

【老董直言】



“检测难”成了维权难迈的坎儿

□董从哲

当消费者为了一件衬衣的检测,到法院起诉解决的时候,不仅给个人带来难以承受的时间和金钱成本,更是社会资源的巨大浪费。

各类检测机构的高门槛和高收费成为消费者维权难迈的一道坎儿。有市民在商场买了件品牌衬衣,怀疑衣料并非商家所说的“百分百纯棉”而要求退货。商家表示,退货可以,但得有质检部门检测报告,证明衣料确非纯棉才行。而市民找了多家检测机构对衣料成分进行检测,都遭遇难题。据我了解,媒体已不止一次报道普通消费者的如此遭遇了。

报道中,山东省纤维检验局的检测收费140余元,对于居民自己送检的,检测结果不能与被检测的品牌挂钩,也就是说,即使检测出问题,商家也可以合理质疑掉这个结果是针对自己商品的。而济南市产品质量监督检验所可以将检测结果与品牌挂钩,却要以加急检测

费的名义收取500元。这些收费和难为人的检测条件,是挡在消费者面前的一堵墙,是消费者维权成本的真实体现。

作为省市质监局的直属事业单位,他们有义务恪守职责,为消费者维权提供周到的服务,开拓更好的服务方式,而不能僵化思维,人为设置限定条件,难为消费者,以经济利益为先。有工商所和法院的委托当然可以检验,但是不能把消费者的维权行为,都推到去法院起诉或者到工商局投诉的路子上。当消费者为了一件衬衣的检测,到法院起诉解决的时候,不仅给个人带来难以承受的时间和金钱成本,更是社会资源的巨大浪费。既然检验所也有调解职责,为什么不把两者叫在一起协商,如果不认

可消费者的质疑,两者共同付费检测,待结果出来之后,检测证明商品有问题的,商家负担全费用,且继续承担售后责任。一旦检测结果没有什么问题,那么消费者自己买单。这样的检测结果,还可以在检测部门共享备案,可供将来其他消费者类似的维权主张使用,这才是公平的、高效的、有利于社会的做法。

在这个案例中,我认为消费者既然认为商品存在虚夸成分等行为,完全应该到工商部门维权,让工商部门责令商家做检测,提供自家商品没有问题的证据。一旦确实存在虚假标注商品成分等行为,工商部门也可以据此进行处罚,也不至于非要自己去检测,浪费两个月的时间。

【泉城快评】

创新思路,让绿化带少些“豁口”

□徐国维

据晚报报道,日前记者在明湖东路上看到,一段900多米长的绿化带竟然被踩出了4个豁口,多株冬青被踩得面目全非。附近居民称,从豁口处过马路比较方便,而主管部门则表示,该处已发生多起交通事故,此前也曾把豁口堵上,但不久又被扒开。

市民扒开绿化带的防护网是为了方便,园林部门表示将豁口堵上是为了交通安全,是公说公有理,婆说婆有理。但不管如何,绿化带扒开,补上,再扒开,再补上,不仅不文明,同时也影响城市形象,而这种现象也并非个例。

如何妥善解决这一问题呢?笔者

以为,应从两个方面入手。首先,找准问题症结。相关部门可做个充分的实地调研,看看市民的过街需求有多大,交通安全危险系数有多大,权衡利弊,如果从豁口处过街的危险系数大大高于便利程度,就要采取更加有力的措施和办法,把豁口彻底堵上,不能轻易弄开。

其次,适当考虑在绿化带设置简易人行通道。文化东路山路路段在文化东路改造完成后,为了防止行人过街踩踏绿化带设置了防护网,但由于道路两侧商家众多,加上公交站点等原因,绿化带防护网同样是多处被行

人扒开,绿化带损坏严重,多家媒体曾进行过报道。后来,有关部门因地制宜,在绿化带中开辟了一些人行通道,使问题得到妥善解决。实际上,在绿化带中开辟简易人行通道的做法在很多城市都有。那么,明湖东路能不能有所借鉴呢?

行人过街与绿化带损毁,既是交通文明的问题,也是城市管理问题,如何实现两者的和谐,考验市民的文明素养和交通法规意识,同时也在考验相关部门的管理智慧。希望相关部门创新思路、积极应对,让影响城市文明的绿化带“豁口”少些,再少些。

大明湖能不能钓鱼的问题,历来十分让人头疼。虽然有禁止钓鱼的规定,但爱好者偷着钓鱼的情况,从来没有真正绝迹过。明明查得很厉害,但总有钓鱼爱好者跟管理人员打游击。

怎么解决这个老大难问题呢?答案也许就在爱钓鱼的人们与管理者每天打游击的曾堤上。想当年,身为一方父母官的曾巩修筑此堤时,用的无非是疏堵并重的古法。而今日治钓也应似当年治水——要疏堵结合。

具体说来,一方面要疏——喜欢在大明湖垂钓的人,无非是因为在这儿钓鱼比较方便,而收费的渔场既普遍

【泉边说事】

治理大明湖偷钓 应堵疏结合

□王昱

较远价格又有些贵。如果设一个便捷又价格公道的渔场,为在市区生活工作的钓友们解决这一难题,那么自然乐于遵守规定。而另一方面也要堵——加强管理力度,彻底贯彻园林的已有规章制度。这一疏一堵,缺一不可。若只堵,肯定违规者不绝。但没有管理,则守规矩的人也会变得没规矩。如果光强调法规,而不为合理的需求提供满足,恐怕再严厉的管理也堵不住这汹汹“钓意”,钓鱼者该打游击还是会打游击。

笔者相信,咱们济南市民,能想出好办法,解决大明湖垂钓以及与之相类似的一些老大难问题。因为济南这座城市,沾水的灵性——上善若水,水至和。



齐鲁晚报V
http://weibo.com/qlwb

#泉眼封死了#

@东野长风中:从东西丹凤街往东去,起先这个地方有个泉眼,住在附近的居民经常拿着壶去接泉水。今天我路过那里,没发现任何泉眼,我问家人泉眼上哪里去了?家人说封死了,封死好几年了,顿时觉得很可惜!我们的泉水名扬天下,我们要护泉爱泉,怎么可以将天然的泉眼给堵死呢?挥之不去的遗憾萦绕在心头。

#车位只卖不租#

@清无鱼博主:小区地下停车场需要居民花9万元购买,居民觉得太贵没买,和物业公司协商可不可以用租的方式停车?但物业公司不让,说想停车必须买车位,业主经济压力大,停车场的车位又空着,业主的车只能停在楼下或者过道上,使道路变窄影响通行,建议物业公司尝试着将停车场租给业主,方便业主。

#这个市场该管#

@大象xiao:某街道办事处附近的一条街,自发形成了菜市场,没有规划,现在已经形成一定规模,因为没有相关部门管理,这个市场很乱,路上摆摊的随处可见,毫无章法可言,产生的噪音令此处居民不堪其扰,人们都盼着有人来规范一下,本身就是自发经营,此处不适合?

丰富 Rich 更精深!

Expo超级旗舰店 苏宁泉城路二店 9.21日盛大开业!

泉城路二店: 省府前街对面 泉城路永安大厦1-5F

开业价保20天 差价双倍返还!

超级好礼!

购彩电/冰箱/洗衣机/空调/烟机/灶具/热水器产品 两件以上(其中单品满1500元)



满9999元即送: 价值2000元电动车

7 大银行分期享三零! 额外加赠刷卡好礼!

刷招行/建行/工行/中行/农行/光大/ 广发银行信用卡享6期/12期分期付款 额外加赠4G优盘/电吹风/加油卡/巧克力/摄影卡等银行好礼!



超级团购夜! 9.20日17:00-24:00

购彩电/冰箱/洗衣机/空调/烟机/灶具/热水器单品产品

满1000元返120元 礼金券

返券全场通用抵同现金! 以此类推! 上不封顶!

超级划算! 预充100送800

9月21日至苏宁泉城路二店 预充100元现金, 送800元家电优惠券! 特价机与个别品牌机型不参加, 活动详情见店内海报。

本版广告套购与单品买赠不同时参加, 特价/团购批发及个别品牌型号不参加, 赠品有限, 送完为止, 活动详情见店堂海报。

