

“小鱼儿”畅游社区听民意

市西街道办事处利民社区书记游晓芳——

“社区无小事，一定要办好”

文/片 本报记者 于荣花 本报见习记者 牟冲 本报通讯员 王麦菊 李国庆



说说咱身边的好管家

小区暖气不热，她和社区工作人员一起协调供暖单位；小区业主没有领头人，她帮助小区成立业主委员会，推选出业主委员会主任；社区工作楼要重新规划，她脑子里满是社区居民的需求。9月18日，记者采访了利民社区“好管家”游晓芳。

组织成立业主委员会
又协调供暖垃圾问题

眼前的这位社区书记说话温和且井井有条，衣着打扮让人觉得平易近人。说起和社区居民的一些故事，游晓芳似乎有无数的话题。

社区工作要面面俱到，很多意想不到的纠纷或者小区问题都会找上门来。“特别是冬天的时候，小区里的供暖情况虽然基本上能让居民满意，但总有些意外情况，一旦暖气不热，居民就会找

上门来。”游晓芳说。去年冬天，因为暖气不热，她主动带着社区工作人员跟热力公司和小区负责人协调，最终达到了居民想要的供暖效果。“这些事儿都不大，但如果不帮着协调解决，就有可能引发更深的矛盾。”游晓芳说。

因为利民社区所辖多为单位和老小区，很多小区急需组建一个业主委员会。游晓芳就带着社区的工作人员帮助小区居民完成此事，说到小区业主委员会的负责人，她往往还能说出很多的故事。

社区办公楼虽然不大
却能处处为居民规划

记者采访时，游晓芳正在全力协调工人对社区办公楼进行规划。社区维修点、社区大讲堂、社区相亲会、艺术团等地点都在游晓芳看来是必不可少的要素，“居民家里有什么需要维修的都可以到社区办公楼的指定地点来寻求帮助，社区的单身男女我们还可以帮他们举办小型相亲会。”说到这里，游书记显得非常自信，“为此我们还特意去齐鲁晚报的相亲会上去学习了呢！”

残疾人康复中心、舞蹈排练室、图书阅览室、老年人棋牌室、乒乓球活动室、京剧吕剧票友室等规划将待装修的五层社区办公



图为游晓芳正在办公。

楼安排得满满当当。“遇到空巢老人中午不愿回去休息的，我们还可以设置小饭桌，也可以让他们中午在活动中心给他们安排休息的地方。”游晓芳说道。

工作之余也不忘学习
上任一年多管理有方

游晓芳去年5月份担任利民

社区的书记以来，组织了诸如金秋书画展、九九重阳节活动、七一晚会、党员医疗队志愿服务等活动，在社区工作中，游晓芳还总结了“13451”工作机制，让一个社区“综合党委”、三个帮扶团、四个服务队、五个特色园，最终以整个辖区系统的网格化管理完善一个社会管理体系。

说起社区未来的工作打算，

游晓芳告诉记者，她一直不断地学习，碰到节假日的时候，她就会努力地充电。“因为热爱社区工作，上海的社区、香港的社区，甚至国外的一些我都想去了解，只有这样我们才能更好地管理社区。”

“能够做到这样，居民觉得也很踏实，足够好了。”利民社区木材小区一位居民说。

“中海购物广场物业撤离”追踪 >>

目前已通水电，门店恢复营业

商户将成立委员会临时管理，等待专业物业公司入驻



本报9月18日讯(记者 张卫建) 本报昨天报道的《中海购物广场物业撤离，遗留问题谁来管一管?》之后，在有关单位的协调下，在焦急的等待中，陆续遭遇断水、断电的中海购物广场于9月17日下午终于恢复供水供电，一些被迫关门歇业的门店也开始恢复营业。据了解，中海购物广场将成立业主委员会，对广场内物业进行临时管理，但专业物业公司的入驻才是解

决广场目前问题的根本。

“我们是今上午恢复营业的，有水有电了，我们的生意才有法做，广场里的其他生意也都差不多。”18日下午，中海购物广场内一家洗车店工作人员说道。记者注意到，相比较前一天的门店大面积关门歇业，一些店家生意开始恢复正常，此前临时购置的发电机也都不见了踪影，只是垃圾还大量存在，仍旧无人清理。

“我们不知道水和电什么时候再停，也不知道以后物业由谁来管理，我们只是想能够正常经营，不要再让这样的事情发生。”广场内一家小吃店老板告诉记者。

滨城区彭李办事处黄河社区一名工作人员告诉记者，中海购物广场物业撤离遭遇断水断电后，众多商户到了相关部门反映情况。滨州市住建局、滨城区彭李街道办事处等单位成立了临时工作组，协调供水、供电等单位临时对出现的问题进行处理。

在紧急协调下，水、电在17日下午恢复正常，“广场内的商户将成立业主委员会，对物业进行临时管理，这两天业主委员会将会推选产生，对广场内的水、电费缴纳情况进行统计。在没有专业物业入驻的情况下，业主委员会将发挥临时物业的职能。”该工作人员介绍，他们之前

已经发现了中海购物广场存在问题的一些苗头，“问题的根源就在于开发商之间的股权变更，现在滨州一家公司准备接受广场，但原先的那家公司拿着各种证件不放，导致滨州的无法正常交接。等两家公司顺利交接结束，专业物业公司入驻，广场内的问题就迎刃而解了。”

市住建局一名工作人员告诉记者，前两天撤离的物业公司并不专业，是当时开发商找的人临时管理着，在管理过程中也出现了诸多问题。“业主委员会只能是临时举措，所有问题只能等开发商完成交接，专业物业公司入驻才能解决。”

晒晒家中的老物件

不知年岁鞋溜子
见证平淡真情张英家里的鞋溜子。
本报记者 于荣花 摄

我和老伴虽已相濡以沫60多年，但这个鞋溜子却是我们留下来的为数不多的老物件。

这个老式鞋溜子是我的婆婆留下来的，而我的婆婆是从她母亲的母亲那里得来，已经找不到源头了。虽传了好几代人，但现在每日提鞋仍是好帮手，所以现在看起来还锃亮锃亮的。

刚刚嫁入李家的时候，我还是个十六七岁的小姑娘，我的老伴比我还小三岁。当时因为害怕对公婆照顾不周，我就格外地小心，连每日早晨的洗漱等事都要抢在公婆前一个多小时。婆婆是一个苛刻的人，但因为自己事无巨细地安排，最后也对我越来越喜欢，公公临终之前也是将最后的遗言嘱咐给我，托付我照顾好家人。后来我们有了几个孩子，这个鞋溜子往往还成为他们观摩的对象，我就把玩着这个鞋溜子，跟他们聊一聊老辈的故事，有时候我也用鞋溜子拔一拔他们的小脚，期盼他们早早地长大。

随着时间的推移，孩子们一个个走出去见大世面了，这个鞋溜子也越来越被他们所遗忘，但总感觉，哪一天这种东西或许会勾起他们年幼的回忆，像我现在这样回忆一样。

本报记者 于荣花
口述:张英

“孩子快回家，原谅爸爸吧”

父子吵架儿子出走21天，父母和女友盼你回家

本报记者 王忠才

8月29日，家住滨州市的张国丰和儿子张凯凯吵了几句，火气上来的他就动手打了儿子。张凯凯因此离家出走，并与当晚给他妈妈和女朋友分别发了告别的短信。9月18日，张凯凯的妈妈王凤兰联系到记者时，22岁的他已经离家出走21天，父母和女朋友天天以泪洗面盼他回家。

父亲打了儿子
儿子离家出走

事发时前父亲连着问了张凯凯好几遍关于算账的问题，没想到张凯凯开口就是“这个账还有错吗，你问我干啥！”张国丰一听就生气了，一下子就把儿子张凯凯摔在了地上。

“当时我把他摔倒地上，他在地面上睡了10来分钟的觉，起来洗了洗脸，我以为起来以后

想这是怎么了。”母亲王凤兰告诉记者。看到短信后，王凤兰抓紧时间回拨了儿子的手机号码，可是没打进去，王凤兰立即给张国丰打电话问清楚了事情的缘由。

王凤兰找了一晚上都没有见到儿子的踪影，一边找一边给亲戚朋友拨打电弧，希望帮忙能够找到孩子。

“第二天一早，他女朋友找到我，一边哭一边说着昨晚收到了张凯凯发来的短信。”原来，8月29日晚上9点，张凯凯同时也给他女朋友发了一条短信：我走了，如果我们有缘，让我来世再照顾你，原谅我做的这件事，希望你幸福。看到这条短信，张凯凯的父母更加的担心了。

洗洗就行了，爬起来之后骑着变速车就走了。”滨州市民张国丰说。张凯凯走的时候还不到6点钟，张国丰原本以为儿子只是一时生气，过一会儿就会回家了，可晚上9点了张凯凯还没有回家。

收到诀别短信
家人手足无措

“给我发短信，说原谅你不孝顺的儿子，我当时就懵了，心

父亲寻儿心切
20天瘦了30斤

“他爸爸这20天一下子瘦了30多斤，哎，整天睡不着，吃不下的。”王凤兰说。一家人满世界的找，边走边贴寻人启事，一个月来夫妻二人已经记不清自己到底跑了多少路。

王凤兰向记者讲述了张凯凯的情况，1991年生，今年22岁，身高1米75，体型偏瘦，走的时候，穿着一件蓝色的格子衬衣，骑一辆红色的弯把脚踏车。希望张凯凯在看到这个消息之后能够赶快回家，也希望看到张凯凯的热心人能够跟本报3211123或者张凯凯的家人取得联系。张凯凯家人的电话是13371331389、13805439631。

“吉民集团杯”
社区新闻大赛
热线:3211123
最低奖励30元，上不封顶