

为检测衣料成分跑了两个月

一消费者维权遭遇检测难,认为检测机构不作为

本报记者 修从涛

改进作风 优化环境
晚报
监督热线: 96706531
爆料QQ: 800003789
调查
调查新闻大赛

7月初,市民梁先生在一家商场买了一件品牌衬衣,穿后感觉不适。因怀疑衣料并非商家所说的百分百纯棉,梁先生要求退货。商家表示,只有质检部门出示检测报告证明衣料确非纯棉才能退货。梁先生到两家检测机构对衣料成分进行检测,但均遭遇难题。



衬衣上表明“100%棉”,但初步质检已确定含有其他纤维成分。 本报记者 修从涛 摄

没有检测报告,商家不给退货

“衬衣是7月初买的,当时没接着穿,7月中旬穿了一次之后,感觉身体瘙痒,我觉得并非商家说的百分百纯棉。”17日,市民梁先生说。

据了解,梁先生的衬衣是从洪楼一大型商场花200元购买的,因为怀疑衣料的成分,他曾多次回到商场要求退货,“柜台营业员说,必须拿着检测报告证明衣料确非纯棉才能退

货。”梁先生说。

为了检测出衬衣的衣料成分究竟是不是纯棉,梁先生先后3次来到山东省纤维检验局和济南市产品质量监督检验所进行检测,然而均无功而返,“一家不给标注检测衣料的牌名称,商家不认可;另一家表示要交500元加急检测费才能检测。”梁先生说,这让自己很为难。

检测机构门槛多,顾客遭遇检测难

17日上午9点半,记者跟随梁先生再一次来到山东省纤维检验局,要求对衬衣衣料成分进行检测。“检验费142元,但是不可能在检验单据上标注所检物品的品牌名称。”检验局工作人员称,普通检测只能标注是“衬衣”,如果有工商所或法院等的委托证明,才能注明检测物品的品牌名称。“如果不标注品牌名称,即使检测出衣料有问题,人家商家也不承认。”梁先生有些无奈。

10点半,记者又跟随梁先生再一次来到济南市产品质量监督检验所,该检验所工作人员称,可以在检测报告中注明所检物品的品牌名称,但要交500元加急检测费,“委托检验是双方协商的,价格是物价局核定的,我们实验室中待检的物品很多,没有必要因为你的一件物品打乱我们正常的检验程序。”该工作人员称,加急检测要3天出报告,“不加急有时一个多月也拿不到结果。”

商家同意退货,顾客仍不满意

实际上,在梁先生上一次到济南市产品质量监督检验所的时候,检验所工作人员曾从梁先生所买衬衣中挑出一根衣丝做过初步检测,“检测的确存在纤维,但是按照规定,产品中某种纤维含量不超过0.5%时可不计入总量。”该工作人员称,并不能因此判断

衬衣不是纯棉。同时,该工作人员告诉梁先生,处理消费者投诉除了通过做检测到工商或法院起诉商家外,“另一种方式是通过消协做调解,我们检验所也有调解职责。”

在征得梁先生的同意后,该工作人员联系到商场负责人,衬衣生产厂家负责人表示同意给

梁先生退货,并给梁先生一定的交通补偿。然而梁先生并不十分满意,“没想到做个检测报告这么费劲,老百姓维权真难。”梁先生表示,自己的维权路之所以比较难,跟检测机构不作为有关,尽管自己的问题解决了,但是如果衣料真有问题,其他消费者仍然会上当。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333



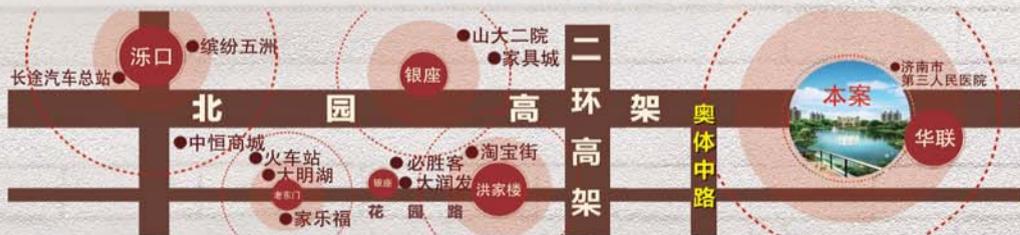
恒大城

东城中央·160万m²御湖观邸

黄金周特大优惠

悦澜湾 新品加推

购房特享**88折** 首付**5.5万起** 送**1500元/m²精装**
96m²舒适两房 127-148m²奢阔三房



购房抽幸运大奖 赢韩国济州岛双人6日游



恒大地产集团 EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

贵宾专线 0531+ **68768777**

项目地址:济南市历城区工业北路路南紧邻冷水路

投资商:恒大地产集团 开发商:济南恒大金碧房地产开发有限公司 项目网址: www.jnhdch.com 整合营销:易居中国 整合推广:达文东方

济建预许2011177 2011409号 本广告相关内容、图片是对项目所作的示意表现,仅供参考,最终以政府有关部门批准的文件、图则为准,内文对项目周围道路规划、环境、交通、公共设施、各种产品及文字介绍,旨在提供相关信息,并不意味着本公司对此作出了任何承诺,买卖双方的权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。

北海·恒大御景半岛

金九正当时 **8折周年庆** 6500元/m²起,抢购北海亲海豪宅!

品管专线 0779-3133333