

今年170件投诉七成涉及汽车

成奎文投诉最多行业

本报9月9日讯(记者 赵松刚)8日,记者从奎文区工商分局了解到,2012年至今,奎文工商分局共接到170个投诉,126件投诉涉及汽车行业,汽车消费已经成为奎文投诉最多的行业。

根据2012年奎文工商分局投诉统计,2012年初至今,奎文工商分局接受投诉170件,比去年同期98件有所提高。其中,关于汽车类投诉126件,占到了总数的7成以上,也比去年的汽车类投诉同期增长了12.88%。在126件投诉案例中,购买新车投诉35件,汽车维修服务投诉32件,汽车质量投诉38件,其他投诉21件。

“汽车投诉的重点,主要集中在

在欺诈行为、服务态度差、维修技术差、费用不合理等问题上。”奎文工商分局消保科科长李兆华说,成立专门的汽车行业维权中心就成了必然,也将有效减少汽车类投诉的数量。

据奎文工商分局消保科科长李兆华介绍,汽车行业存在的主要投诉问题首先是汽车质量问题引发投诉,如4S店对车辆故障多次维修,却始终无法给出问题原因和解决方案。对很多同款车型出现的通病,厂家和4S店不能正式问题所在,以各种理由搪塞。另外,汽车配件缺货,厂家和4S店不能在承诺时间到货。

新购车辆投诉的另一个问题是所购汽车存在购车承诺赠送的赠品

无法兑现、预付购车定金后无法按时提车、加价提车、合同纠纷,售出车辆没有合格证,“有些4S店还虚假宣传蒙骗顾客,购车的汽车在保修期内出现质量问题不予维修。”李兆华说。

而在汽车维修更换配件方面,投诉的主要问题是消费者修车时购买配件,出现了质量参差不齐,消费者难以辨别真伪,买到劣质汽车配件。李兆华介绍,目前国家还没有出台有关汽车保修期方面的统一规定,只能按照厂家和4S店承诺的保修期限,“一年5000公里,3年1万公里等保修标准都有,在厂家和4S店承诺范围内,消费者有权维护自己的合法权益。”

相关链接

成立全省首家汽车维权中心

将专门对汽车投诉进行答询处理

8日,由奎文工商分局、奎文区消费者协会联合设立的全省首家12315汽车行业维权中心在奎文区金宝二手车交易市场内揭牌成立。

据介绍,汽车行业维权中心成立后,将专门对涉及汽车行业的12345市长公开电话、12315申诉投诉举报、来电来函申诉投诉和上门申诉投诉进行答询处理。会上,奎文工商分局、奎文区消费者协会对奎文区200多家汽车销售企业开展行政约谈。潍坊市工商局车辆管理所、奎文区消费者协会、奎文工商分局消保科分别通报了

汽车行业反映比较集中的热点问题,指出存在问题的法律法规规定及后果,提出了规范汽车销售和服务的具体要求。同时分析造成汽车消费投诉的现状,指导企业从加强制度建设、完善工作机制等方面破解维权难题,从而不断提升汽车销售企业形象。

另外,广潍、瑞星、润宝三家汽车销售企业代表汽车4S店做了发言,客观分析企业现状、总结经营经验,承诺做好汽车消费者维权工作。

本报记者 赵松刚

艺术精品来潍巡展

7日,在潍坊市郭味蕓美术馆,“四舍五入——尤良诚、李宏文、张逸之艺术巡回展(潍坊)”正式拉开序幕。三位来自青岛的“60后”艺术家会展示不同门类的探索性作品60余件。本次参展的作品,体现了他们在传统和当代的艺术维度中的创作实力。

本报记者 吴凡 摄影报道



诸城食博会引来40多家台商参展

270斤重巨无霸火腿最夺眼球



本报9月9日讯(记者 赵松刚)7日上午,2012第二届中国(诸城)食品博览会在诸城市会展中心举行,全国各地的400家食品参展企业,包括约40家台湾企业参展。食博会上,重达270斤,长约1.8米的火腿“巨无霸”吸引不少观众围观。

据介绍,本届诸城中国食品博览会以“安全、绿色、健康、高端”为主题,通过建立与参展企业

和采购企业及其主管机构紧密的合作关系,打响中国食品博览会品牌,把诸城市建设成为食品的安全生产基地、研发基地、销售基地、消费基地、教育基地和创业服务基地。

本届食博会规划展览面积1.4万平方米,设置7个展区,特装展位13个,国际标准展位320个。参展产品涉及各类食品、酒水饮料、乳制品、糖茶制品、调味品及食品包装、食品加工机械等。400家国内食品企业参展,其中约40家台湾食品企业前来参展,成为本次食博会的一大亮点。

在食博会会场入口处,一根长达1.8米的火腿肠“巨无霸”引来好奇市民的围观。这根火腿肠重约270斤,工作人员称其造价至少万元以上,足够一人吃上百天有余。而且,这根火腿肠“巨无霸”不仅具

有观赏性,还可以供市民品尝。生产该火腿肠的“得利斯”参展商切下火腿肠的一部分,供参展市民品尝,很多参展食品驻足。

另外,记者在食品博览会现场看到,食博会首日,会场内设立的台湾专区内,很多独具宝岛特色的食品、糖茶引来食品围观。台湾参展商也趁机做起宣传。

据介绍,目前诸城市食品企业发展到1000多家,产品包括肉鸡产品、低温肉制品、鲜冻畜肉、速冻调理食品等20多个系列400多个品种,年产低温肉制品28.4万吨、肉丸20万吨,产销量均列全国第一;年加工肉鸡9万吨,其中出口6万吨,占全国对日出口的三分之一;年产淀粉180万吨,占全国总量的四分之一;黄色素2亿克,占全球市场的一半。

8月份潍坊市CPI涨幅回落

食品类仍是涨价最大推手

本报9月9日讯(记者 董惠 通讯员 刘军生)9日,记者从潍坊市统计局获悉,随着去年“翘尾”因素的进一步减弱,8月市场物价涨幅继续回落。与去年同期比,全市居民消费价格总水平上涨0.6%,涨幅较上月回落0.2个百分点,为2009年11月份以来单月同比涨幅最低。

据介绍,8月份,潍坊食品类价格同比上涨1.7%,较上月同期涨幅扩大1.1%,影响CPI上涨0.3个百分点。食品价格依然是主导CPI变动趋势的首位因素。而在食品类价格中,粮食价格涨跌互现,其中,

大米价格环比上涨0.1%,面粉价格环比上涨0.1%,其他下降2.3%。食用油价格略有上扬。

另外,本月猪肉价格继续呈现小幅下降的态势,猪肉价格稳中略降,其中,精肉价格每千克由1月份的30.21元降至本月的24.60元,五花肉价格每千克由1月份的26.53元降至本月的20.92元。本月鲜鸡蛋价格上涨17.1%,升势明显。据介绍,蛋价上涨幅度明显主要是受夏季高温蛋鸡产蛋量下降以及鸡蛋外运量增加的影响。除此之外,受天气因素影响,8月份鲜菜价格普遍上涨,鲜菜类价格指数环比上涨

28.2%;鲜瓜果价格略有回落。

除去食品类价格,居住类价格涨幅与上月持平。而主要工业消费品价格三升三降,其中烟酒类同比上涨2.7%,衣着类同比上涨0.5%,医疗保健及个人用品类同比上涨0.3%。

据潍坊市统计局的一位工作人员介绍,上半年翘尾因素拉动物价上涨1.6个百分点,对CPI上涨的贡献率达52%,到了8月份,翘尾因素拉动物价上涨1.2个百分点,新涨价因素约为-0.6个百分点。而随着翘尾因素进一步减弱,市场物价涨幅有可能继续回落。

奎文发放“生育关怀”助学金

本报9月9日讯(记者 丛书莹)9日,记者从奎文区财政局了解到,奎文区为20名被专科、本科大学录取的独生子女贫困大学新生发放了“生育关怀”助学金。

9日,奎文区20名被专科、本科大学录取的独生子女贫困大学新生,分别领取了1000元、2000元“生育关怀”助学金。“生育关怀”助学金6.9万元已全部发放到每个贫困家庭学子手中。

记者了解到,这20名受资助大学生,均是来自农村的贫困家庭,他们都

因家庭贫困而面临辍学危险。本次助学金发放,奎文区按照补助对象广泛性原则,坚持做到符合资助政策的一个不漏,从8个街道广泛筛选。经居委会推荐多方调查,核对考生身份,最终确定资助家庭。

另据了解,为解决农村计划生育家庭最关心、最直接、最现实的利益问题入手,实行人文关怀,奎文区从2010年起设立“生育关怀”助学金,并列入预算安排,每年都会为独生子女贫困大学新生发放“生育关怀”助学金。

香港明星足球队来潍踢球

与山东男足联队1:1握手言和

本报9月9日讯(记者 孙翔 杨万卿)9日晚,在潍坊奥体公园体育场,香港明星足球队与山东男足联队为潍坊市市民带来了一场视觉盛宴。比赛为友谊赛,历时90分钟的比赛最终以1:1结束。

9日晚7点,包括谭咏麟、罗家英、黄日华等香港明星在内的香港明星足球队与山东男足联队进行了一场“超级友谊赛”。比赛分为三节,每节30分钟。比赛前两节,两队的气势不相上下,香港明星队多

次发起进攻,多次对山东队的大门构成威胁,但始终未能进球。山东队也发起了很多次反击,激烈拼抢之后,比分仍然是0:0。

最后一节,山东队首先发力由28号队员钱鼎攻入一球。香港足球队的气势并未受此影响,随即发起多次反击,并由谭咏麟攻入一球将比分追平。1:1的比分保持到终场。

谭咏麟等明星队员在球场上的奋力拼抢让观众大饱眼福,许多球迷纷纷与明星们合影留念。



排队加油

9日晚6点半,在潍坊市北官街一处加油站,前来加油的私家车排起了长队。按照目前的油价调整机制,10日可能会出现油价上调的情况,因此不少车主赶在油价上调以前将自己的油箱加满。

本报记者 孙国祥 摄影报道