齐鲁晚报 民生报告 2012年9月14日 星期五 编辑:张跃峰 组版:肖婷婷

民生报告

第二十七期

城区高楼林立电梯越来越多,本报多路记者调查发现——

市民遭遇几多惊险,电梯故障绝非偶然

昌润北路18层高的江南公寓9日出现故障,导致近五十住户只能走步梯上下楼。连日来,本报记者针对当前城区高楼林立、电梯越来越多的情况,兵分多路进行了调查,发现高层电梯出现故障已不是偶然事件,不光上下楼麻烦,有的时候还很危险。

本期调查题目:高楼电梯故障及应对　**样本选取:**城区部分居民小区及写字楼
调查人员:谢晓丽、刘云菲、张召旭、孟凡萧、张超、任洪忠
调查结论:高层电梯出现故障已不是偶然事件　**提交部门:**市质监局、市物业办等部门

>>记者现场调查

调查地点:新东方国际
调查记者:谢晓丽

调查情况:12日10时左右,记者来到位于柳园路与东昌路交界处的新东方国际,这里属于高层商住一体楼,层高为28至29层。A座、B座、C座里均有两部电梯,记者在电梯内均看到了乘客须知,上面写着如遇紧急情况,乘客不可拍打电梯,以免发生意外,要按警铃。

在新东方国际办公的王先生说,这里的电梯经常出毛病,很多业主都不敢单独乘电梯。"今年上半年,有一次电梯坏了,正在运行的电梯突然降了十几层。"王先生说,虽然他没在电梯里,但听说此事后仍心有余悸。

调查地点:天恒御景花园
调查记者:谢晓丽

调查情况:天恒御景花园上半年刚交房,已有不少居民入住。这个小区分A区和B区,A区共6座楼,其中两座楼为11层的小高层,B区的6座楼全部为11层的小高层,这些小高层每单元均配备了一部电梯。

记者随机走访了几个单元内的电梯,发现大多数电梯内均贴有电梯维护保养单位安全服务承诺书。还留有电梯安全承诺服务卡,卡上标注着电梯的维护保养单位、负责人、维护保养责任人,并留下了维保值守电话和应急呼叫电话。

A区的一位业主说,他们刚搬进小区没多久,还没遇到过电梯出现故障的情况。他建议,电梯保养单位一定要做好养护工作,让业主放心使用。

调查地点:亚大水木清华
调查记者:谢晓丽

调查情况:亚大水木清华小区共有5座14至18层的高楼,每单元内均配有电梯。记者随机走访了几部电梯,发现电梯内都贴有"电梯维修保养单位24小时服务承诺书",承诺电梯维保值守电话24小时畅通,有专人接听并及时处理有关情况,保证在电梯发生事故或困人等故障时,在30分钟内赶到现场处置(市区内)。并注明了电话和电梯的维修保养单位、维修保养期限。并注上了聊城质监局的12365监督投诉电话。

调查地点:翠园小区
调查记者:刘云菲

调查情况:翠园小区前排是一座16层高的居民楼,这座高楼又被称为温泉嘉苑,其余部分均为低层住宅区。门卫介绍说,整个小区只有温泉嘉苑的高层住宅有电梯,电梯出现故障的情况时有发生。一般情况下,电梯出现故障都是由居民反映到门卫,门卫再联系物业维修。

居民李女士说,电梯经常是坏了修、修了再坏。"对于电梯经常出现故障,并没有什么特别好的应对措施,我们也很担心。"住在五楼的谭女士说,电梯经常停在3楼不动,上不去、下不来,有时今天修了明天都可能坏。

调查地点:水木清华小区
调查记者:张超

调查情况:位于聊大西门附近的水木清华小区,是由5栋高层组成的居民小区,每栋高层安装3到4部直梯,据住户反映,小区电梯故障偶有发生,物业方的应急保障还算到位。

前一段时间,曾发生一起遇突然停电,电梯困住学生的事件,由于电梯内没有信号,物业也没有发现。幸亏被困学生的母亲下楼时听到呼救声,才联系物业将人救了出来。

小区门卫处工作人员介绍,当电梯遇到突发情况时,出事楼层会在门岗处有所显示,随后物业方会马上联系维修单位,一般5分钟内即可赶到小区处理电梯紧急情况。

调查地点:孟达德馨园
调查记者:张超

调查情况:孟达德馨园是由两栋高层组成的居民小区,由7部电梯供所有住户使用,据住户反映,小区内电梯很少发生故障,偶尔有电梯停电或运行不流畅的情况,物业会及时处理,以保证居民的正常出行。

记者在小区物业办了解到,尽管小区入住率不高,但物业方安排有专门的电梯维修工全天候值班,据物业办丁先生介绍,电梯维修工早7点半至晚6点上班,随时应对电梯突发的故障。

调查地点:湖景公寓
调查记者:张超

调查情况:位于聊堂路与昌润路西南角的湖景公寓,是一栋商住两用的18层高楼,三层以上为居民住宅,共有112户。

"前两年经常出毛病。"据住户刘大爷介绍,前两年电梯经常出现问题,按钮失灵,停电是常有的事儿,有时没办法只能从十几楼步行下来。

记者从物业办了解到,由于前两年住户装修较为集中,装修材料过重、漏水等问题会导致电梯故障,主要是按钮失灵、电梯断电等。后期物业加强了对电梯的应急反应,每月两次例行检修电梯,24小时值班,保证应急电话全天候有人接听。目前,电梯出现故障的情况已大为减少。

调查地点:现代大厦C座
调查记者:张超

调查情况:现代大厦由3栋高层组成,其中C座位于东昌路与卫育路西南角,是一座商用写字楼,全楼共有9家单位办公,共设有两部电梯。

"困住十几个人,110、119都来了。"据物管办盛先生介绍,今年6月份电梯行至8楼时突然停电,当时电梯内有十几个人,情况比较紧急,物业便拨打了报警电话和火警电话,消防部门带着发电设备赶到时,电梯突然供电正常运转。

据盛先生介绍,写字楼内电梯故障时有发生,但都是些小问题,诸如显示灯不亮、电梯门开关不便等问题,物业办也着重加强了这方面的反应,建立了比较有效的应急机制,现在不管大小问题,电梯故障均可在10分钟内解决,保证办公人员出行畅通。

月亮湾小区居民胡先生说,就是小区这部电梯困了他半个小时。本报记者　任洪忠　摄

调查地点:阳光e时代小区
调查记者:任洪忠

调查情况:阳光e时代小区的小高层10层高,每个单元都设有电梯,电梯内还贴有使用安全须知。物业杜姓负责人介绍,小区电梯也出现过故障,但维修人员能迅速赶到进行抢修,没有大毛病,有时电梯灯不亮,有时电梯监控不管用,有时电梯不运行。"电梯里有蓄电池,在电梯困人的情况下,可以应急启动把人送到最近的楼层,然后打开门将人放出。"

据介绍,电梯出现问题会启动应急预案,物业在和电梯维保公司的合同上规定了抢修的具体事项,什么情况下、多少时间赶到都有明确规定。

调查地点:御润财富城
调查记者:任洪忠

调查情况:御润财富城B区有两栋小高层,均是11层;A区的4栋楼,两栋高17层,两栋高11层。

小区居民刚搬进来,电梯也刚启用,正在调试阶段。"负责A座的物业吴姓工作人员说,现在电梯是由电梯公司包修,有专业的电梯维修师傅,一年后会继续和电梯公司续合同,让厂家进行保养。

记者在电梯内看到,还没有装饰完好,显得比较破旧。电梯内尚未贴有质监局检测的报告和具体和电梯安全使用须知和警告,只是在电梯门口贴有正在调试阶段的提示通知。小区居民表示,电梯偶尔会失灵,希望能尽快调整好。

调查地点:东苑小区
调查记者:任洪忠

调查情况:东苑小区只有一座小高层使用电梯,共11层高。小区物业工作人员介绍,电梯有专业的维护保养人员,打电话便能及时赶到维修,还会定期进行检查,不能使用时可以及时将电梯锁上,防止出现安全问题。

"我们不允许将电动车放在电梯里上楼,不允许超载乘坐,但还是有居民不听。"该物业人员说,电梯出问题也有居民不注意使用的原因,有时还会有小孩在电梯里乱蹦乱跳,正是有些人不在意,才导致电梯出问题。

调查地点:宝徕花园小区
调查记者:孟凡萧

调查情况:宝徕花园是个新建的居民小区,一共有10栋楼,其中8栋是小高层。记者走访发现,每栋楼都安装了电梯。由于是新建小区,很多住户还在装修,电梯里都安装了保护用的木板。小区物业在每部电梯旁张贴了《小区装修期间规范使用电梯的通知》,写了一些使用电梯运送装修材料需要注意的事项,并规定每天上午8点半到12点、下午2点到6点为装修时间。

记者在小区内随即采访了几位业主,他们均称目前还未发现电梯出现故障。

调查地点:馨苑小区
调查记者:孟凡萧

调查情况:馨苑小区只有刚建的两栋临街楼有电梯,随机采访几位业主,他们表示还未遇到电梯出现故障的情况。

小区物业一工作人员称,物业维修不了电梯,只能找相关维修单位,所以并未制定什么应急机制。"电梯出现故障,我们会给相关单位打电话要求他们前来维修,现在电梯还处于调试期,调试人员有时一周会来两三次。"小区物业一工作人员说。

调查地点:阿尔卡迪亚小区
调查记者:孟凡萧

调查情况:阿尔卡迪亚小区绝大多数都是小高层,并安装了电梯,只有东侧几栋楼是多层建筑。

由于小区有些业主没有储藏室,为防止车子被盗,他们经常用电梯将电动车带上楼,致使有时许多业主不能乘坐电梯。

调查地点:山水文园小区
调查记者:孟凡萧

调查情况:山水文园小区四周是些小别墅,中间是小高层和多层建筑,除别墅外,其余大都装了电梯。

随机采访一些居民,他们均表示,还没遇到过小区电梯出现故障。

>>市民遇险经历

调查市民:郭女士
调查记者:张召旭

调查情况:位于兴华路上的北顺新城小区是个独栋高层住宅,2011年刚交房时,电梯用的是临时电,电梯经常停电。

"记得有一次我和搬家公司的人往楼上搬东西,电梯上行时突然停了,接着就感觉快速下滑,大约有三四秒钟才停住。"小区业主郭女士说,她赶紧按电梯所有按钮,没有一个亮。"当时电梯里一共有3个人,都吓坏了。"郭女士打算打电话求救,可手机没信号,后来赶紧按电梯求救按钮。几分钟后,听说外面有人正修,最后电梯停在了-1层。电梯正常运行后,郭女士继续往楼上运家具,没想到电梯上行过程中又停了。"情况和第一次停差不多。"

调查市民:刘先生
调查记者:张召旭

调查情况:位于新纺街的水务家园小区由一栋商业楼和一栋高层住宅组成,小区也曾出现过因为停电困住业主的情况。"在我印象里是快春节的时候,小区突然停电,当时正好有业主在使用电梯,结果被困在电梯里了。"小区业主刘先生说,当时电梯里还有几位业主,停电后电梯内漆黑一片,大家急忙用手机照明、求救。20多分钟后,物业公司想办法弄开了电梯门,才把受困的业主救出来。"电梯如果出现溜车情况,那是会要人命的。"刘先生说,住高层最怕的就是电梯突然出现故障。

调查市民:邹女士
调查记者:刘云菲

调查情况:邹女士家住在11楼,前不久遭遇了一次电梯故障,当时被困在电梯里有几分钟时间。

邹女士说,这几分钟时间非常难熬,现在想起来还有后怕。"当时我乘电梯回家,电梯里还有两三个人,大家都不认识,快到五楼时电梯突然停了,把大家都吓坏了,我身边的一个小姑娘吓得一直哭。一位男子打了求救电话,过了一会儿才有人来修。"

邹女士说,有了这次经历,她每次乘坐电梯都很害怕,就怕困在里面出不来,但还不得不用电梯,不然上下楼实在不方便。"应该好好检查检查这些电梯,以免发生意外。"

调查市民:胡先生
调查记者:任洪忠

调查情况:城区月亮湾小区居民胡先生曾被困在电梯里半个多小时。"那天12点多,我坐电梯下楼准备去吃饭,在电梯下行12层时,开始震动,到11层停了下来。"胡先生说,按钮怎么摁电梯门都不开,报警器也不响,物业电话也一直无人接听。他紧忙拨打了110、119电话报警,并立即通知了家人。"在里边很焦虑,就怕电梯从11层掉下去。"胡先生说,后来听到消防人员在用工具撬电梯门,他才安下心来。

胡先生说,质监局工作人员后来调查后说电梯是合格的,电梯停止运行是因为9楼有装修人员扒电梯门,电梯的防御系统自动停止运行。

调查市民:岳先生
调查记者:任洪忠

调查情况:东昌路国际商务港一部电梯曾在运行中从12楼突然滑落至6楼,幸好没有造成人员伤亡。

"那天下午6点左右,商务港南边的电梯出了故障。电梯在12楼时突然断电,然后突降至6楼。"乘坐电梯的岳先生说,电梯在下降的过程中,里面一片漆黑,听到两次咔嚓声。降到6楼后电梯门打开,电梯底部比地面低大约5厘米。

"这个电梯之前在6楼是不停的,不知怎么会停下。电梯出故障有点害怕了,一直到现在乘坐电梯还很犯怵。"岳先生说,那里的电梯经常出故障,真应该好好检修检修了。"

岳先生说,当时物业工作人员说是,由于天气太热,通风不好,电瓶器过热,致使电梯出现故障。后来维修人员对电梯进行了维修,未发现其他异常。

干警公寓2单元电梯顶部六盏灯只有两盏亮,还有两盏缺失。本报记者　孟凡萧　摄

现代大厦内贴着缴电梯年检费用的通知。本报记者　张超　摄

>>技术人员支招 电梯坠滑时要迅速按亮每层按键

一家电梯公司维保部工作人员介绍说,电梯在运行中如果突然停电,会直接抱闸,从停电到抱闸有一个缓冲期,这期间即使电梯下滑也只会下滑六七厘米。电梯在运行中停电突然停运,轿厢里的人会产生下滑错觉。按照相关规定,电梯电源应是独立的,而且得有双路电源,当一路电源停电,另一路电源会在1秒钟左右接管电梯控制权,将电梯运行至平层位置并打开。

遇到被困电梯的情况后,市民一定要冷静,被困人员可以按动紧急呼叫按键,或者拨打轿厢内张贴的报警电话,也可以拨打110报警,但千万不能强行推开电梯门或通过天窗爬上轿厢顶端,以防意外事故发生。

该工作人员表示,电梯如果出现坠滑,要迅速把每一层的按键都按亮,当备用电源启用时,电梯可以马上停止下坠。此外,整个背部跟头部紧贴电梯内墙,呈一条直线,运用电梯墙壁作为脊椎的防护。膝盖呈弯曲姿势,这是最重要的,因为韧带是人体最富含弹性的组织,可借用膝盖弯曲来承受重击压力;此外还要把脚踝提起,就是踮脚。电梯中人少的话,最好把两臂展开握住扶手或贴电梯壁。

本报记者　张召旭

新区地税所"三措施"构建和谐征纳

东昌府区地税局新区中心所以纳税人合理需求为出发点,纳税人满意为目标,中心所进一步改进服务措施,将纳税和谐征纳关系工作落到实处。

一是引导及时化,通过电话预警、入户预警等服务,帮助纳税人避免因非故意因素而违法违规受到处罚、加收滞纳金,提升服务的针对性、促进征纳关系和谐发展。二是宣传要广化,通过政策培训、纳税辅导等方式,及时向纳税人宣传最新税收政策,提高服务实效性、帮助企业更好地履行纳税义务、规避税收风险。三是政务公开化,通过公开栏、纳税服务联系卡等载体公开纳税人的税利和义务、税收管理员工作职责及涉税服务信息,投诉电话,充分保障纳税人合法权利。

(张勇)

新区地税所强化干部队伍建设

东昌府区地税局新区中心所进一步强化干部队伍建设。一是突出素质教育,树立正确的世界观、人生观和价值观,激干组当工作责任感,提升工作能力。二是突出服务能力,强化服务理念、服务职责,创新服务手段、服务举措,建立小微企业纳税帮扶制度,不断提升政策、管理、执法服务水平。三是突出文化建设,提高队伍活力、提升凝聚力和向心力,促进队伍和谐。四是突出源头防腐,深化防腐倡廉。进一步增强干部职工廉洁自律意识和遵纪守法的自觉性,形成反腐倡廉教育长效机制。五是突出为实作风,强化工作实效。深入重点联系企业走访调研,了解企业诉求,更好的为纳税人服务。

(张勇)

聊城无线电管理处多措并举保障无线电安全

2012年国庆节即将来临,中国共产党第十八次全国代表大会也即将召开,为保证国庆节和十八大期间无线电通信畅通和信息安全,切实维护空中电波秩序,保证社会和谐稳定,聊城市无线电管理处采取多项措施保障国庆节和十八大期间的无线电安全。

一是召开专题会议,提高认识。国庆节和十八大期间无线电安全关系人民群众的切身利益、党和政府的威信形象,为使各项工作落实到位、责任到位,我处召开专题会议,进一步增强责任感和紧迫感,结合工作实际,制定了《2012年国庆节和十八大期间无线电安全保障应急预案》,充分利用技术、管理、法律等手段,确保国庆节和十八大期间无线电通信畅通和信息安全。

二是加强协调,联防联控。为切实做好国庆节和十八大期间无线电安全保障工作,我处积极与公安、安全、武警、部队、人防、广电等部门联系,加强协调配合,建立联防联控机制。

三是加强监测,严防意外。结合台站核查工作,加强对广播、卫星电视、航空通信和公众通信、交通用频等重点无线电业务频段的监测,及时干扰及时查处;严防意外播放国家卫星电视干扰器和移动通信干扰器等违法行为,切实保障广大人民群众收听收看广播电视节目、进行正常通信的合法权利。

四是落实应急管理制度,加强设备维护。制定应急管理预案,实行24小时应急管理制度,国庆节和十八大期间工作人员24小时手机开机,确保联系畅通。认真做好各类无线电应急设备保养和维护,使设备始终处于良好状态,保证关键时刻投得出、用得上、靠得住。

(陈震　孙长明)

临清市地税局强化安全维稳及信访保密力度

临清市地税局坚持"安全第一、预防为主、综合治理"的原则,倾力排查安全隐患,全面落实安全维稳责任,为保持经济社会平稳发展奠定基础。一是高度重视,强化领导。组织单位负责人召开专门会议,要求各单位树立"安全重于泰山、稳定压倒一切"的思想;成立安全维稳工作领导小组,全面领导、安排和督导安全维稳具体工作事项。二是明确重点,落实责任。制定重大安全工作预案和维稳工作应急预案,完善责任制度和督导机制,在涉密工作、安全防范、值班考勤、车辆管理等方面加强制度约束,层层落实工作责任,确保责任落实到人。三是加强防范,突出实效。定期组织检查,督导安全维稳工作落实情况,及时发现和排查隐患,防止重大安全事故和突发事件的发生;同时进一步规范执法,减少信访和上访案件,营造良好环境。

(程伟　赵伟)

齐鲁晚报 今日聊城
【新闻中心】
0635-8451234
【广告中心】
0635-8278128
0635-8277793
0635-8277086
【订报电话】
0635-8277092
【传　真】
0635-8277092

工行香江光彩大市场融资结算对接

9月13日下午,在东昌宾馆,中国工商银行聊城分行振兴路支行和香江光彩大市场举办融资结算对接会。数十家香江商户代表了解工行的个人经营贷款、个人助业贷款、个人家居消费贷款、存贷通等金融产品。

工行聊城分行一直积极支持地方经济建设,2012年8月末,贷款余额287.98亿元。同时,工行聊城分行积极提升金融服务能力和服务水平,不断加大产品创新力度,积极创新业务产品,实现银行与客户共同发展。

香江管委会负责人说,无论是放款速度、手续简易程度,还是较低的贷款利率,工行都达到聊城银行之最,为了帮助香江商户更好地发展,帮助商户解决资金难题,香江管委会为工商银行提供办公场所,同时,这位负责人说,商户也要讲信用,为工行创造良好的金融环境。

工行聊城分行的相关负责人介绍,几乎聊城所有的大中型项目都有工行注入的资金,工行还为十几万户小微企业、数十万名个人提供金融服务。截至今年6月底,工行发放贷款290多亿元,而存款额不到210亿元,其中的差额则是聊城工行通过努力,积极向上级行借来的资金,为聊城企业及个人服务。在这290多亿元的贷款中,大中企业贷款额150多亿元,小微企业贷款60多亿元,个人贷款近80亿元。

在对接会上,工行聊城城分行振兴路支行负责人向香江商户代表承诺,今后将及时宣传工行的贷款政策及产品;提高服务质量和效率,为贷款额度超过50万元的客户开辟绿色通道,列为贵宾客户,只要贷款手续齐全,一星期内贷款即可办理完毕;继续执行不超过6厘的低利率;同时,欢迎香江商户多提宝贵意见和建议,以便工行提供创新服务。

在融资结算对接会上,工行工作人员还为到场人员介绍了工行的融资类、结算类以及银行卡类金融产品。不少客户表示,以前资金困难,总觉的银行门槛很高,现在了解到工行为他们这些商户准备了这么多金融产品,方便他们筹措资金,以后更有底气扩大经营规模了。

(杨淑君　张子越)

9月13日下午,在东昌宾馆,中国工商银行聊城分行振兴路支行和香江光彩大市场举办融资结算对接会。(杨淑君　摄)