



【老董直言】

“私占”公共停车位折射商德缺失

□董从哲

济南市需要加强执法力度,不能姑息迁就,而且还要重典治乱,不能让胡乱挪用停车场的单位得到好处。

济南市盛世花城小区门口,大量公共停车位被商家装上铁桩占为己有,成了自家顾客停车的私有场地,或者拒绝开放停车,害怕影响自己生意。本来是人人可以停车的地方,现在即使空着,也不给无关人员使用了。这不单是霸道的行径,还是不讲道德的商业作风的外在表现。很难说,这些私占停车位、不讲公德的商家,能在实际经营中,在诚信经营方面好多少。

门头店是经营用的,每个店铺的客人都有停车的需求,这需要大量车位,但是不能因为这些店铺是经营用房,就比其他的人有优先的停车权益。这是这些车位的公共属性决定的,否则就是侵占公共资源的不道德

行为。实际上在济南市,这种不讲公共道德的行为比比皆是,在历山路两侧等很多地方,我们都能看到严禁泊车的标志,路边那些停车位,都被附近的酒店占下了。你要是不在这里就餐,对不起,请到别的地方找车位去吧。就是这里空着,也是留给他的客户的,他可不管你在别处多么难找车位。

盛世花城小区的公共停车位在物业和居委会关注下,私占的车位将恢复公共使用的性质,这应该感谢居委会和物业秉持公道的举措。不能因为这些商家的店大势力大,就姑息他们的霸道行为。既然还有很多道路边上的停车位被附近的店家霸占着,我就想,是不是也该让他们还车位于

民,不能这么继续霸道下去了呢?

阻止“车位霸”和私占的行为,济南市还要从各个方面做文章,增加车位供给,开拓更多车位空间。这就首先要将被占用、私自挪用的停车场给解放出来。明明是停车场,他非得改成超市,结果是大量市民的车无处停放,拥堵的是公共空间。在这方面,济南市需要加强执法力度,不能姑息迁就,而且还要重典治乱,不能让胡乱挪用停车场的单位得到好处。

济南市还要督促车位富余单位将更多的车位完全公共使用,不能分割成一家家的私有领地,这家用不了,别人也不能用。任何大集团和大单位,都不能拒绝开放多余的停车位。

笔者近日带着外地的朋友到一家景区游玩,因为带着外地朋友,入园后我到游客中心去聘请导游员。没想到,当我按墙上悬挂的导游员照片“指定”一名导游员时,工作人员说,那名导游员已经辞职了。无奈我只好聘请了另一名。笔者觉得,这件小事虽没令笔者失去什么,但是景区要想真正提升服务,更应抓好这样的细节。

为提高服务质量,采取售票员、导游员等挂牌服务措施是大多数景区招揽游客的一种方式,也是以人为本的具体体现,这是很值得肯定的事情。但是话又说回来了,假如导游员因为调岗或是辞职等离开,就应该及时把其亮出的照片换

【七嘴八舌】

景区提升服务不能忽视细节

□强子

掉,而不是让其一如既往地充数,成为“空头”导游员。窃以为,之所以出现“空头”导游员的原因,无非就是个别景区只重视硬件设施建设,忽视细节服务造成的。在笔者看来,注重硬件设施建设固然重要,但是软件服务也不能搞形式主义。

中秋节和“十一”黄金周即将到来,笔者觉得,这样的细节问题还是不发生为好。而要想杜绝此类问题的发生,我认为,一是景区在搞好硬件建设的同时,也应该抓好诸如及时更换导游牌、指示牌等细微服务工作,采取“软硬”兼施的服务理念;二是有关部门也要加强监督指导,做到发现问题及时整改,杜绝和减少此类问题的发生,维护景区的良好形象。



齐鲁晚报V

http://weibo.com/qlwb

#地下室里养狗#

@爱不释手2002:邻居家养了一只小狗,样子很可爱。由于主人白天都上班,将狗关在家中也不行,就将狗锁在地下室里。这样一来,地下室的气味可难闻了,其他邻居也有怨言。养狗可以,但是这种养法不可取,况且,狗狗也挺可怜,和关禁闭差不多,是否有虐待动物的成分?主人是不是真的喜爱狗狗?

杠子头话题征集

居家养老和社区养老是老人们的首选.也有不少老人,选择了养老院。目前,济南市共有68家养老院,64家是私营的。据调查,现在“公办”的社区养老院“一床难求”,而“民办”的养老院价格高,让普通家庭条件的老人难以承受。对此,你有啥意见建议?你希望如何养老?

参与方式:加入QQ群107866225跟帖,或发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

编辑提示:请见报微博作者与编辑联系,以奉稿费。电话:85193164。

【泉边说事】

单位开展调查,选项全是赞美之词

□张慧

在机关单位工作的朋友,让参与其单位网站的社会调查,而当我看到几个选项时,顿时不知所措,几个选项全是一些赞美的言语,没有一项是提出建议和批评的。

单位开展社会调查,本是为了改进网站而设置的,通过与市民互动的方式,服务市民,解决民众生活中遇到的各种难题,同时,及时向群众传达有关政策信息等。但是这样的社会调查形同虚设,简直就是“聋子的耳朵”,还谈何“倾听百姓心声,解答百姓疑惑”,俨然就是一种摆设,所谓社

会调查就是一句空话,掩人耳目罢了。如此现象,不仅使网站服务市民的功能大打折扣,还降低了相关部门的威信力,对部门形象,产生恶劣影响。

政府部门设立网站就是为了全心全意为人民服务,为市民解决疑难问题,如果市民不能提出一些建议,那这样的网站在最初的一片叫好声中,根本没有存在的意义。但现实情况是,这种网站在很多部门不但存在,而且还堂而皇之地搞所谓的社会调查,看上去“功能”齐全,服

务周到,而实际上是一个空架子。这从一个侧面说明,建立这样的网站,只是一种形式主义,一种走过场的应付、敷衍,更形象来说,是一种应付单位形象塑造和上级检查的走秀。归根结底,还是一些部门的面子工程和形象工程。

这种现象不是个例,而是大行其道,充分说明有些部门的工作思路和工作作风还没有务实,还喜欢玩些数字游戏。思想意识还停留在老旧的衙门思维意识中,服务和问责制的理念还没有形成。

超越完美，C行无忧

超低月供金融购车方案，心动月付低至255元

心仪座驾，轻松拥有。即日起至2012年9月30日，购买新一代梅赛德斯－奔驰C级轿车，即享超低月供优惠贷款方案，月付低至255元。携现有座驾置换C级轿车指定车型，更有机会获赠售后养护增值礼包，尊享三年或45000公里免费保修保养。亦可选择全新租购悠享计划，灵活畅享星徽座驾。完美礼遇，即刻开启你的美妙旅程！

*注：售后养护增值礼包仅限C 180或C 200车型，并且与超低月供优惠贷款方案不可同时使用。租购悠享计划需支付座驾售价的10%作为保证金，合约结束后保证金全额返还。

更多详情，敬请莅临梅赛德斯－奔驰当地授权经销商。

北京奔驰



Mercedes-Benz

济南之星汽车服务有限公司
济南之星汽车服务有限公司市中分公司

济南市高新区凤凰路3969号
济南市市中区英雄山路84号

0531-5569 6666
0531-6781 1188