

# 中国农业银行 济宁分行

## 支持经济建设 服务社会发展

多年来，济宁农行在济宁市委市政府和上级行的正确领导下，始终坚持以习近平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕济宁市委市政府战略部署，支持经济发展，服务社会民生，为全市重点项目建设、企业融资和民生改善提供金融支持。截至2012年6月底，全行各项存款余额493亿元，各项贷款余额242亿元，较年初新增贷款32亿元。



## 坚定服务三农 支持民生工程

农行济宁分行充分发挥金融骨干作用，持续加大贷款投放力度，努力支持济宁市重点项目建设、重点企业及中小企业融资需求，为济宁市的经济发展和民生改善做出了积极贡献。

根据济宁市重点建设项目、产业技术进步改造项目和节能减排重点项目建设规划，该行筛选确定支持名单，成功支持市级25个重点项目和县域72个重点项目，发放贷款48亿元。积极解决小企业融资难的问题，实施了“三三工程”，即通过选区域、选客户、选产品“三选”确定支持重点，通过产品推介会、企业座谈会、经验交流会“三会”强化服务措施，通过联保、担保、险保“三保”防范风险，有效支持了小企业健康发展。

按照农行股改“服务三农”的整体要求，持续加大“三农”支持服务力度。济宁农行先后向41家农业产业化龙头企业发放贷款21.8亿元，省级以上农业产业化龙头企业覆盖率93%，高于全省平均水平21个百分点。为我市15家农业产业化龙头企业办理第一批贷款贴息279万元。积极稳妥地推进农户小额贷款及惠农卡工作。累计发放惠农卡58万张，累计投放农户小额贷款18亿元，支持6.5万余户农民解决致富资金需求。

对全市符合条件的信用镇、信用村实行挂牌建站，采取服务项目化、场所固定化、工作日常化的形式，不断提高农行对三农客户的金融服务水平。截止去年末，该行已建立三农金融服务站269个。加强与供销社系统合作，对县域各乡镇的供销社服务点安装金穗支付通，对日销售收入2000元以上的供销社超市安装POS机，满足资金支取，扩大服务半径，弥补服务网点不足。目前，全市县域已投放安装转账电话7071部、POS 314台、自助存取款机88台，覆盖行政村2827个。依托金穗支付通等支付工具，办理小额取现，同时还可以查询余额、修改银行密码、办理购物消费等业务，让农民享受到足不出户办理业务的便利。

近年来，济宁农行立足当地农业、农村经济发展实际，以惠农卡为载体，以农户贷款为推手，深入推进代理“新农保”、“新农合”工作，力促全行“三农”业务又好又快发展。2011年末，全行累计发放惠农卡59.3万张，较年初增加13.5万张；各项农户贷款余额14.29亿元，较年初增加1.21亿元；被农行山东省分行授予2011年度农户金融先进单位。

开展“三农”市场调查，摸排农户真实金融需求。济宁分行围绕农业专业镇、专业村、专业户，深入田间地头，走进村镇农户，摸排农户真实金融需求，全面掌握各县、市、区及每个乡镇、村的经济概况、特色产业、金融需求。

严格筛选，建立重点支持客户名录。该行以地方政府年初评定的信用乡镇、信用村、信用户为基础，以农村龙头企业上下游农户、种养大户、农机大户等产业化、组织化、规模化高的农户群体为支持重点，确立农户贷款准入名单。

扩大农户服务领域，稳健发展新居业务。该行还积极与地方政府部门沟通，选择建设规划规范、经济基础夯实、村集体实力较强的社区，在落实有效担保的前提下，连片营销择优准入农村新居住房贷款。



## 提高服务水平 助推小微发展

近年来，农行济宁分行不断加大对小微企业的信贷支持力度，提高对小微企业的服务水平。该行连续3年实现了小微企业贷款增量在全省农行系统名列前茅，三年累计发放小微企业贷款58亿元，小微企业客户数达到620户，实现了把小微企业信贷做成大文章的目标。

客户分类 细化服务。该行根据今年对客户普查成果，对符合条件的客户进行初选，确定目标客户名单，为重点营销打下基础。将微山、嘉祥、鱼台等县作为动产质押融资业务重点营销区域，以煤炭、粮食、合成橡胶为重点质押品种，实施点上突破。及时推广经验，扩大营销成果。例如在微山支行成功办理煤炭质押贷款后，为及时推广经验，市行组织召开动产质押视频会，由微山支行介绍办理煤炭质押贷款的成功经验，使全市对公客户经理对业务操作流程有了直观了解，提高办理业务的积极性。



因企施策 微处见大。该行拓宽服务渠道，逐步对小微企业实行“一企一品牌，一企一特色”的个性化服务，解决了小微企业资金链趋紧的“瓶颈”，进而做大做强了小微企业信贷。同时，开展困难企业排查，制定“一户一策”的帮扶措施，对符合转型升级要求，但出现暂时性资金困难的小微企业不压贷、不抽资，全力维持企业资金链安全。

强化贷款利率定价管理。合理定价，主动让利。农行对小型和微型企业，贷款利率参照当地同业平均水平，确定合理的贷款利率。杜绝各项不合理收费。坚持为小型和微型企业提供全面金融服务，规范收费行为。对小型和微型企业免收贷款承诺费、资金管理费、咨询费等，对微型企业免收财务顾问费。



召开职工之家建设推进会



召开庆祝建党90周年大会



歌唱祖国

## 履行社会责任 真情回报社会

近年来，农行济宁分行始终秉承“服务客户、成就员工、回报社会”的企业宗旨，积极参加社会公益活动，组织开展了“慈心一日捐”和“奉献爱心、大爱无疆”救助灾区志愿捐款活动，累计向灾区捐款280余万元。

济宁农行严格落实《税法》等有关规定，及时足额缴纳各项税收，近三年累计缴纳税金2.8亿元；积极开展“城乡文明结对共建”帮扶活动，为帮扶村镇培植发展农产品加工企业，完善农田水利基础设施，整治村容、村貌，受到了广泛好评；组织开展捐助助学活动，支持贫困大学生顺利完成学业；积极参加普及金融产品知识、金融征信知识、公众教育服务日宣传，让更多的城乡居民了解金融知识。

该行还大力开展优质文明服务提升活动，全面提升服务质量。加大网点硬件建设力度，完善服务设施，优化服务流程，提高服务效率，得到了广大客户的充分认可。在2010年“网上济宁-网上民生”评选中荣获“百姓满意企业”荣誉称号，成为济宁金融系统唯一获得此殊荣的金融单位。



普及金融知识



农行济宁分行组织文明市民 寻访劝阻活动



规范化服务练兵 提高优质文明服务水平