



118114 转 齐鲁晚报  
每月1000元 线索大奖



网络好才是硬道理!

今日淄博

民生

# 免费安装现场冒出60元安装费

## 消保委:若商家作出免费安装承诺,消费者有权拒交安装费

本报9月13日讯(记者 孙慧瑶 通讯员 夏庆田) 沂源县的姜女士买太阳能热水器的时候,商家承诺免费安装,在实际安装过程中工作人员却又要收取安装费用。近日,姜女士向消保委投诉,消保委工作人员表示,姜女士有权拒绝交安装费。

9月10日,家住沂源县沂东苑小区姜女士在一家商店购买了一款太阳能热水器,当时商家

承诺免费安装。在安装人员来之前,姜女士买好了安装所需的部分配件,安装的工作人员来了后,说她买的配件材料不能用,需要用他自己带来的材料。安装完后,工作人员要求姜女士支付了包括上水阀、管道在内的配件材料费共215元,并提出另外收取60元安装费。

姜女士说,买时商家说是免费安装,安装人员收取的材料费

价格比姜女士了解的市场行情高出很多,这些姜女士也没计较,可该工作人员还要再收60元安装费。姜女士拒绝支付安装费。双方争执不下,于是,姜女士向沂源县消保委投诉。

消保委工作人员调查后认为,姜女士投诉情况属实。据消保委工作人员介绍,商家为了推销商品大都承诺免费安装,但在实际安装过程中个别人员

又收取安装费用,同时借机兜售质次价高的配件材料,由此导致消费者在消费过程中并不能享受与商家平等交易的权利,消费者的合法权益很容易受到侵害。因此,消费者在安装前,应向商家咨询清楚到底是免费还是收取费用,如果安装前承诺免费安装,消费者有权拒交安装费。经消保委调解,姜女士的诉求得以实现。

## 西酒东进 品鉴自然

### 塞尚贺兰葡萄酒

### 新酒品鉴会成功举办

**本报讯** 近日,由宁夏塞尚贺兰葡萄酒业有限公司主办的塞尚贺兰新酒品鉴会在淄博绿洲生态园隆重举行。宁夏自治区、淄博市相关领导、全市各大新闻媒体及塞尚贺兰经销商、代理商代表700余人参会。

据了解,塞尚贺兰葡萄酒业有限公司是一家集葡萄种植、酿造、营销于一体的全产业链专业葡萄酒生产企业,拥有1.1万亩葡萄园,主要品种有赤珠霞、梅鹿辄、霞多丽、黑比诺等,是西部产区冉冉升起的一颗葡萄酒新星。今年8月,塞尚贺兰凭借“高品质、高性价比、优质服务”三大优势,在宁夏回族自治区指定用酒竞争中脱颖而出,成为自治区政府唯一接待用葡萄酒。在8月份召开的“中阿经贸洽谈会”大显身手,获得广泛好评,代表贺兰山东麓产区葡萄酒的最高水准,塞尚贺兰橡木桶被选作礼品赠送给前来参加会议的20多个国家外长。

据该公司负责人栾辉介绍,塞尚贺兰葡萄酒有限公司之所以能够成功开辟鲁中市场,首先是产品质量过硬,塞尚贺兰葡萄基地位于银川市芦花台,产品绿色健康、无农药残留;其次是新的营销模式,他们在行业内率先提出“品质化、平民化”,把葡萄酒从高端、浪漫、收藏、身份等神坛上拉下。

“贺兰山下果园成,塞北江南旧有名。”回归本源,塞尚贺兰用真诚葡萄酒重归物美价廉、价值实用的轨道,积极开拓一条贯穿中国东西部红酒品质化、平民化的大市场!

(张倩倩)

## 情牵老军人

近日,淄川区政府工作人员深入困难优抚对象家中,为他们送去救助金。据了解,淄川区2010年制定出台了《优抚对象临时救助办法》,截至目前已救助困难优抚对象285人次,发放救助金122万元。图为,西河镇79岁的老复员军人翟安绪拿着区民政局工作人员送来的7000元救助金,感动得热泪盈眶。

本报通讯员 张红娟 王明 摄影报道



# 齐鲁晚报

# 山东第一都市报

高品质的市民报,发行量160多万份,2009“中国十大晚报”排行第三。

《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强,发行量最大,影响力最深远的都市类媒体。

其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

《齐鲁晚报》已成为公信力最强,读者结构最优,广告收入最高的山东第一都市报。

《齐鲁晚报·今日淄博》全心全意为淄博人民服务