



高价实木家具半月就“脱皮”

怀疑厂家使用仿实木,消费者要求全额退款遭拒

文/片 本报记者 刘腾腾

门窗脱皮、窗台变形、板材变质……近日,毕先生花44万元定制了一套高档水曲柳实木家具,使用了仅半个月就问题百出。对于家具的质量问题,厂家口径前后不一,并坚称,退款可以,但要扣下12万定金。

掷重金只为买到好家具

2010年,刚从巴西回国不久的毕先生购买了一套近200平方米的新房。去年11月,一家人开始商量着装修房子。因为对国内的家具行业不了解,毕先生的妻子决定在网上搜索。“当时网上有一家名为千瑞吉的家具厂,厂址在即墨,网页上介绍工厂规模很大。”毕先生告诉记者。

网上看着不错,毕先生没有轻易购买,而是亲赴即墨的千瑞吉家具厂现场考察。与销售人员进行了几次后,毕先生觉得很满意,与厂家签下了总价44.3万元的家具合同,购买了14扇门、床、窗框、衣柜、楼梯等。合同签订前,毕先生特意跟厂家强调,所有家具必须采用水曲柳纯实木材料。厂家



在木门、窗框的下脚料里填充了泡沫胶。

同意后,去年11月中旬,毕先生支付了22万元预付款。

今年5月31日,到了交货日期,厂家只送来木门和窗框,称其余的还在生产中。毕

先生没有因厂家违约延期而生气,先把厂家已经送来的家具安装起来。但仅仅半个月,在这些木门、窗框就出现了不同程度的脱皮、变形等问题。

买回高级实木问题百出

6日,记者来到毕先生位于市北区的新房。毕先生告诉记者,发现家具具有质量问题后,他与厂家进行过多次交涉,也去了即墨很多次。7月底,厂家的工作人员终于来毕先生家里,将已经装好的木门、窗框全部拆

走,称同意退换。“当时厂家的人已经承认这些木门、窗框不是纯实木的,把所有之前安的那些门窗全都拆走了。”毕先生说,因为天窗的窗框太难拆,厂家就留了下来,家里还有一些厂家留下的残缺木门、窗框。

在毕先生的新房,记者注意到,天窗上的木质窗框多处出现脱皮,用手轻轻一碰就会脱落。残缺的窗框都已经变形,很容易就能看到拼接的痕迹。几乎所有的门框、窗框表面都抹了胶,贴了一层木皮,有的甚

至还填充了一些泡沫胶。“当时我要求的材质是纯实木,现在却成了拼接木。”记者在毕先生提供的合同上看到,合同上注明家具的材质是水曲柳。

毕先生怀疑厂家造假,对消费者有欺诈行为。

厂家口径前后不一拒绝全额退款

为了向厂家了解清楚情况,7日,记者与毕先生一同来到位于即墨普东镇的千瑞吉家具厂。到达之后却发现,家具厂里空空荡荡,只有一名值班人员。对方称工厂正在放假,厂里除了自己没有其他的工作人员。

随后,毕先生拨通了工厂副总经理孙女士的电话。孙女士

称,公司总经理出差,她无法给出准确答复。对于家具的质量问题,孙女士坚称他们制造的家具不存在任何问题,是完全按照毕先生的要求去做的。孙女士称,木门、窗框这些前期已经安装的木制品,厂家愿意退换是因为,这在工厂的承受范围之内,现在毕先生要求全部退货,工厂接受

不了。

“我们的家具都已经做出来了,如果全部退货,那我们的损失谁来承担?”孙女士称,公司已经花24万元制作家具,如果毕先生坚持要退货,需要支付一半的损失。但对于损失具体是如何计算出来的,孙女士却不愿多谈。对于问题最终的解决办法,

孙女士称希望双方继续协商。但毕先生认为,自己本来打算今年5月底就搬进新家,现在家具出现问题,如今自己还要继续支付每个月5000元的房租,不可能无限期协商下去。双方的意见无法达成一致,目前,即墨市315消费者协会与即墨工商局已经介入调查。

轿车撞飞骑车男子 肇事司机疑似酒驾

本报9月9日讯(记者 曹思扬 程凌润) 9日下午5点左右,一名23岁男子骑车行至莱钢立交桥时,一辆白色海马轿车从后方将其撞飞,被撞男子疑似脑震荡,暂无生命危险。目前,交警已介入调查。

9日下午5点10分,市民张先生拨打本报热线电话称,在莱钢立交桥上,一辆海马轿车将一骑自行车的男子撞倒,骑车的男子被送到海慈医院抢救。下午5点40分,记者赶到莱钢立交桥,看到事发现场位于莱钢立交桥东向西方向哈尔滨路上桥处的引桥中部,白色海马轿车停在桥上,轿车的前挡风玻璃已经破碎,后轮变形的自行车靠在桥边,事故造成桥上交通拥堵,交警正在现场处理事故。

目击者孙先生称,事故发生在下午5点10分,他亲眼目睹了整个事故过程。“开车的可能喝酒了,感觉司机完全没注意到骑车的小伙子,也没减速。骑车的小伙子都被撞飞了,落在车挡风玻璃上然后滚到地上,头先着的地,当场就不能动了。”孙先生说。

记者随后赶到海慈医院急诊室,受伤的男子正在CT室拍片,医生介绍,男子神智比较清楚,颈椎受伤,疑似脑震荡,胳膊轻微擦伤,暂无生命危险。男子的父亲告诉记者,他儿子姓王,今年23岁,在海尔工业园上班,平时都是骑车上下班,事发时他正在骑车回家的路上。目前,交警部门正在调查此事。

(奖励线索提供人张先生 30元)

李沧计生局 依法行政、文书规范

李沧计生局历来重视依法行政工作,在日常行政执法过程中,努力做到主体合法、实体合法、程序合法,相关案卷材料做到文书规范,档案齐全。在生育证审批工作中,层层审核,逐级把关,认真做好信息查询、材料审核及入户调查工作。



一天内,这条路上两起车祸

上午:车速太快! 出租车撞向桥头水泥墩

本报9月9日讯(实习生 胡祥东 记者 赵波) 9日上午7点半左右,一辆载有两乘客的出租车在福州北路颐中立立交桥上桥口处,为躲车撞上了桥头指示牌的水泥墩子。由于驾驶室变形严重,一名乘客被困车内,消防队员切开车门才将乘客救出。

9日上午8点,记者在福州北路颐中立立交桥的上桥口看到,一辆出租车车头顶在桥头水泥墩上,驾驶室前侧变形严重,车头的右侧灯、车牌等都被撞掉,车前盖也变了形,玻璃碎了一地,驾驶室内左侧安全气囊已经打开。事故造成这一路段的交通拥堵,一辆拖车赶到并将出租车拖走。

“当时出租车上有两个乘客,像是一对情侣,坐在副驾驶上的乘客被困在车里,消防赶到后用了近20分钟,才将车门锯开把人救出来,司机没怎么伤着。”目击者张先生说,出租车是在福州北路由北向南行驶,准备开上颐中立立交桥,由于车速很快,在躲避左侧的一辆车



出租车驾驶室变形严重。赵波 摄

时,撞上了右侧路旁的水泥柱。记者从青岛阜外医院了解到,两位乘客伤势较重,男乘客轻度昏迷,右臂被撞伤,女乘客腰部受伤,暂无生命危险。出租车司机只受轻伤。

(奖励线索提供人刘先生 50元)

下午:骑车乱窜! 摩托车刮完宝马又撞夏利

本报9月9日讯(记者 曹思扬) 9日下午1点左右,在福州北路与哈尔滨路路口,一名男子将摩托车骑上了人行道,刮掉了一辆停在路边的宝马车的倒车镜后,又撞上了夏利车。摩托车司机右臂受伤。

9日下午1点15分,市民张先生拨打本报热线称,在莱钢立交桥下,一名男子骑摩托车载着同事刮了一辆宝马车后又撞上了夏利车,俩人均受伤,已经送往医院。

下午1点30分,记者赶到莱钢立交桥下,看到事发现场位于福州北路与哈尔滨路路口东侧的一家洗车店门口,一辆无牌摩托车倒在洗车店的北侧空地上,摩托车车头破损,地上有血迹。

摩托车前有一辆夏利轿车,夏利车的右后车灯被撞碎。一辆宝马轿车停在洗车店正门口,左

倒车镜已经掉在了地上,左车门有刮擦痕迹,民警正在勘查现场。

宝马车主刘先生介绍,下午1点左右,他来到福州北路与哈尔滨路路口附近洗车,洗车工刚用水冲完了车身,准备用抹布擦车时,突然冲过来一辆摩托车,刮了自己车的倒车镜后,又撞上了前面的夏利车,摩托车司机胳膊受伤,坐在摩托车后座上的男子满脸是血,被120救护车接走。“刚问了4S店,更换倒车镜要8000块,估计全修好要2万多块。”刘先生说。

记者从浮新医院急诊室了解到,摩托车司机右胳膊擦伤,坐在后座的男子是司机的同事,牙齿被撞掉好几颗。摩托车司机称,事发时他骑得很快,没控制好方向,一下冲上了人行道上,刮了两辆车。

(奖励线索提供人张先生 30元)