

以创新为推动力

兴业银行信用卡发卡量超千万

近日,记者从兴业银行获悉,兴业信用卡发卡量正式突破千万。

从2004年开始发行第一张信用卡,至今年8月发卡量突破千万张,兴业银行信用卡的发展历程离不开“创新”二字。2004年,国内信用卡行业还处于萌芽阶段,用卡环境尚未完全建立,消费者对信用卡接受度较低。在此情况下,兴业银行另辟蹊径,以开发特色产品为切入点,于2005年9月创新推出国内首张卡通主题情侣信用卡——加菲猫信用卡,迅速赢得了年轻族群的喜爱。至此,信用卡不再是冷冰冰的金融产品,也成为客户钱包中赏心悦目的一道风景。

此后,兴业银行创新举措频出,于2007年底推出国内首张以家庭关怀为主题的标准白金信用卡,2008年推出国内首款以“专项贵宾服务”为主题的高端信用卡——兴业银行“悠”系列白金信用卡。“悠”系列白金信用卡突出商旅、医疗、高尔夫三大主题,为高端客户提供个性化的增值服务,荣获万事达国际组织颁发的“2008年最佳白金卡奖”。

如果说2004至2008年的兴业信用卡经历了从蹒跚学步到独立行走的阶段,那么2009年开始,兴业信用卡则是大刀阔斧进行改革,积极推动信用卡业务经营模式的创新,如以首刷卡考评代替发卡考评,提高发卡有效性;改革营销模

式,使各一线机构成为信用卡营销主角,同时持续深入开展精准营销和数据库营销,扎实推进服务质量提升等,实现了信用卡发卡规模的快速扩张和交易量的稳步增长,并实现信用卡业务盈利。

而在产品创新方面,兴业银行从中国首家赤道银行、绿色金融的先行者和倡导者身份出发,于2010年1月联合北京环境交易所国内首发中国低碳信用卡,将节能减排工作率先从企业项目领域引入到个人消费领域,倡导绿色消费、低碳消费,成为国内环保低碳人士首选的信用卡产品。在此基础上,该行继续联合上海环境交易所发行低碳信用卡,并将低碳概念植入白金卡等产品,在业界树立低碳标杆。兴业银行此举引领了国内绿色信用卡新潮流,也获得市场的广泛好评。2010年5月,在“首届低碳消费高峰论坛暨低碳消费·中国影响力”颁奖盛典上,兴业低碳信用卡被评为“最具行业影响力的十大品牌”;2010年7月,在“2010中国信用卡高峰论坛暨腾讯网信用卡测评报告发布仪式”上,兴业低碳信用卡获评“最具杰出贡献信用卡”。

2011年至今,兴业银行进一步推动信用卡业务由粗放经营向精耕细作经营转型。相



继推出东方航空联名卡,吉祥航空联名卡,南航明珠信用卡为代表的商旅联名信用卡,为商旅人士提供一站式专业服务、超值回馈以及尊贵服务体验;与广州移动合作推出兴业银行广州移动联名卡,该卡既是兴业银行发行的首张符合央行《中国金融集成电路(IC)卡规范》(PBOC2.0标准)的金融IC卡,也是该行与通讯运营商开展跨行业应用融合的大胆尝试;针对客户个性展示需

要,推出DIY信用卡,允许用户自行设计信用卡卡面;根据用户个性化需求,提供“兴悦会”高端客户体验、旅游定制、失卡保障、积分消费等全方位服务,着力提升客户用卡体验。2011年12月,在《金融理财》杂志社与中国社科院金融所联合主办的第二届中国金牌理财Top10总评榜中,兴业银行信用卡中心荣获“年度最佳创新信用卡银行”称号。

(马瑞涛)

车险理赔周期缩短了三天半 “理赔难”逐步缓解

青岛保监局近日对21家开业一年以上的中资财产保险公司上半年的车险理赔服务质量进行了综合评价,结果显示,今年上半年青岛市产险公司的车险理赔服务总体水平明显进步,包括平均结案周期、小额案件平均结案周期、付款时效等多项指标都比去年同期显著提升,车险“理赔难”正逐步得到缓解。

评价结果显示,上半年我市车险案件平均结案周期为17.76天,比去年同期缩短了3.5天。有14家产险公司的车险平均结案周期比去年同期有不同幅度的缩短,其中,大众保险、长安责任等6家公司同比缩短了一周以上。在车险事故中,事故损失额在2000元以下的小额案件占到79.28%,小额车险案件的处理速度对产险公司车险理赔整体结案时效影响较大,上半年全行业车险小额理赔案件平均结案周期为15.03天,比去年同期缩短了4.09天。

评价结果还显示,上半年我市车险已结案案件的行业平均付款时间为4.35天,比去年同期缩短了7.41天,是改善最为显著的时效性指标,有18家产险公司的赔款支付速度得到了不同程度的提升。

青岛保监局相关人士介绍,在理赔回访服务、理赔人员素质及技能培训和理赔纠纷投诉处理等方面,岛城各家财险公司还存在欠缺,需要进一步加强管理。

万科带头远航美国鹏华 美国房地产先行一步

受国内房地产调控政策紧缩等因素影响,房企龙头万科近期开始尝试远航美国。而对于个人投资者来说,则可借道主投REITs的鹏华美国房地产基金,以低成本高效率的方式分享美国房地产收益。鹏华美国房地产基金经理裴韬指出,目前市场是波段行情,而REITs的分红有助于摊平成本,投资者定投REITs或是比较好的投资方式。由于REITs大部分的业务在美国本土,且和资本市场紧密相关,因而每一次的市场波动都会带来投资的机会。

银行卡“磁”旧迎“芯” 春天将至

银行卡未离身,账上的钱却被盗,国内发生的多起该类事件,令持卡人心中难安。眼下,构筑安全等级更高的“防火墙”,确保持卡人权益,加速磁条卡更“芯”换代成为当务之急。记者从青岛一些商业银行了解到,目前,青岛的银行卡“换芯”行动已经开始提速。

近日,青岛市民张女士来到工商银行台东支行办理了一张理财金账户卡,拿到手一看,这张银行卡与以前的银行卡明显不同,在银行卡的中央位置,有一块芯片,如同手机SIM卡般大小。工作人员告诉她,这是一种防盗功能更强的IC芯片卡,安全性能更高。记者从工商银行青岛分行了解到,目前,工商银行的银行卡产品线已全部实现芯片化,在产品等级上,覆盖了工银财富管理金账户卡、理财金账户卡和工银灵通卡和各类特色信用卡。记者又从交通银行青岛分行了解到,交通银行也早就着手IC芯片卡的应用,目前,交通银行的琴岛通、校园卡、公共卡、门禁卡等均是芯片卡,另外,部分借记卡也开始换成了芯片卡,新增的代发工资客户、中高端客户等均可领到IC芯片卡。另外,中国建设银行、建设银行等银行的部分业务种类也可以办理芯片卡。

据悉,目前,青岛不少银行均可向市民发放IC芯片卡,针对不同的业务种类,有的不收费,有的需收取25元左右的工本费。采访中,不少银行人士直言不讳地表示,目前的“瓶颈”还是IC芯片卡的成本较高。记者了解到,此前中国人民银行发布的相关文件,2015年1月1日起商业银行发行的银行卡均应为金融IC卡。这也意味着传统的磁条卡在三年之后将退出市场。不少银行人士表示,这个时间限度挺“宽松”,更换完成的时间有可能会提前。

电子银行快步发展 手机银行用户猛增

8家上市银行手机银行用户累计突破1.5亿

2012年上半年各家银行发力移动金融服务,纷纷推出移动金融服务,产品创新层出不穷,近日,16家上市银行的中报已全部发布,其中有8家银行披露

了手机银行有关数据,2012年上半年,8家银行的手机银行用户累计突破1.5亿,交易金额也有大幅度提升。

随着移动互联网的快速发展

和智能手机的日益普及,用户对移动金融服务的需求更旺,要求更高。目前,各家银行纷纷推出手机银行新业务,上线新系统。据了解,中国银行上半年针对企业手机银行,新提供了查询、转账授权等功能。个人手机银行推出Windows Phone客户端。而中信银行则推出了安卓手机与平板电脑版移动银行系统,网页版系统由WAP版升级为HTML版,同时完成了Windows Phone 7手机版系统的开发。

同时,农行在移动金融领域也有所突破,2012年上半年,农行正式推出运用在手机等手持通讯设备中的掌上银行产品,全面升级掌上银行产品系列,上线掌上银行客户端系列iPhone版,完善掌上银行浏览器系列WAP流畅版及3G时尚版的交易功能,丰富手机商城、商旅服务等多个增值服务功能。

此外,浦发银行连续推出覆盖主流智能手机平台的手机银行客户端软件,成为目前国

内为数不多的,基本实现智能手机版本全覆盖的银行。兴业银行也推出客户端手机银行2.0版,在线手机银行3.0版,丰富产品功能。而此前,民生银行以“银行随身民生随行”为主题的手机银行也于7月正式上线。开启了该行电子银行业务发展新的里程碑。

上半年,各家银行手机银行保持高速增长,各行手机银行用户累计已突破1.5亿。此外,中国银行、招商银行、中信银行三家手机银行交易量增长一倍以上。

据了解,其他未上市银行在移动金融领域也有所突破。移动支付成为用户期待支付方式。伴随移动互联网时代的到来,智能手机、移动终端的日益普及,移动互联网正深刻改变着人们生活和工作的诸多方面。根据抽样调研结果,移动支付成为用户最期待的支付方式,有51.9%的用户最期待使用手机银行进行支付。



中国银联推出银联卡优惠信息查询平台

“银联全球优惠”信息可实时查询并支持手机应用

为更好地为银联卡持卡人提供方便、周到的用卡服务,中国银联推出整合境内外银联卡优惠信息的“一站式”查询平台。用户通过银联网站或手机客户端,可基于地理位置,方便地查找分布在中国及境外银联网络所覆盖的130个国家和地区的银联优惠活动、优质商户以及ATM等信息。

银联卡优惠信息“一站式”查询平台目前涵盖境内外用卡信息逾23万条。用户登录银联

网站,点击“银联全球优惠”,便进入“银联优惠地图”(http://promomap.unionpay.com/)。点击地图上的任一地点,放大地图至合适大小,该地点附近的银联优惠活动、优质商户和ATM会自动显示。然后可继续点击相应图标,下载、打印信息或发送短信至手机。该平台支持高级查询功能,设定国家和地区以及省市等搜索条件后,可快速查找以上信息。还有汇集各地商家优惠券的“银联优惠券”

栏目,可下载使用。

同时,用户还可以通过手机客户端,随时随地,轻松查询银联卡优惠信息,以及使用“汇率换算”等实用功能和小贴士。该应用结合智能手机的GPS定位功能,显示用户所处位置周边的银联优惠活动、优质商户及ATM信息,这些信息可收藏保存至手机离线使用。目前已上线Android版本,稍后推出ios版本。用户通过App Store和Google Play(原Android Mar-

ket),搜索并下载安装“银联优惠”;或登录http://promomap.unionpay.com/,点击页面上的“手机版”按钮下载。

随着银联卡优惠信息“一站式”查询平台的不断完善,还将陆续收录各家商业银行或更多商户提供的银联卡用卡信息,服务内容也将更加丰富。用户在使用中的相关意见或建议,可拨打银联客服热线95516或发送邮件至feedback@unionpay.com。