

学校缺水,学生买纯净水洗漱

潍坊护理职业学院间歇性供水

本报9月13日热线消息(记者 丛书莹)12日,潍坊护理职业学院的学生反映,学校停水一周了,用水成困难。12日,记者采访时发现,学生增多,用水量大,供水紧张,为了保障用水,学校采取了间歇性供水方法,一天放水三个小时。

12日下午4点,记者在潍坊护理职业学校看到,新校区还在建设中。记者问到停水问题时,一些学生告诉记者,现在用水很困难,正常的洗漱秩序被打破,只能靠买纯净水应急,只要来了

水,大家都得排着队接,有的还接不到。住在6楼的学生因为水压问题,一直供不上水,需要到低楼层接水。

大一的王同学告诉记者,学校的浴池因为太阳能水管爆裂也暂停使用了,现在他们在军训中,每天会出很多汗,回到宿舍想自己用水凑合着洗澡,都是一种奢望,供水时间短而且水量小,有的同学接不到,只好不刷牙不洗脸就去排队集合。

记者在1号公寓外看到,学校在9月6号的时候贴了一张通

知说是,因水设备需要检修,不能全天候给学校师生提供生活用水,还公布了放水的时间,分别是6:10-7:10,12:10-13:00,16:30-17:00,20:40-21:10。学生告诉记者,有时,学校的放水时间和表上的不一致,他们不在宿舍的时候,突然来了水,但是却没有时间去接。

针对这一问题,潍坊护理职业学校的杜校长告诉记者,他们去年才搬到位于云门山南路9966号的新校区,新校区离市区较远,没有自来水系统,一直是靠

学校的自备井来供水。去年的学生只有1000名左右,供水正常。今年学校招生情况良好,学生增加到3000人,用水量猛增,用水量出现了供不应求的情况,而且学校一些设施还在施工,需要施工用水,所以才临时采用了间歇性供水的办法。

杜校长说,针对学校停水的问题,他们已经召集学校的500名学生代表专门开会讨论了这个问题,也向学生说明了问题原因,可能是一些学生代表还没有及时将原因传达给所有学生。

杜校长告诉记者,学校的蓄水池虽然可以承载600方的水,但是他们的自备井现在每天只能供到360方水,原先学生用水每天不到360方,所以不存在问题,而现在学生每天用水量达到500方,所以不够用。当校方发现这个情况后,也在积极想办法应对,他们已经向青州市政府发出申请,希望能帮助他们供水,现在青州消防给临时配备了一辆供水车,补给供水,他们也在想办法更新供水设备,问题很快能够解决。

记者体验银行大堂经理的一天

一站8小时,被问300多次仍微笑

文/片 本报记者 韩杰杰

一站8小时被问300多次仍微笑,他们既是转不停的“陀螺”,又是业务倒背如流的即时“答题机”,还是人们理财的小帮手。大堂经理的工作看似简单,其实琐碎又需要细心,做了很多,可能最终还得不到一句谢谢。日前,记者走进中国建设银行潍坊分行营业部营业室感受了大堂经理一天的工作。

转不停的“陀螺”

1小时接待30多位顾客

“早上好,请问您要办理什么业务?”伴随这句开场白,25岁的大堂经理韩文静开始了一天的忙碌工作。

韩文静任大堂经理已有4年,每天的工作都由这句开场白开始,由“谢谢,请慢走”结束。寒暑交替,每天她都要迎来送往数百名顾客,接受300多人次的咨询。

作为大堂经理,她的主要工作就是负责客户迎送分流,响应客户需求及处理紧急情况。

在1小时内,记者观察到,韩文静耐心解答了30多位客户的问题,平均不足两分钟就接待一位顾客。“社保卡密码怎么修改”“怎么开通网银”“车辆抵押贷款需要哪些证件”……顾客的每个问题,她都能立马给出答案。

这么高的效率,源于她对业务的熟悉。大堂经理的工作看上去简单而琐

碎,但正是因为琐碎,方熟悉银行各项业务的人才能胜任。作为大堂经理,除去每天晨会、夕会,每周业务学习,还要通过一季度一次的业务考核,此外,更重要的是要没有脾气,礼貌对待每一位顾客。

记者注意到,营业室虽然设有大堂经理的座位和柜台,但韩文静所有时间都站在外面,这一站就是八小时。

理财小帮手

帮顾客省每一分钱

当天,一位客户前来营业点办理汇款业务。韩文静帮他取完号后,发现他填写的表单上,业务为跨行汇款,金额也比较大。

韩文静便询问他是否有网上银行。见对方疑惑,她便解释,跨行汇款,要收取手续费,他此次汇款只手续费就得50元钱。若改由网上银行汇款,同城跨行转账每笔手续费仅为2元钱,可节省48元钱的费用。



大堂经理韩文静正在帮客户办理业务

顾客听后,非常感谢她的善意提醒,并在她的帮助下开通了网上银行,进行了转账。

“以前也时不时地进行跨行转账,这还是第一次有人提醒如何节约手续费,服务很贴心。”顾客说道。

这并不是韩文静第一次进行提醒。同其他大堂经理一样,帮顾客省钱,也是他们的工作。

贴心“小棉袄”

换位思考用心服务

“您好,请问是办理社保卡取款业务吗?”韩文静一下就猜中了客户张女士的心思,让对方很惊讶。

韩文静说,干了四年,很多熟客办理什么业务,心里基本都有数。像学校的留学生,基本都是过来兑换外币或是汇款的,有的人是来给员工存款发工资的,多记住几个面孔,猜中了他们要办理的业务,就能比较有效率地帮对方解决疑惑,或是分流客户。

每月10号是社保工资的发放日,近几天,前来查询、提取退休金的老人特别多。苇湾社区67岁的刘桂英女士前来取退休金,用惯存折的她还不怎么熟悉取款机的功用。韩文静就带她到取款机前,帮她插上社保卡,除去输入密码,全程帮刘女士处理好。由于老人耳朵有些背,韩文静就重复说到老人明白为止。

还有一次,单位已经打烊,机器全部停掉,柜员开始扎账了,准备下班的韩文静接待了一位急匆匆赶到的顾客,手拿存折,准备取款。在了解他是因为家人住院急需用钱后,韩文静将他引至柜台,柜员重新开启机器,为他取了款。

由于为人热情、用心,韩文静有一批老客户,见面都会跟她打个招呼。而在银行的客户留言簿上,表扬韩文静的人也不在少数,评语多是“服务周到、为客户着想”。

“不仅是我,厅里4位大堂经理都这么做。若是说工作心得,我觉得就是要换位思考,急客户所急吧。”韩文静说。

情侣吵架被围观了起争执

男友被打,女子持刀捅路人

本报9月13日热线消息(记者 赵磊)11日晚上,一对情侣在马路上争吵,六名男子路过时围观看热闹,双方发生冲突。看见男友被打,女子拿出刀子捅向其中一名围观男子。

9月11日晚上11点多,25岁的女孩郭某吃完饭后,男友开车过来接她。但是,两人因为要不要去KTV唱歌的问题发生争吵。郭某想要去唱歌,但是男友不想去,并且将其往车上拉。两人正在拉扯时,旁边走过来六名中年男子。看到两人拉扯,六名男子不但没有走开,反而在一侧看起了热闹。

看热闹的佟某等六人是从外地来潍坊出差,晚上唱完歌正准备回宾馆。这时,郭某发现有人在“看自己的笑话”,于是上前与对方争吵起来。围观者之一的佟某见到郭某对着他们谩骂,火气上涌,

上前推了郭某一把。随后,佟某就被同事拉开了。

郭某看到男友跟对方发生了争执,而且对方其中一名男子手拿木棍打在男友身上。郭某随即从挎包中拿出防身用的水果刀,然后冲了上去,对着围观男子的后腰就是一刀。中刀的正是佟某,他摸到自己后腰流血,坐在地上。

双方见发生了流血事件,都停了下来,并且拨打了110报警电话和120急救电话。几分钟后,救护车和警车赶到,佟某被送往医院治疗,而其余人被潍城公安分局城关派出所民警带回询问。

13日,记者从警方采访了解到,警方对郭某处以行政拘留七日并处罚款五百元的处罚,收缴其携带的水果刀一把,同时对佟某处以行政拘留五日并处罚款二百元的处罚。