

今日泰山

汽车

驾车在异地出事故，理赔金额有分歧怎么办？

异地理赔差额 不用车主承担

今年“十一”是重大节假日免收高速通行费后的第一个长假，不少市民计划和家人、朋友一起驾车出游。但是由于不熟悉外地路况、黄金周旅游城市线路拥堵、对恶劣天气准备不充足等因素，自驾车出游面临的风险比我们经常在市内行车要大得多。那么，如果在异地发生交通事故，车主应当如何处理呢？

及时报警

联系保险公司

如果是轻微事故，事故双方也愿意协商处理，投保人可以及时联系保险公司，在保险公司的协助下，双方协商处理。这种情况下，车主要留下对方的车牌号码和联系方式，以防万一。

如果事故造成了严重的损失、人员伤亡，或者事故双方不愿调解，就需要保护现场，及时报警，而后立即联系保险公司。通常情况下，保险公司会安排当地分支机构赶赴现场查勘定损，协助客户处理问题。

一旦事故严重，出现人伤，除了报警、报案、责任认定等流程外，需要特别注意机动车和非机动车事故造成的人伤是按照当地标准和规定赔偿。由于目前各地对于机动车与非机动车造成人伤赔偿的标准不同，在理赔上也有所不同。

单方事故可回承保地定损

遇到交通事故后，如果是2000元以下不影响正常行驶的小事故，在向投保保险公司电话报案后，单方事故的，可在车辆回到承保地后，由承保公司理赔人员定损后赔付；双方事故的，对于已实行小额案件快速处理的地区，双方当事人可现场填写轻微事故处理单，将双方车号、保单号、驾驶员姓名、联系电话等信息填写齐全，并到交警的交通事故快速处理点签章备案，然后双方凭备案后的轻微事

故快速处理单，回各自的保险公司定损索赔。如出险地未实行交通事故快速处理或事故双方对责任有分歧，则要由交警做出事故认定后，再按一般程序索赔。

异地理赔差异不影响车主

各财产保险公司在全国各地所设的网点数量各不相同，为便于异地出险后索赔方便，建议选择网点分布广、机构设置全的财产保险公司投保。

如当地有分支机构，车主可直接向其报案，也可向承保地公司报案后由承保地公司委托出险地公司处理。如当地无分支机构，则向承保地公司报案，但是理赔过程要繁琐许多。

据业内人士介绍，出险地公司处理异地出险的赔案，是经过承保地公司授权的，所以承保地公司要接受出险地公司的理赔金额，不论金额多少。

如出险地公司和承保地公司对金额有分歧，不能影响客户索赔，要先将客户问题解决后，两公司再内部解决。



该买上“车上人员责任险”

现行车辆保险中有一个险种叫“车上人员责任险”，对车上的人员进行保障。如果车友投保此险种后，在自驾游时出事故受伤，可以得到保险公司的赔偿。但这个险种只限于人在车上发生的风险意外，要想保障更全面，可再投保人身

意外伤害保险，该险种属于意外险范畴。

另外，车辆保险中的主险和附加险有许多种，不是所有险种都保齐才是最好的选择，建议车主根据风险保障的需求不同进行选择。

(宗合)

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.svw-volkswagen.com

每一个超越昨天的人 都是超人



你可以不会飞，也可以没有超能力。但只要拥有一颗超越昨天的心，你，就是生活的超人。全新朗逸，搭载1.4TSI涡轮增压汽油直喷发动机，配合DSG七档双离合器变速箱等各项创新动力，和每个超越的你一样，用创新动能更新驾驭的可能，让操控不仅超越昨天，更驱动明天。

欢迎到店赏车试驾！试驾客户赠送精美礼品一份！

New Lavida 全新朗逸

—— 心强自锋芒 ——

上海大众汽车客户服务热线：400-820-1111 官方网站：www.svw-volkswagen.com

泰安北方众泰汽车销售服务有限公司 销售热线：0538-8561579 24小时服务热线：0538-8561757

泰安金驰汽车销售服务有限公司 销售热线：0538-8878787 24小时服务热线：0538-8878800

泰安润之福汽车销售有限公司 销售热线：0538-8519797 24小时服务热线：0538-8489797



Das Auto.