

科学生活好伙伴  
菏泽移动气象站  
定制

一天天气预报

编辑短信50

三天天气预报

编辑短信51

一周天气预报

编辑短信52

农业气象预报

编辑短信53

致富经

编辑短信40

生活百科

编辑短信66

女性保健

编辑短信97

中青年保健

编辑短信98

每日健康提示

编辑短信95

笑话村

编辑短信90

以上栏目都发送

至106573101800

菏泽市气象局

提醒您:以上每栏

目每月仅2元,只

限移动客户定制;

取消办法将在定制

过程中自动发送到

您的手机上。

天气变化早知道

请拨电话

12121

中国移动通信

CHINA MOBILE

移动信息专家

# 菏泽旅游行业遭遇发展困局

## 菏泽旅游企业主要面临缺资金、缺人才,旅游资源整合不足、地方特色旅游产品单一、政策扶持缺失等问题依然凸显

# 困局不解,菏泽旅游业难盘活

本报菏泽9月18日讯(记者张歆然) 18日,山东省旅游局副局长窦群来菏泽调研旅游得企业,借此机会菏泽市召开全市旅游企业座谈会,共同讨论菏泽旅游行业面临的困难和需要解决的问题,共同讨论出台什么样的政策,可以促进菏泽旅游业发展。

旅行社、旅游饭店、景区、旅游商品4个行业的9家单位参加这次座谈会,9家单位介绍企业概况后,分别以自身行业为切入点,表达了目前菏泽旅游业所存在的问题,提出了相关建议。缺资金、缺人才,几乎是菏泽所有旅游企业的诉求。

郓城水浒好汉城、鄄城孙膑旅游城非常希望政府能够整合全市旅游资源,打包进行有规模地推介,同时做好培训工作,提高从业人员素质。菏泽康辉旅行社、菏泽旅游汽车公司则希望政府能够出台政策加强对旅游市场监管,他们表示,目前菏泽旅游市场存在一些不符合规定的旅行社及黑车,扰乱正常的市场秩序。

菏泽康辉旅行社总经理侯宪会表示,希望通过树立典型、宣传先进,逐步建立起健康、阳光、正气的旅行社行业文化,增加社会信任度、赞誉度。

窦群表示,回去后将认真研究各企业所反应的问题,逐渐解决。

诉求一:

### 政府给予扶持

诉求二:

### 政府主导改善行业形象

诉求三:

### 整合资源整体推介

诉求四:

### 仍需支持旅游商品研发

“目前,旅行社行业没政策、没资金、没项目,制约了旅行社企业的发展。”菏泽康辉旅行社总经理侯宪会认为,目前的旅行社行业只有管理、监督,没有扶持项目,希望政府通过设置专题项目扶持、资金支持、培训支持和税收政策上给予扶持。

提起自己踏入旅游行业时的光荣和骄傲,侯宪会说当时的他可以说是为全家人都争了光。“而现在很多人,是因为没出路才做导游,很少有家庭愿意让孩子成为一名导游,名声差和缺人才成为恶性循环。”

侯宪会希望能通过树立典型、宣传先进,逐步建立起健康、阳光、

李建省一直分管鄄城县景区工作,他认为目前菏泽各个景区景点单兵作战,缺乏竞争力,对游客缺乏吸引力。他建议全市整合旅游资源,策划几条主题鲜明的精品旅游线路,捆绑式整体向外宣传推介。各旅游企业也应树立共赢理念,加大合作力度,实现资源、信

作为旅游业“吃、住、行、游、购、娱”六大要素中“购”的环节,目前还跟不上菏泽旅游业整体发展步伐,很多旅游行业的人及普通市民都已意识到。旅游纪念品是游客在旅游过程中购买的精巧便携、富有地域特色和民族特色,并让人铭记于心的纪念品,而菏泽旅游市场上的商品存在诸多问题。

鄄城县鲁锦工艺品有限责任公司总经理路维民认为,目前景点

侯宪会提出的资金支持得到了很多旅游企业的呼应。水浒好汉城总经理宋娟提到景区资金不足时打趣说:“我知道,缺资金的不止我们一家。”但水浒好汉城的建设与维护,已经因资金问题受到影响。

宋娟说,景区内古建筑需要维

正气的旅行社行业文化,增加社会信任度、赞誉度。同时,由政府组织各个层面的培训,系统提升从业人员素质。

鄄城县旅游局副局长李建省表示,加强旅游队伍建设,为加快旅游发展提供人才保障,仍然是旅游业发展的一项重要任务。“首先要加强导游队伍建设,增

息、利益共享和优势互补,齐心协力搞好区域旅游经济。

“还应发挥政府主导作用,市县设立旅游宣传专项资金,积极利用媒体广告、网络专项推介节庆活动等方式进行全方位推广,有效提高菏泽的知名度、美誉度和市场影响力。”李建省说。

上销售的旅游纪念品仍以程式化的商品为主,像佛像、钥匙链、手机链、扇子等等,做工粗糙、文化内涵单薄,从外观和款式上呈现全国一个样,没有菏泽地方特色。

“而像鲁锦、骨雕牡丹、干花牡丹等具有地方特色的旅游纪念品又呈现礼品化倾向。”路维民认为,这些商品虽然充满地域特色,但体型大、包装精美、价格昂贵不适宜游客携带,与旅游观光客选

护,一直以来使用的都是打蜡等当地土办法,但事实证明这些办法不仅没有很好地保护好古建筑,反而加快古建筑衰老。后来得知国外生产一种专门保护古建筑的油漆,但价格昂贵。资金的匮乏导致古建筑的维护困难,也制约了水浒好汉城二期、三期工程的建设。

加导游数量,提高导游业务素质;其次要加强旅游企业培训工作,推进旅游企业中高级管理人员培训工作,提升旅游企业从业人员的整体素质。”

宋娟建议,政府可以办培训班邀请有经验的营销、管理人员来菏泽分享经验,多组织有规模性的比赛,促使在职人员继续学习。

水浒好汉城是在推介中尝到过甜头的,今年牡丹花期之前,菏泽市旅游局组织部分旅游企业赴外地参加推介活动,花会期间水浒好汉城的客流量达到意想不到的效果。“希望政府有规模地组织本市旅游企业赴外地推介营销宣传。”宋娟的这一愿望格外强烈。

购纪念品的实际需求仍有较大差距。

各个旅游商品生产企业要根据游客的需求积极研发具有菏泽地方特色的旅游商品,路维民认为,这需要政府给予大力支持和帮助,“销售渠道的建设、设计人才的更新、税收的减免、知识产权的保护等等都关系到旅游商品的竞争力和相关生产企业的生死存亡。”



活动时间:9月14—10月1日

## 齐鲁晚报

# 2012金秋家电团购季

由齐鲁晚报发起“省钱有道 家电进入“团”时代”家电团购活动,联合菏泽各大家电商场,各大知名家电品牌为菏泽人们带来独享的“团购美宴”。

优惠政策:

三联家电 (凭报纸可优惠50-200元)

长虹 (凭报纸购长虹人工智能电视可优惠200元)

银座电器 (凭报纸可优惠50-500元)

海信 (凭报纸可优惠50-200元)

苏宁电器 (凭报纸可优惠50-500元)

团购热线:0530-6330009 15053099988



参与商场及品牌:三联家电 银座电器 金霸电器 海信 容声 科龙 创维 长虹 苏宁电器

(详情见各专柜海报)