

【泉城快评】

业主与物业非得靠“打”说事吗

□崔滨

既然双方存在着合同约定与密不可分的利益关系,那就应该按照商业服务的规则以及双方订立的约定行事,即便有冲突、有纠纷,也应该在双方订立的合同和相关法规的框架内沟通。

12日,本报报道了省城多起业主与物业之间的激烈矛盾。都是为了让住宅小区的生活和运转更加顺畅,为什么非得靠“打仗”说事呢?

因为省城汇科旺园的物业准备将小区内的绿地改建成停车场,对这一行为表示反对的业主们,除了对物业表达不满,甚至业主之间都发生了“窝里斗”,认为业委会没有维护全体业主的利益,400多名业主联名找到街道办,要求更换业委会。同样是因为停车的问题,省城辛甸花园和西工商河路一小区内共20多家业主的爱车,都因为停车收费矛盾“疑似”遭到了物业的扎胎。

相信每一个市民,都希望物业能够尽心尽力清理小区卫生,维修故障,保证小区的安全与秩序。同样,相信每家物业公司也并不同意与业主“仇人相

见分外眼红”;但眼下业主与物业的纠纷日益增多,演变成“扎胎”、“罢免”甚至殴斗的激烈矛盾屡见不鲜,原因何在呢?

其实,从12日本报报道的三起冲突与猜疑来说,业主与物业间的互不信任,很大一部分原因来自双方各自利益与权利的不明晰。业主不知道物业公司掌握了小区内多少公共资源,小区的物权是如何运营的,物业收费都用在何处;而物业公司方面,也出于对自身经营和盈利以及开展工作的便利,有意无意间忽视了相关信息的公开和部分行为的民主程序。

由此造成的结果,就是很多时候直到物业公司或者业主的行为,直接影响到住宅小区正常运转时,双方才想到沟通协商进而维权,而在这种情况下,很难保证双方的沟通做到平和

理性。

中国有句老话叫“和气生财”,其实这话更适用于业主与物业间相处。业主们付出物业费,希望获得满意的服务;而物业公司则是以为业主提供优质的服务,进而获得物业费,从而实现物业公司的运转。既然双方存在着合同约定与密不可分的利益关系,那就应该按照商业服务的规则以及双方订立的约定行事,即便有冲突、有纠纷,也应该在双方订立的合同和相关法规的框架内沟通。

现在,济南市物价和房产部门共同出台了物业管理以及收费条例,从政策法规上和收费标准上,全面规定了业主与物业公司间的责任与义务,希望今后,业主和物业公司能够摒弃靠“打架”沟通的方式,更多地按照法规和标准理性地沟通和相处。



齐鲁晚报V

http://weibo.com/qlwb

#天天闻味儿#

@蔬菜宝宝1999:家住楼道最西边的一个单元,这个单元紧靠着马路,马路上有卖食品的摊位,早上炸油条、中午和傍晚炸鸡,熏得楼体的墙都漆黑了,烤得我们西边这面墙热烘烘的,现在依然如此,还能闻到强烈的油腥味儿,真有点说不出的苦衷。摊位应该离居民楼稍远些,别再让居民苦不堪言了。

【七嘴八舌】

农贸市场应及时配备公平秤

□陈立新

地在秤上做手脚,逼得有的消费者到农贸市场买东西不得不自己携带弹簧秤,更使得许多消费者买的东西不足秤,吃哑巴亏。看上去每个人吃亏不大,可是多了就不是小数目了。短斤少两虽然是个别人的行为,却影响到了市场的秩序,侵害了消费者的利益,更反映出农贸市场的管理存在着缺陷漏洞。事情看上去不大,但负面影响却不小。

农贸市场是为了方便市民购物和商贩经营而投资建设的,规范市场管理是为了市场正常的秩序受到保护,其中包括消费者购物的合法权益不会受到侵害。强烈建议农贸市场的管理者在加强市场管理的同时,及时添置配备公平秤,让消失的公平秤回归。

杠子头话题征集

居家养老和社区养老是老人们的首选,也有不少老人,选择了养老院。目前,济南市共有68家养老院,64家是私办的。据调查,现在“公办”的社区养老院“一床难求”,而“民办”的养老院价格高,让普通家庭条件的老人难以承受。对此,你有什么意见建议?你希望如何养老?

参与方式:加入QQ群107866225跟贴,或发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

编辑提示:请见报微博作者与编辑联系,以奉稿费。电话:85193164。

【泉边说事】

整治幸福路,办法总比困难多

□钟倩

据晚报新闻,幸福路是连接省城西部立交路与二环西路的一条马路,穿过匡山小区。路东头,路边停满了挂着“出租”牌子的大小货车,人行道被挤得荡然无存不说,有些货车整个车头都扎到了马路上,行人、自行车、汽车全部挤到了中间,人车混行,成了附近的一个交通瓶颈。

笔者家就住在幸福路附近,对这条道路的交通状况很是了解。幸福路之所以拥挤不堪,不外乎以下几方面原因,第一,幸福路是条交通要道,匡山小区终点站在这条路上,公交车很多,途中有堤口旧货交易市场,道路两

旁还有很多餐馆,因此人流量较大;第二,很多运输泥沙、货物的大车,以及运送蔬菜的车辆从二环西路过来也走幸福路,因为匡山蔬菜批发市场有条道路与幸福路贯通。因此,幸福路交通秩序混乱,尤其是每天上下班、接送孩子上学放学时间段,拥堵不说,大车、私家车、公交车、电瓶车混在一起,容易引发交通事故。

其实,幸福路交通拥堵问题已是老问题了,笔者以为,破解此问题,除了先将路两旁“出租”的大小货车找地方集中安置外,相关部门可以考虑在几个路口安排交警或者交通协管员进

行疏导,特别是每天上下班高峰时段,这样能促进交通的有序,这是第一;第二,禁止大小货车白天在幸福路通行,以此减少交通流量,留出空间给公交车、私家车、自行车等;第三,对于幸福路两旁占道经营或者经营业户私自“伸脖子”等情况进行重拳整治。

总而言之,办法总比困难多。在城市交通拥堵的大背景下,一些重点路段的治堵不妨多一些因地制宜,多一些灵活运用,这既是对相关部门智慧的考验,也是对城市管理水平的考量。希望小区居民出行不再难,让幸福路真正为居民带去幸福感。

全城公告!

Expo超级旗舰店

苏宁泉城路二店9.21日盛大开业!

还在等? 不用等! 苏宁双节底价提前到!

泉城路二店: 省府前街对面 泉城路永安大厦1-5F



超级好礼!
购彩电/冰箱/洗衣机/空调/烟机/灶具/热水器产品
两件以上(其中单品满1500元)
满9999元即送:
价值2000元电动车

超级团购夜! 9.20日 17:00-24:00
满1000元返120元 礼金券

购物分期享三零! 刷卡专享双重好礼!
开业价保到十一 差价返还更放心!

超级划算! 9.21日前至泉城路二店
预充100送800

本版广告套购与单品买赠不同时参加,特价机、团购批发及个别品牌型号不参加,赠品有限,送完为止,具体活动详情见店堂海报。

