

# 高雅“会所”内学理财

媒体记者及高端客户体验工行产品服务



9月4日上午,工行聊城分行部分高端客户齐聚聊大分理处,体验这里的产品服务。

杨淑君 摄

9月4日上午,在位于湖南路东首(聊大医院西邻)的中国工商银行股份有限公司聊城市支行聊城大学分理处,多家驻聊媒体和聊城媒体的记者及工行的部分高端客户,听工行高级讲师讲述理财知识,体验工行新产品。

## 免排队享贵宾服务 还可办理财沙龙

当天上午,数十名工行高端客户和媒体记者齐聚聊大分理处,参观完大厅内的陈设之后,大家在贵金属客户专属服务区内坐下,听工行高级讲师讲述理财知识,了解工行的最新产品。学习融资、理财,小企业金融及银行卡等多种银行业务。

“平时工作忙,一些缴费业务都交给助理去办,今天才知道原来这些业务只要点点鼠标就可以。”到场的一位客户说,听讲师讲过之后,他更是了解到网上理财的方便,还找到了一个办业务不用排队的好地方。

说起分理处的内部设计,工行聊城分行的一位负责人介绍,该分理处的设计是邀请上海一位设计师设计的,在聊城各分理处当中也是设备最齐全,功能最完善的。主要针对中高端客户群信贷、理财等,让客户享受到贵宾待遇,而且设计也很安全,私密性符合VIP客户们的要求。比如,贵金属客户专属服务区内设置一个圆形的会议室,就是为了方便客户交流分享理财经验,服务区内陈设的贵金属理财产品的样品也是方便客户随时了解。为贵宾客户专设的休息室内增设的红酒柜台,更是方便客户办理财沙龙。

此外,贵金属客户专属服务区内增设三个现金业务窗口,贵宾客户可以直接在理财室进行现金业务或者转账业务,不用到大厅现金业务区等待,更加保证了高端客户的私密性。同时,分理处外面的停车场几乎是所有营业网点中最大的,再加上在这个网点可以办理所有的工行业务,为附近的中小企业老板提供了便利。

(杨淑君 张子越 郝立虎)

## 内部陈设格调高雅 外部停车方便快捷

9月4日的工行聊城市支行聊城大学分理处,窗明几净,设计更加人性化的大厅内,几位客户在等候区的沙发座椅上等待叫号。壁挂电视上播放着新闻,免去了等候的烦躁。服务大厅内,现金业务区和非现金业务区分开,有利于客户有针对性办理业务。大厅内七台自助设备,足以满足客户的业务需求。

标准客户服务区旁边,便是贵金属客户专属服务区,服务区内设有一个圆形的会议室,可供贵宾客户交流分享理财经验。不仅如此,客户可以在服务区内享受贵宾级待遇,该分理处在贵金属服务区内设有贵宾休息室,偌大的休息室放置了柔软舒适的沙发座椅。休息室内,设置的红酒柜台,可提供茶、咖啡、红酒等饮品,客户可以举办理财沙龙。

在贵金属客户专属服务区内,记者发现里面还有三个理财室和三个现金业务窗口。理财室内增设现金业务窗口,贵宾客户可以直接在理财室进行现金业务或者转账业务,不用到大厅现金业务区等待,更加保证了高端客户的需求。

贵金属客户专属服务区内,摆放好了贵金属理财产品的样品,当天到场的部分工行高端

客户纷纷观看,遇到不懂的或者想了解的问题,随时都可以找到理财师或者客户经理现场咨询。

分理处的外面,则是面积3000多平米的停车场,即使同时有上百名客户办理业务,停车也不再是难事儿。再加上里面业务区域分配明了,停车,进入大厅,办理业务,省去了让人头疼的排队时间。

SIMPLY CLEVER  
专于智 慧于行

ŠKODA



百年斯柯达 五年中国行  
至真风范 智享从容



歌神 张学友

昊锐2年零利率,邀您共赴五零大惠,坐享人生新境界

五零大惠 2年0利率购车优惠,首付30%、日供155元起,还可畅享0购置税、0保险费、0手续费和0装饰费  
1.4TSI+DSG 手自一体智雅版与优雅版另享3000元国家节能惠民补贴。

上海大众汽车  
SHANGHAI VOLKSWAGEN