○天政 **() ピウ目**电信 **(る)** 淄博电信 网络好才是陳道理!

高青县交通运输局自主研发平台缩短违章处理时间

线自助 违章处理明年实现

本报8月27日讯(记者 罗静)

明年高青县将建立流动交通运 输违章处理服务点,实现执法一 线违章自助处理。

据介绍,2010年高青县交通运 输局投资300万元成立了信息中 心,自助研发了交通信息综合平 台。通过该平台,高青县交通运输 局实现了电子政务办公、交通信 息查询和共享、对二级维护企业、 停车场和行政许可的监管。最重

要的是,实现了交通运输违章自 助处理,大大缩减了违章处理的

据了解,高青县自助式交通 运输违章处理系统于2010年9月投 入使用,配备了四台自助处理机。 当事人或其委托代理人可自行使 用自助式处理机。指纹验证通过 后,自助处理机将自动打印出案 件需要的14份执法文书21页纸。 "处理一件违章案件原来需要30分

钟,现在仅5分钟就办结。执法文 书也由原来的纸质形式变为了电 子形式,节能环保。"高青县交通 运输监察大队长孙国明说。此外, 今年5月份,高青县交通运输局投 入使用POS机缴纳罚款。责任人或 其委托代理人可在自助交通违章 处理后使用POS机缴纳罚款,不用 再去银行排队等候缴纳罚款,省 时又省力。据介绍,两年以来,高 青县自助处理交通违章7000余次。

2013年,高青县交通运输局将 把自助式违章处理服务延伸至执 法一线,将自助式处理机等相关设 备集中安装在综合服务车上,再辅 以无线设施,配合监察大队、治超 站等建立流动违章处理服务点,使 所查处违章车辆在现场即可完成 违章处理,避免因调查取证及处理 不及时所引起的执法人员与业户 之间的矛盾,实现执法流程更加规 范化、集约化、人本化。

送服务到家



8月26日下午,高青县供电公司"善小 义务服务队"人员来到城西开发南区,为 小区居民讲解用电知识、现场提供无偿报 本报通讯员 战新江 修服务。

预付套餐常埋陷阱 约定合同最为关键

本报8月27日讯(记者 张汝树 通讯 **连传鹏 吕庆芝)** 近日,周村王女士 掉进了婚纱摄影楼的"预付式套餐"陷阱。

20日,周村区消保委西城分会接到王 女士的投诉电话称,她一个月前在某婚纱 影楼预交了2000元定购了婚纱照套餐,套 餐包含化妆、跟妆、免费租赁婚纱礼服等 项目,可到看样片时她发现照片效果不 佳,和之前在影楼约定的样板、材质都不 一样,婚纱礼服上还有瑕疵,可影楼却一

经过调解协商,影楼同意给王女士处 理部分质量不好的照片,并让王女士在影 楼里重新挑选了一套婚纱礼服。

据消保委工作人员介绍,"预付式套 餐"消费陷阱多,消费者最好和商家约定 好合同。

爱心 除甲醛

8月26日,淄博市妇联 实验幼儿园分园一 -天乙 花苑幼儿园迎来了一支爱 心企业队伍,这支队伍将 免费为幼儿园清理室内甲 醛。据环保公司技术师刘 聪介绍,由于幼儿园教室 以木制学具为主,甲醛含 量较大,他们会通过高温 熏蒸、甲醛分解、降解、臭 氧杀菌等四个步骤,最大 限度地清理甲醛。

本报记者 张汝树 摄影报道



