

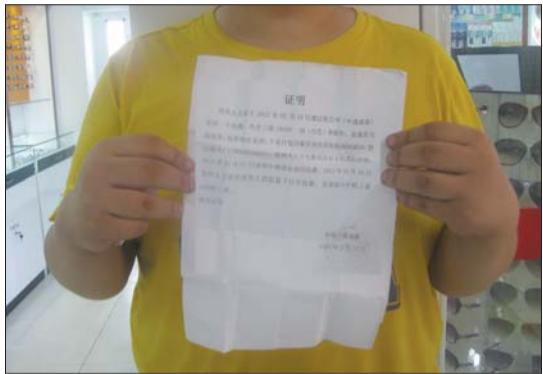


3390元手机“飞”了, 只赔50元?

快递手机中途丢失, 速递公司仅赔5倍邮费, 顾客一怒诉至法院

文/片 本报记者 周衍鹏

对网购的手机不满意, 顾客快递退给商家, 商家收到快件一看, 手机不翼而飞。对此, 青岛中通速递称因顾客未做保价, 只能赔付5倍运费。目前, 顾客已起诉速递公司。邮政部门建议, 邮寄贵重物品时尽量做保价来减少损失。



速递公司给王某出具的手机丢失证明。

顾客反映 3000多元手机不翼而飞

王某在城阳某大学内经营一家电脑配件店, 今年年初, 他花了3390元网购了一部智能手机。收到手机后, 王某感觉不太满意, 就打算将手机退回。因为附近有中通速递服务有限公司青岛分公司(简称青岛中通速递)的一家邮寄点, 他就在该邮寄点打包快递手机给商家。“包裹是我自己包装的, 我还特意告诉快递员邮寄的是手机, 让他留意一些。”王某回忆称。

2月29日, 他把包裹交给快递员, 对方贴上发货单, 收了10元邮费, 然后就说没事了。此后几天, 王某一直关注着快递的物流行程。过了三四天, 他注意到物流行程上显示“包裹物品与实际不符, 收件人拒收, 完整退回”。王某联系商家后才得知, 手机不翼而飞了, 包裹里只剩下装手机的空盒子和一堆手机配件。“包裹明显被人拆开过, 手机肯定是被人偷走的。”王某称。

速递公司 未做保价, 最高赔50元

拿着退回的快件, 王某找到了邮寄点。他认为, 既然是通过青岛中通速递邮寄的手机, 那么手机丢了自然应该由速递公司全额赔付。邮寄点的负责人唐女士称, 他们已经把快件运送过去了, 不应该承担赔偿责任, 既然现在出了问题, 最高可以赔给王某5倍的运费, 也就是50元。“我肯定不接受这样的赔偿结果, 可到现在过去了好几个月, 也没人给我个说法。”

9月10日, 记者到青岛中通速递的这个邮寄点, 负责人唐女士称王某的快件当时并不是由快递员亲自进行打包的, 所以里面究竟装的什么物品他们并不知情。另外, 由于王某并没有进行保价, 因此公司没有义务赔偿损失。“我根本就不知道保价这回事, 快递员也没有问我需要保价。”王某质疑。

目前, 王某已将青岛中通速递起诉至城阳法院。

部门说法 为减少损失尽量做保价

记者了解到, 关于快递行业的投诉有不少, 主要集中在消费者在没有做保价的情况下, 在货物丢失、破损时难以获得满意的赔偿。

“很多人觉得, 不值得花钱再去保价, 可往往一旦出现了问题, 消费者才想起保价来。”鞍山一路工商所负责处理消费者投诉的一位工作人员表示, 对于发货单上已经明示的内容, 快递员没有义务提醒消费者做保价。

省邮政管理局青岛办事处一位工作人员称, 根据《邮政法》的规定, 对于保价的快件, 按照损失额度来赔付; 对于不保价的快件, 执行的是最高5倍运费的赔偿标准, 快递企业可以根据具体情况, 给予消费者5倍运费以内的赔偿金额。因此, 邮寄一些贵重物品, 选择保价是减少损失最有效的方法。只有足额投保, 才能得到足额赔偿, 许多人因为保价费过高而选择放弃保价, 这样就很难减少意外损失了。

陪同伴买手机时 男子顺走iPhone



本报9月10日讯(记者 刘腾腾) 找个借口支走同伴和店主, 男子顺走柜台上的iPhone 4S手机, 这一幕被头顶的监控拍了个正着。联系上该男子的店主劝其归还手机无效后, 于10日报警求助。

7日上午, 在李村法拉利信息城卖手机的孟女士的店里来了两名男子, 两人自称是某高校的学生, 想要买一部手机。孟女士拿出一些真机向两人展示, 可两人一直拿不定主意。半个小时后, 穿黑衣服的男子小冯选中了一款三星手机, 随后交了钱。可当两人走后, 孟女士突然发现, 放在柜台上的iPhone 4S手机不见了。她打开店里的监控一看, 原来是与小冯一起来的穿灰衣服的男子将手机偷走。

10日, 记者到了孟女士

的手机店, 从她提供的监控视频上, 清楚地看到穿灰衣服的男子趁孟女士不备偷走手机的过程。“当时他说想看有什么样的手机套, 让我去拿, 等我转身去拿的功夫他就偷走手机了。”孟女士说。

孟女士称, 7日下午, 买手机的小冯打电话问她是否丢了东西。得到孟女士证实手机丢失后, 他告诉孟女士可能是他的同伴小张偷的。记者联系上小冯, 他告诉记者, 当天离开手机店后, 他觉得同伴神情有点不正常。“他

当天是陪我一起来买手机的, 中间曾把我和店主一起支开, 等我付完款和他一起离开时就觉得他慌慌张张的, 请他吃饭也不肯。”小冯说。在确认小张偷了手机后, 他劝说小张送还手机, 但小张否认偷了手机。根据小冯提供的电话号码, 记者拨打了小冯的电话却一直无法接通。

孟女士说, 她也曾拨打过小张的电话, 但对方拒不回应, 她只好报警。目前, 李沧警方已介入调查。



男子(红圈处)正在偷手机。(视频由孟女士提供)

绿树常相伴 思念到永远 背依青山 南望大海

卧龙山文化陵园

地址: 青岛市开发区海尔大道南端西侧 卧龙山文化陵园园区: 0532-86722322 青岛市殡仪馆业务咨询处: 0532-84965596

AD收腹运动机
运动摇掉大肚腩 尊享版
同时舒服按摩颈背
仅售285元
电话: 15166609299

青岛利宝龙投资咨询
小额信誉贷款
无抵押无担保
快速借贷
上门服务 为客户保密
电话: 13210029111
地址: 辽宁路电子信息城228号

小额信誉一小时放款咨询
上门服务
电话: 13210882222
吉鸿盛地址:
辽宁路228号电子信息城

个人无抵押无担保
贷款1-5万
上门服务, 当天放款,
青岛利人投资咨询
电话: 13026518222
0532-88712921

吉鸿盛投资有限公司咨询
小额信誉
快速借贷
电话: 13256898222
上门服务
(为客户保密)

盛世银典
投资咨询
小额信誉
快速借贷
电话: 13210258888
上门服务 当天放款

小额无抵押
半小时放款咨询
上门服务
咨询: 15615421666

小额信誉咨询
一小时放款
咨询: 0532-865432222
上门服务
(为客户保密)

免费办理无担保
无抵押信用贷款咨询
1-50万, 月息1.88-2.88%, 三天放款,
最长期限2年。
咨询电话: 13280811237

无抵押小额贷款咨询
上门服务
半小时放款
咨询电话
13026518222
0532-88712921

10元投入 几十万人关注
中缝广告订版热线
86968288
1358939551
QQ: 2430296757
友情提示
请交易前双方验明有效手续及证件, 所刊登的广告不作为承担相关责任的依据!

齐鲁晚报 今日青岛 分类信息 订版电话: 13884633119 0532-81186679

金融理财 专业代办信用卡 18669766445	小额快速借款 咨询 半小时放款(上门服务) 13165062222	急用借款 咨询 半小时放款(上门服务) 13210882222 吉鸿盛 注册号: 370203230031322	小额快速放款 咨询 半小时 上门服务 13256898222	借款 咨询 13863950101	各种贷款 免费咨询 专业疑难 下款迅速 18661849684
小额快速借款 咨询 (上门服务) 13156251666	期货股票配资 咨询 期货放大十倍 股票放大五倍 0532-66563282 400-0532-040	遗失声明 遗失青州市工商行政管理局李沧分局2012年1月6日核发予李沧区狼悦凯龙服装店, 注册号: 3702136007139 13的工商营业执照正本, 声明作废。	遗失声明 遗失我单位发票专用章一枚, 声明作废。 李沧区狼悦凯龙服装店 2012年9月11日	遗失声明 遗失我单位公章一枚, 声明作废。 李沧区狼悦凯龙服装店 2012年9月11日	遗失声明 青岛益高机械有限公司遗失全套正本海运提单, 提单号FQVLA901915船名FESCO VOYAGER, 航次118, 声明作废。

友情提醒: 请交易双方查验对方相关的有效手续及证件, 本版刊登信息不作为承担法律责任的依据。