

邮储银行员工比服务赛礼仪



银行服务礼仪是现代每一位银行工作者必须要掌握的礼仪规范之一，在现代竞争激烈的商业社会中，礼仪影响着工作生活的各方面，尤其突显在银行服务中。

为提升员工文明服务水平，树立良好职业形象，日前邮储银行济宁市分行举办了一场员工服务礼仪大赛，比赛分必答答题、体态展示和情景小品三部分。

济宁邮储银行所辖各个代表队为了得到好名次，分别拿出了各自的“绝招”，必答答题对答如流；在服务礼仪表演环节，参赛选手通过活灵活现的肢体语言和面部表情展示了日常服务工作中的行为规范：站姿、坐姿、行姿、握手、递交名片、双手呈递单据或文件、指示方向、举手示意

客户办理业务、鞠躬、接听电话、迎送客户、贵宾饮品递送、柜台服务，姿势大方优雅，态度亲切谦和，语言规范得体，展示了邮储银行员工在接待客户过程中热情周到的服务，一举手一投足令人欣慰，一微笑一眼神让人难忘；情景小品更是邮储银行员工平时在提升服务时“细微之处见精神”的情景再现。台上激情比赛，台下掌声阵阵。

邮储银行济宁市分行张文行长表示，该行高度重视服务礼仪规范的普及工作，将把窗口文明、规范化服务作为一项常抓不懈的工作来开展，确保员工以饱满的工作热情，良好的精神风貌服务客户，不断提高“为民服务创先争优”的水平，展现邮储银行优质服务形象。

质，促进“强支行战略”的稳步推进

