

# 买部苹果手机,带着仨序列码

## 一消费者因此未能及时锁定丢失的手机,经调解获商家50%退款



### 郁闷

本报9月18日讯(记者 李飞 通讯员 马德刚 杜陶羽)济南长清区一消费者购买的苹果手机丢失,本想通过锁定手机对应的序列码找回,不料竟发现了三个不同的序列码,以致错过了锁定手机的时机。近日,经长清工商分局调解,销售方最终向手机失主赔偿了50%的货款。

今年7月6日,大学生王玲(化名)在长清区购买了一部苹果手机,7月底遗忘了在出租车上。由于记不起当时的车牌号,王玲便向公安机关报案,想通过锁定手机对应的序列码找回手机。可打开手机的包装盒,办案民警却发现了三个不同的序列码,因此无法精确锁定丢失的手机。

王玲找到了长清工商分局长清工商所,工商人员通过核对手机销售方的销售记录和包装盒内的三个序列码,最终在7月6日的销售清单上找到了王玲手机的序列码,而另外两个

序列码对应的手机其实已于6月底售出。等王玲再向公安机关提交序列码时,办案民警发现该机的搜索程序已被删除,手机的去向最终石沉大海。

一个正品包装盒内为何出现了三个序列码?原来,销售方向王玲销售的是替换下来的样品机,因为不少消费者在购买手机后直接将包装盒留在了销售现场,店员便把多余的附带资料都放到了样品机的包装盒内;而销售时,商家既没有向王玲说明样品机的真实情况,也没有提醒消费者检查包装盒内的物品。最终,经过工商人员多次调解,销售方向王玲退还了50%的货款。

对此,长清工商分局提醒消费者,在购买数码产品时,一定要监督经营者当场开封验货,检查产品包装是否完好和相关附件的配备情况,并长期妥善保留产品包装和相关消费证据。遇有纠纷可拨打12315投诉。

### 追踪报道

### 欣慰

## 二手手机找到失主了 待抓获窃贼物归原主

本报9月18日讯(记者 王倩)本报今日刊出了《网上买二手手机买来“赃物”》的报道,失主今日通过本报记者联系到了小张,两人到派出所办理了相关手续。

18日上午,市民小王给记者打来电话称,他就是网名为“wmqr860924”的网友,小张想要寻找的手机失主就是他。据小王介绍,他在通讯城做生意。

12日中午,他将手机放在柜台上吃饭,回来时就发现手机找不到了。13日上午,他就通过软件将手机锁定。

小王和小张互通电话后到派出所办理了相关手续,但由于手机是一起盗窃案的赃物,只能暂时由民警保管,待抓获嫌疑人后才能将手机物归原主,并由嫌疑人赔偿小张的损失。

### 气人

## 贪便宜买来山寨手机 一天被扣几十元话费

本报9月18日讯(记者 王倩)市民小苏花三百多元钱从通讯城买来一部山寨手机,让她没想到的是,山寨手机一天就扣走了几十元话费。

据小苏介绍,她在一家手机通讯城挑选了一部智能手机。这部手机品牌为“apple”,看上去与比较流行的“苹果4”手机相似,功能也差不多,但价格却比“苹果4”

手机便宜数千元,仅卖三百多元。

小苏使用手机后发现话费猛增。有一次她充了50元话费,不到一天就发现被扣了30元。她到营业厅打出话费单并咨询后,发现这部手机中自带了一些扣费软件,也没法将这些软件删除,而且扣费之前也不会通知机主。小苏无奈,只好将手机搁置起来。

**麦好好** myhaohao.com 济南人首选的网上超市

网上订购 [www.myhaohao.com](http://www.myhaohao.com) 电话订购 400-6611-678

全场2折起

# 3庆巨献 全场比价

## 差价3倍赔付 9元天天抢

 <p><b>心相印 卫生湿巾</b> (10片装) 5包/组 限量60件 抢完为止 <b>抢购0.00RMB</b> 市场价¥19 <b>立即购买</b></p>	 <p><b>雀巢 脆脆鲨</b> 黑芝麻夹心 32*20g 盒 限量10件 抢完为止 <b>抢购0.00RMB</b> 市场价¥33.6 <b>立即购买</b></p>	 <p><b>超人 电吹风</b> SB50 两档热风 静音设计 限量8件 抢完为止 <b>抢购0.00RMB</b> 市场价¥59 <b>立即购买</b></p>	 <p><b>月饼礼盒</b> 多品牌月饼特价销售 低至59元 5折起 <b>抢购5折起</b> <b>立即购买</b></p>
 <p><b>雀巢妈妈</b> 孕产妇配方奶粉 400g 限量15件 抢完为止 <b>抢购0.00RMB</b> 市场价¥71.8 <b>立即购买</b></p>	 <p><b>金龙鱼 调和油</b> 第二代食用调和油 900ml 桶 限量12件 抢完为止 <b>抢购0.00RMB</b> 市场价¥35 <b>立即购买</b></p>	 <p><b>酒水 礼盒</b> 送礼佳品 任你选 质优价廉全场2折起 <b>优惠回馈</b> <b>立即购买</b></p>	<p><b>更多产品</b> 店庆月每日2款0元抢 <b>先到先得 抢到即赚到</b> <b>更多精彩</b> 市场价¥? <b>立即购买</b></p>