

## 济宁交行依托电子渠道致力便民服务

# 缴采暖费、挂号看病更方便了

本报济宁9月9日讯 (记者张夫稳) 今年,交行济宁分行推出了网上银行、手机银行、自助银行等多种缴费渠道,只要有交行卡开通网上银行、手机银行等业务,广大居民不用排队、甚至不用出门就可以完成采暖费的缴纳;交行济宁分行还与济宁市第一人民医院合作,依托交通银行“银卫安康”金融服务产品,重点优化了医院内部挂号、收费等结算流程,全面解决了患者在医院“就诊时间短、排队时间长、缴费到处跑”的问题。

作为国有银行之一,交通银行济宁分行始终致力于立足地方、完善金融产品、拓展金融渠道,为居民提供优质、便

捷的服务,为社会经济发展和群众生活改善提供有力支持。尤其是今年,交通银行济宁分行充分依托网上银行、手机银行、电话银行等电子渠道业务,让市民在采暖费缴纳、看病挂号缴费等方面享受到更加方便快捷的服务。

据了解,从去年开始,交通银行济宁分行便成为全市暖气费代收的指定银行,按照今年济宁东郊热电有限公司缴费时间要求,该行从7月1日正式开办采暖费代收业务,与以往不同的是缴费模式发生了转变。以往交行代收采暖费主要依靠传统的网点柜台这种既耗时又耗力的缴费模式,市民感受和体验度也比较差。为适应

电子商务时代的发展要求,今年济宁交行推出了网上银行、手机银行、自助银行等多种缴费渠道,只要有交行卡开通网上银行、手机银行等业务,广大居民不用排队、甚至不用出门就可以完成今年采暖费的缴纳。

公立医院改革是新医改的重中之重,一直备受社会关注。为配合公立医院改革试点,提高医院信息化水平,同时努力缓解群众“看病难、看病贵”的问题,交通银行在业内率先推出了“银卫安康”金融服务产品。该产品以广大就医患者和医院客户为主体服务对象,重点优化医院内部挂号、收费等结算流程,其创新

亮点包括自助设备功能齐全、预约挂号渠道多样、支持银联卡跨行支付等多个方面,全面解决了患者在医院“就诊时间短、排队时间长、缴费到处跑”的问题。

今年4月,交行济宁分行与济宁市第一人民医院合作的自助医院正式对外开放,交行“银卫安康”金融服务产品将银行系统与医院网上挂号系统联动,患者不仅可选择通过交通银行自助设备、营业网点以及网上银行、手机银行、电话银行、缴费通等多种渠道预约挂号,而且交行“银卫安康”除支持磁条卡和医保卡IC芯片的读取之外,还在国内首创了直接使用身份证挂号的模式,

患者入院时,只要凭借二代身份证通过全功能发卡机取得实名制“诊疗卡”并挂号,再通过缴存现金向“诊疗卡”充值,无地域限制,整个就医过程的缴费环节可全部使用“诊疗卡”支付,同时还可以使用查询打印工作站查询打印“诊疗卡”支付明细。

另外,交通银行“银卫安康”产品从就医患者出发,除支持现金及银行卡储值及缴费功能外,还支持银联卡跨行支付,就医人员凡持有带“银联”标志的任意银行卡,均可在交通银行“银卫安康”自助设备上直接缴付就医费用,从而提高了缴费方式的安全性和便利性。

## 平安产险城区支公司成立

7日上午,济宁平安产险城区支公司成立。伴随着城区支公司的成立,平安产险在济宁12县市区已全部实现了网点覆盖,该公司的成立在平安产险济宁中支公司的发展历程上具有里程碑式意义,对加快济宁地区网点铺设,提升客户服务水平具有重要意义。据了解,城区支公司位于共青团路都市花园小区西门,将继续为平安产险的新老客户



## 中国人保财险预付“8.29”攀枝花肖家湾煤矿瓦斯爆炸事故赔款400万元

8月31日,中国人保财险向四川肖家湾煤矿瓦斯爆炸事故被保险人预付煤矿安全生产责任保险赔款400万元。

8月29日18时左右,攀枝花市西区正金工贸有限责任公司肖家湾煤矿发生瓦斯爆炸事故,四川省分公司承保了该煤矿企业安全生产责任保险。截至31日中午12时,事故已造成37人遇难,仍有10人被困井下。

事故发生后,中国人保财险高度重视,迅速启动突发事件应急预案,成立了事故现场指挥领导小组,查勘人员及时赶往事故现场,同时中国人保财险四川分公司总经理陈显宜也在第一时间赶往攀枝花,相关查勘理赔工作紧张有序的进行,8月31日,中国人保财险向被保险人预付400万元赔款。

(济宁人保财险 王飞)

## 济宁市重点项目万隆国际商城9月8日盛大开盘

——近千名购房者通宵排队购铺,千余商铺被火爆抢购

9月8日,位于汶上县主城区圣泽大街的济宁市重点项目,汶上县重点项目,汶上县万隆国际商城,经过近一年的准备、规划、建设,迎来了首次开盘活动。

8日凌晨,笔者走访了万隆国际商城开盘现场,虽已入秋,天气微凉,可深夜的万隆国际商城灯火通明,火药味十足。一边是热火朝天的施工现场,一边是彻夜达旦排队的购房者。截止凌晨2时,据笔者目测,排队的人群已经预计超过500人。由于入秋,天气转凉,不少购房者裹起了厚实的外套,更有不少购房者家属拖家带口,送吃送喝,气氛火爆异常。

上午9时许,在主持人介绍完选铺流程,选铺须知等相关事项后,宣布选铺活动正式开始,现场顿时沸腾起来,经过一夜的辛劳,第一

批购房者涌进选铺区,指点着销控平米图上的铺面,“这间”、“这间”、“这间”!定铺之声不绝于耳,15、30、60……统计数据不断向上攀升,投资者的激情也随之不断高涨,现场一片沸腾。

据万隆国际商城相关负责人介绍,本次推出商铺为四大核心功能区域之一商业广场的部分商铺,商业广场以家居建材,五金机电为主要业态,涵盖陶瓷、卫浴、地板、橱柜、办公家具、等十多种细分业态,共计约1000套商铺,约6万平米。而其他三大区域,精品家居生活馆,商住公寓,星级酒店,也将在近期内陆续推出。

诚如一位购房者胡先生所言,近几年汶上的发展可谓日新月异,一天一个变化。而

在万隆国际商城的带动下,西区商贸物流园的建设尤为强劲。目前,汶上在真正意义上,缺失一个综合性、高档次的综合型专业市场。从管理不规范,业态不统一,经营不科学的老市场向统一经营、统一管理的大型综合市场,是大势所趋。这一点在长三角、珠三角包括胶东半岛的发达城市,为我们提供了成功的、先进的投资经验。不仅如此,站在专业市场的角度,万隆的西一环内地理位置可谓得天独厚。踞城市主干道圣泽大街和尚书路,万隆大道几大黄金走廊,地段优势非常明显,未来发展空间巨大。这也是胡先生投资万隆的主要原因之一,胡先生介绍,他长期在浙江平湖和杭州一带做服装生意,为了此次开盘专程回来的,据了解,胡先生除了自己购了十间商铺外,还带动了

不少亲戚朋友一起投资。

选铺活动从早上8点58分一直持续到晚上10点左右,销控板上的商铺已基本上认购一空,在工作人员忙碌的清点统计现场所售情况之余,笔者采访了万隆置业有限公司董事长林型琴先生,林董事长表示:“万隆国际的成功开盘,离不开广大汶上人民的深厚厚爱,离不开山东省、济宁市、汶上县各级政府,各职能部门的重要支持,作为一个长年在外投资经商的温州人,汶上人的热情,是我在别的地方前所未有的,我们只能以更大的热情,更负责任的态度来建设我们万隆国际商城,经营我们万隆国际商城,以给投资者更高的回报为责任,以扎根一方水土,造福一方人民为使命,建设汶上,感恩汶上”(孙涛)

## 温馨病房暖人心

——济宁协和医院爱心病房小记

在许多人的印象中,病房是一个充满痛苦的地方,但对于在济宁协和医院住院的患者来说,病房却像是一个家,一个充满关爱和温馨的家。而对于医院的医护人员来说,病房既是一个家,更是责任重大的工作岗位。他们用先进的医术、精心的治疗、细心的护理,为患者减轻疾病的痛苦,帮助他们战胜病魔;用亲切的问候、温暖的的笑容、周到的服务,去化解患者心头的忧伤,帮助他们恢复生活的信心。无数的患者,正是从济宁协和医院的病房,重新踏上了健康之路。

患者在住院治疗期间,同医护人员在一起的时间比同自己家人相处的时间要多得多。在病房生活的日日夜夜里,通过朝夕相处,医患之间往往会培养出如亲人一般的真挚情谊。前列腺癌患者赵伯每天早上是他最开心的时候,医护人员查房时,一声甜甜的“赵伯,早上好”的问候声让他感到分外亲切,护士每每轻轻拍一下老人的手背,探探他的额头,都会让他感到由衷的欣慰。老人常对她们说,每天早上你们来时,我就会告诉自己,我要积极配合治疗,努力战胜疾病,争取

早日康复。听到患者这样的话,哪怕工作再忙再累,都会让病房里的医护人员困乏全消。从病人信赖和感激的目光里,他们更加体会到了自己工作的意义,一股工作带来的成就感也会油然而生。在济宁协和医院的病房里,良好的医患关系感染着每一位病人。患者之间也相互关心,互勉互励。小张是一位患严重性功能障碍(ED)的年轻人,初入院时,刚刚结婚的他常常在病床上掩被悄悄哭泣。他邻居李先生也是一位ED患者,来医院治疗后,效果非常好。看到小张这么伤心,医院负

责小张治疗的大夫就经常带着李先生陪小张一起散步,耐心劝导他。李先生的现身说法激起了小张战胜疾病的信心。在医生护士们的精心治疗与细心护理下,小张慢慢走出了失望的泥沼。现在他已完成了治疗,ED病也完全得到了康复。

在济宁协和医院住院部,医护人员秉承以“以人为本”的服务理念,将心比心,贴心体会患者的痛苦。他们用亲人般的关爱,温馨的护理,细心照料着每一位病员,从服务中现真情,用自己的爱心赢得了患者发自内心的信任和感谢。(李从伟)