改进质量管理体系。

血站制定了文件化的血液质量管理体系，根据管理体系的要求和血站实际，形成了《质量管理体系文件》。通过设置标准的质量管理流程，建立科室、个人服务质量评价标准，制定《青岛市中心血站综合管理手册》，实施全站、全员、全程质量控制。每年制定质量管理体系审核计划，每月进行质量管理体系的日常监督检查和评估，开展血液制品、关键物料、关键设备及工艺卫生的质量检测。除了常规

开展实验室室内质控，参加国家、省空间质评外，组织配型实验室还参加了美国UCLA空间质评，血液筛查实验室参加了澳大利亚的国际空间质评，通过高水平的第三方评价，不断提高血液管理水平。目前青岛市无一例因为输血而造成的疾病传播，也无一例血液产品质量问题，确保了市民安全用血。

在临床科学合理用血方面，成立了青岛市血液质量控制中心，组建了血液管理委员会、专家委员会，设立了临床输血服务部，重点推进临床科学合理用血管理。2月份，由市卫生局牵头，组织用血量较大的18家医院的

分管领导赴先进城市学习交流，召开了全市血液管理工作会议，提出了做好血液管理、科学合理用血的工作要求。加大了临床医师的培训，举办了2期“临床合理科学用血、自体输血知识培训班”，基本将全市用血医院与输血相关科室的负责人全部培训一遍并考核合格。通过血液自体回收机、血栓弹力图的临床应用培训，培养了一批临床业务骨干，促进了临床输血新技术、新方法的推广。同时，加强督导检查和指导，集中进行全市的用血医院输血科(血库)评审验收工作，截至目前为止，共督导检查了110余家医院，开展二级医院

和乡镇卫生院输血前四项传染病指标和输血相容性检测室间质评，组织输血专家对三级综合医院、年用血量在2000单位以上的专科医院和二级综合医院进行临床输血质量与管理督导检查，对一次用血2000毫升以上的临床病例开展讨论。检查和评估情况每季以信息通讯的形式通过金宏网发到区(市)卫生局和各医疗机构，达到交流、改进和提高的效果。

此外，血站还建立了血液采供用全程信息化控制机制。2012年投资升级了血液信息管理系统，实现了血站与医院的网上约血、确认和库存量的监控管理。

最近全国不少血站供血紧张，而记者从青岛市血站了解到，青岛市上半年全血采集量79777单位，红细胞类供应77624单位，血小板采集量则达到了5149个治疗量，同比增长25.93%。2012年没再出现库存预警的情况。在全国无偿献血大环境比较严峻的形势下，青岛市如何保障稳定的血液库存?带着这个疑问，记者走访了青岛市中心血站。

站务公开， 加强医德医风建设

警示教育是青岛市中心血站加强职业道德建设的重点内容。血站结合采供血行业特点，开展宗旨意识、职业道德和纪律法制教育，引导广大党员干部认真执行廉洁自律有关规定，自觉做到自警、自省、自励，不断提高拒腐防变能力，坚决抵制商业贿赂等行业不正之风。

2012年，血站还修订和完善了系列的规章制度，加强审计、纪检监察、招标监督等工作，严格按照制度执行，投诉办理严格准确，站内招标严格按程序办理。同时，严格推行站务公开制度，落实《卫生部关于全面推行医院党务公开的指导意见》，建立了站务公开工作的领导体制，有年度目标、计划和措施，结合血站工作实际，采取公示栏、网站、办公自动化系统等多种形式向社会、服务对象、内部职工进行相应的公开内容。定期举办联席会、职代会，落实民主管理决策。

血站每年多次召开社会监督员、献血者、企事业单位、高校和临床用血单位等多层面座谈会，收集意见和建议。2009年前血站自测满意度均在98%以上，自2010年起，为获得真实数据，血站聘请了社会机构进行第三方献血者满意度调查，2010年献血者满意度仅为92%，经过2年的建设，2012年上半年达到了96.1%。

为了建立便捷高效的投诉管理机制，血站制定了《青岛市中心血站献血服务回访电话管理规定》，《献血者“一对一”电话回访规范性用语》，每月职能部门对回访情况进行评估、持续改进，不断提高服务质量，扎实推进“人民满意的血站”的建设，让献血者满意。

温情服务，细节赢得尊重

考虑到采集血小板的过程较长，青岛市中心血站为献血者配置了宽屏电视及独立的小型迷你娱乐设施。对全站所有献血车内饰进行了统一。在相关部门的支持下建设献血屋，早谋划、短时间在台东区建立了新献血屋，为市民提供便利的献血条件。2011年下半年以来，黄岛西海岸献血服务部、即墨爱心献血屋、莱西献血服务部新址相继建成启用，为当地的居民提供了良好的献血环境。

所有的献血车(屋)配备了饮水机、报刊、无偿献血知识宣传折页、雨伞等，为市民献血提供方便。

自2012年起，血站深化了思想道德教育，全面提升职工人文道德素质，在全站范围内开展“道德建设大讲堂”、“学雷锋，做文明有礼的中国人”活动。加强服务练兵。开展了服务明星评选、十大笑脸评选、岗位能手选拔等提高服务技能举措，使人员服务水平和技能水平上等级。同时，对献血者

开展温情服务，每逢献血者生日和春节、献血者日时，血站都向无偿献血者发送祝福短信，在重要节日选择适宜的献血纪念品发放，如春节献血送福字，情人节献血送玫瑰花巧克力，父亲节献血送领带或剃须刀，母亲节献血送康乃馨等。

血站还成立了无偿献血志愿者、党员干部志愿者、团员青年志愿者3支队伍，在节假日、冬夏献血淡季，开展晚间纳凉、送温暖献

血志愿服务，为献血者提供便利。全站党员利用双休日，到街头献血车(屋)志愿服务，截至目前，今年全站92名党员(全站共95名党员)参加志愿服务活动735个小时。每年的冬夏献血淡季，血站的干部职工都积极加入卫生系统万人流动血库参加无偿献血，每当有急症病人时输血抢救，血站职工都当仁不让地冲在前头，第一时间献血救人。目前为止血站职工平均献血2000毫升以上。

无偿献血常识

1、您知道自己体内有多少血液吗?

每个人体内的血液量是由自己的体重决定的。正常人的血液总量约相当于体重的7%—8%，或相当于每公斤体重70—80毫升。一个体重60公斤的人，体内约有血液4200—4800毫升。

真正参与循环的血量占全部血液的70%—80%，其他20%左右的血液，是贮存在肝、脾等器官而不用，人们习惯地把这称作人体的“小血库”。当人体少量失血时，这些血液会立即释放出来，参与血液循环，以维持人体正常的生理功能。

2、献血后公民享受哪些优惠政策?

无偿献血者和其亲属可以免费用血。

无偿献血者本人：献血量累计满1000毫升的(1个治疗量的机采成分血按照800毫升全血折算)，本人终身免费享受医疗用血。献血量累计不满1000毫升的，自献血之日起本人可以累计免费享受无偿献血量5倍的医疗用血。以献血者献血400毫升为例，其本人就可以免费用血2000毫升。

无偿献血者的亲属：亲属是指配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、岳父母、公婆。亲属可以累计免费享受无偿献血者等量的医疗用血。

3、为什么“无偿献血、有偿用血”的说法不正确?

首先，血液本身是无价的，目前市民在医院缴纳的“血费”是血液处理过程中的成本费。

从献血者身体上所采集来的血液是不能直接用于任何患者的，为了保证受血者的安全，所有的血液制品必须经过严格的检验、制备、病原体灭活等复杂过程，在确

保血液质量和安全万无一失的情况下，才能将血液发送临床供患者使用。这就如江河里的水是不能直接饮用，而需要自来水公司进行过滤、消毒一样。为确保每一个血液制品是安全的，按照国家要求，血站要对所有血液制品进行乙型肝炎病毒、丙型肝炎病毒、艾滋病病毒、梅毒螺旋体两遍检测，同时还要进行其他必要的检测如ABO血型、RhD血型、血红蛋白、转氨酶等项目，累计16次检测。以上这些都是需要成本的。另外还有血液的采集、分离、储存、运输等成本费，所以用血人缴纳的费用是成本费，并不是血液本身的费用。

我站从2010年开始进行血液的核酸检测，能缩短病毒检测的窗口期，因而能提高血液安全度，这些检测虽不属于国家要求的强检项目，但为了不断提高血液的安全和质量，血站投入资金增加了这些项目，也没另外收取费用，这也提高了血液处理过程中的成本。

4、献血影响健康吗?
这种担心是不必要的。无偿献血不但不会影响健康，而且献血还会促使自己保持良好健康的生活方式。

通过献血前的检查，可以得知自己身体指标是否正常，提醒自己克服不良的生活习惯。献血还可以促进机体的新陈代谢，血液本身具有旺盛的新陈代谢能力，献血后会刺激人体造血功能更加旺盛，加速血细胞的生成。医学科学已充分证明，一次献血200—400毫升，是无损身体健康的。献血引领健康生活。

5、每次献多少血量合适?

《献血法》规定每次献血200—400毫升，这是合适的献血量。目前国际上多数国家规定每次献血都

是400毫升，部分国家和地区为450—600毫升，如日本、韩国、港澳台、欧美、非洲国家等。这个标准是基于大量医学科学研究和近百年全球献血实践证明，对献血者是绝对安全的。只要按照献血条件和献血注意事项来献血是不会对人体造成不良影响的。因为正常情况下在人体肝、脾等脏器内储存约20%的“备用”血液，远高于所献的400毫升，献血后机体会自动调节将“备用”血液及时补充到人体循环血液中，保持人体循环的正常运行。

6、献血前后注意事项有哪些?

献血前注意事项：

1)献血前一周无发烧、感冒和腹泻等身体不适，无服药。

2)献血前一天保证6小时以上睡眠。

3)献血前一餐最好吃饱，但不要吃过油腻食物，如肥肉、油饼等。

4)献血前一天及当天不要饮酒。

5)带上身份证等有效证件。

献血后注意事项：

1)献血后按压针眼，并在献血点就地休息15分钟以上，以利身体循环血容量的恢复。

2)献血后的当天，要注意穿刺针眼处的清洁卫生，24小时内不要洗澡。

3)献血后适当多喝水以补充失去的水份，维持正常的饮食即可，不要暴饮暴食。

4)4小时内不要剧烈运动，适当休息，当天不要从事高空作业、高温作业、体育比赛、通宵娱乐等活动。个别出现倦怠感者，只要保证充足的睡眠，便会很快消失的。

7、采血前对献血者做哪些项目检查?



温馨提示

(1)献血时请记得携带身份证、驾驶证等有效证件。

(2)献血时间及献血地点以血站网站(www.qdbc.net)登载为准，请随时登录查询或致电献血服务科(85824215)咨询。

市中心血站献血地点和献血咨询电话：

市区：台东爱心献血屋 85824215

东泰佳世客献血车 85824215

李村必胜客献血车 85824215

机采血小板 85717659

即墨：即墨利群广场 88541380

胶州：胶州广州北路人民医院北院对面82201825

胶南：胶南华联商城 86114957

黄岛：开发区佳世客 82919335

平度：平度红旗路会场游园东南角 88376998

莱西：莱西月湖广场 88460179

★请务必先拨打献血咨询电话询问献血地点和采血时间后再前往献血。

血站和黄岛献血服务部可献单采血小板和全血，其他点均献全血。