

## 卢厚润从业8个月赢得客户有“诀窍”

# 自己掏钱坐车去诸城访客户

文/片 本报记者 李玉涛

### 我的售车经

客户第二天提车,他头天晚上跑到超市为客户买礼物;客户意向不大,他自己出钱到诸城拜访客户。作为汽车销售行业的一个职场新兵,卢厚润从业8个月渐入佳境。



采访对象:卢厚润  
从业时间:8个月  
职位:广汇日照东风本田汽车4S店

### 从业之初 感觉压力山大

2011年12月26日,卢厚润入职广汇日照东风本田汽车4S店,这是他毕业之后的第二份工作。此前,他在潍坊诸城的一家汽车制造厂工作。因为喜欢日照的环境,去年年底,他来到了日照。

大学期间,卢厚润学的是车辆工程专业,主要学习汽车制造、维修、设计等,但对汽车营销知之甚少。这也让他从业之初有些力不从心,用他的话说是“对销售这个行业感觉很陌生,压力山大”。

“3月27日”对于卢厚润来说是个特殊的日子。这一天,他成功订出了一辆C-RV,交了一辆思域。这算是他职业生涯卖出的第一辆车。然而这并没有让卢厚润真正找到自信。

据介绍,当天上午10点左右,这位客户和朋友一起到店看车,下午三四点钟就提车了。“那个客户早就看好思域了,其实来之前就决定

买了,我当时业务还不熟,其实做的工作不是很多。”卢厚润说。

今年6月份,卢厚润成功订出12辆车,并完成交车6辆,直到这时,他才真正找到自信,渐入佳境。

### 服务周到 晚上为客户买礼物

4月份的一天,卢厚润在单位接到了一位先生的电话,咨询C-RV的情况。原来这位先生跟女朋友闹别扭,其女友看上了C-RV,他就想为女友买一辆,以缓解双方的矛盾。

不久,他就来到了4S店,当天下午就把车订了下来。两三天之后,这位先生带着女朋友一起来到了4S店看车。“我之前把车给洗得干干净净,放在展厅门口,她女朋友一来就看中了。”卢厚润说。

客户计划第二天提车,当天晚上卢厚润跑到超市里买了一个笨笨狗,可放在车里除味。第二天,当客户两人来到店里时,卢厚润已经将

笨笨狗放在了他们订的车里。这位先生的女朋友甚是高兴。

“当时我刚上岗不久,对一些业务都不熟悉,但是那个客户很好,也没抱怨我。”卢厚润说,给客户买礼物也是弥补自己之前的过失。后来他与这位先生就成了朋友,现在还经常打电话联系,相互问候。

### 为表诚意 坐车去诸城访客户

谈起自己8个月从业历程,有一位五莲的客户让卢厚润记忆犹深。

据介绍,这位客户在诸城工作,7月上旬,他到店看车,看中了一辆思铭。后来一个月的时间里,卢厚润都与这位客户保持电话沟通,但因为种种原因,这位客户于8月中旬决定在诸城买车。

8月20日8:30,卢厚润坐上了去诸城的车,打算到其工作单位拜访。“我之前给他打了个电话,在车上的时候,他给我发了一个短信说,你别过来了,他又看中了其他

一款车型。”卢厚润说,当时他很里很没底,心想既然已经走了一半了,就不能轻易放弃,即使客户不见,去看看以前的老同事也好。

上午11点左右,卢厚润到达了诸城,但客户并没有出来见他。下午,卢厚润亲自到了客户的工作单位拜访。令他没有想到的是,客户的态度很好,几乎没用多长时间,客户就决定订车了,此前对他的排斥都烟消云散。

“我也没想到他那么爽快地就订车了,后来才知道是被我的诚意打动了。”卢厚润说。

卢厚润坦言,卖给客户这辆车他只能赚100元,诸城之行,他来回共花了70元。“我感觉坚持就是胜利,不要轻易放弃。”他说。

从业8个月,卢厚润对汽车销售行业也有着自己的见解。“细节决定成败,很多细节需要销售顾问去注意。”他说,他从来不会打击竞品,都是帮助客户客观地分析不同车型的优劣。

编辑:李玉涛 组版:张静



中国 长春 www.faw-vw.com vw.faw-vw.com 客户关怀热线: 4008-171-888

## 迈腾2012年型 尊享无忧购车方案



全款享3险

月供288元起 置换享8000元 18期双免 0利率

### 迈腾2012年型 尊享无忧购车方案

智者发现差异,智者洞见价值。即日起至9月30日认购迈腾:

1. 标准信贷首付最低20%,畅享1年“0利率”,1年以上低利率(3.88%—8.88%);
  2. 信用卡分期购车,悦享建行18期免利息,免手续费或招行12期免利息,免手续费及最快4小时快速审批;
  3. 弹性信贷首付50%,尾款50%,一年后结清,月供仅需288-688元;
  4. 任意品牌二手车置换迈腾,跃享8,000元补贴;
  5. 全款购买任意一款迈腾(1.8T豪华型除外),赠送一年价值5,000元的三大主险:车辆损失险,第三者责任险(30万),车上人员责任险(5座,2万/座)。
- 以上五项优惠任选其一。  
6.5000元现金优惠中  
更多详情,敬请咨询一汽-大众当地特许经销商。

MAGOTAN 迈腾



Das Auto.

日照市众达汽车销售服务有限公司

地址:日照海曲东路63号 销售服务热线:0633-8307969 8356789 www.rzdd.com.cn  
预约维修服务电话:0633-8782481 24小时救援服务电话:0633-8782482