

近年来,山东旅游行业深入贯彻落实科学发展观,紧紧围绕“把旅游业培育成为国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业”两大战略目标,大力加强诚信体系建设,规范旅游市场秩序,培育“好客山东”旅游品牌,各地涌现出一大批诚信经营、感人的先进事迹,广大旅游企业和旅游从业人员以实际行动践行了“好客山东”的庄严承诺,为我省旅游业增添亮丽色彩。

近期,省旅游监察总队精心征集部分具有代表性的典型案例,在新闻媒体陆续刊发,积极引导全省旅游行业树立“诚信光荣、失信可耻”的理念,自觉规范经营行为,提供超值服务,推动促进我省旅游服务质量再上新台阶。

旅游诚信案例——旅行社篇

诚信经营 做负责任的旅游企业

——记嘉华国旅野三坡救援行动

“人无德不立,企无信不兴”,诚信是一个企业能够长久经营的必备条件,也是一个企业的良心所在。旅游行业,食、住、行、游、购、娱环环相扣,诚信尤为重要。

2012年7月21日,一场特大暴雨造成河北西北部暴发山洪,河北著名景区野三坡严重受损,水、电、通讯及交通设施中断,数千名游客滞留,其中山东嘉华文化国际旅行社有限公司有78名游客被困。情况危急,嘉华国旅第一时间启动应急救援小组,总经理张明表示,要不惜一切代价、不惜任何成本找到游客,做中国最负责任的旅游企业。

据了解,当日嘉华国旅共有三个旅行团共78人赴河北野三坡游览,21日下午,在其中一个团队导游告知公司赴野

三坡途中道路被泥石流冲毁之后,公司便与三个团队失去了联系。嘉华国旅获知这一消息后,经过多方协助联系,22日晚最终与其中25名客人取得联系,并由地接社安排住宿、饮食,于23日从北京租用大巴车将游客送回济南,对仲宫、高新区、济阳等地的客人直接派小车送回家。

23日上午7点左右,嘉华国旅又收到38人团队导游的电话,告知一切平安,用过早餐后即可返济。但是,剩余15名游客仍失去联系,应急小组经过商讨决定派车前往河北救援,由嘉华国旅高管带队,携带着食品、饮用水、药品等物资派出大巴车前往河北野三坡景区。23日下午4点,经过近十个小时长途跋涉,嘉华国旅救援人员终于进入野三坡景区,多方联系终于接到最后剩下的15

人,由于其大巴车已被损坏,通讯设施全无,被困两天之后终于坐上返回济南的大巴车,同时还捎回了从其他旅行社报名的济南游客,至此78名赴野三坡游客全部被安全送回家。

在此期间,嘉华国旅付出了大量人力、物力、财力,包括游客滞留期间所花费的食宿费用、大巴费用等,都由嘉华国旅进行支付。游客到达济南时有二十余名嘉华国旅员工在省体育中心北门进行迎接,一句“嘉华国旅的贵宾,欢迎平安回家”道出了大家的心声。总经理张明表示,省市旅游局领导、媒体及社会各界在此次事件中给予了大力支持和关注。嘉华国旅要做中国最负责任的旅游企业,不只留在口头上,更体现在实际行动中,对游客做出的承诺就会努力去实践。

休闲快讯

中秋赏月地 青州仰天山

地处青州西南的仰天山,现在是国家森林公园、国家地质公园、国家4A级景区。景区旅游资源非常丰富,森林、地质、人文景观众多,有世界上最长的天然回音壁,天下第一佛洞,是华北天然的植物园,长达2000米的地下奇观——灵泽洞更是令人叹为观止。

仰天山上的“千佛洞”位于仰天山山体中部,洞高数十丈,深数十丈,两壁凿佛龛数百,佛像1080尊,造型精美、逼真,堪称佛教造像精品。洞中有一自然天窗,“一窍仰穿,天光下射”,自洞中仰头可以见天,仰天山也因此而得名。望月亭拱顶无梁,门窗四达,是明代工部尚书青州人钟羽正所建,亭门上方有钟羽正亲书手题的“望月”两个字,亭的顶部更生有三棵结义柏,树龄在300年以上,也成为一大奇观。中秋之夜,洞中望天,可见银盘高悬,月华泻地,古人有“仰天高挂秋月圆”之誉,为古青州八景之一。

又到中秋佳节,正是登山赏月的好时候,仰天山山势舒缓,森林绵延无边,加上山上的千佛洞、望月亭,成为了赏月的好去处,众多游客前来。仰天山“洞中窥月”也已成为国内知名景点,山东六大赏月胜地之一。

(顾世奇)

爱在金秋 祈福龟蒙

秋天的蒙山龟蒙景区让您真正领略到金秋的喜悦,丰收的成就。这里是一片果实的大海:毛茸茸的栗子挂满枝头,黄灿灿的柿子摇摇欲坠,圆鼓鼓的石榴笑口常开,红彤彤的山楂散发着火一样的热情。还有山梨、苹果、野葡萄等,每一种果实都让人垂涎欲滴。秋来蒙山让您亲身体验登山采摘的乐趣以及收获的欢欣。

“醉眠秋共被,携手日同行”,千年前李白、杜甫携手同游蒙山留下了千古绝句,千年后让我们手拉手同游蒙山探寻古人遗迹。蒙山旅游区将于10月12至14日举办中国(蒙山)养生长寿文化旅游节,10月1日至14日举办首届中国(蒙山)养生长寿食品博览会等活动,让游客在体验自然风光的同时,感受舌尖上的蒙山。为了回馈广大游客对蒙山的厚爱,蒙山龟蒙景区特推出“手拉手游蒙山”优惠。手拉手游蒙山实行门票每人80元,买一赠一的优惠。活动时间:2012年9月1日—2012年10月31日,“十一”期间仍执行此优惠政策。同时,景区进行了提升改造工程及观光车辆的配置,方便了游客的游览活动。

(郭德美)

金象山乐园推出五周年庆有奖问答

金象山乐园五周年狂欢庆典盛大开幕,“山谷中的迪士尼”再次升级,全新打造的“魔幻乐园”成为国庆旅游档炙手可热的项目,并隆重推出金象山乐园五周年庆有奖问答活动。您只需动一

动手指扫描二维码,并登录有奖问答页面,填好题目成功提交,就有机会赢取超值大礼,享受金象山乐园门票的超值优惠,幸运的朋友还会得到神秘大奖哦!(答案请在本期报纸广告中寻找)

- 1、金象山乐园成立的时间是在:
A: 2006年10月1日 B: 2007年10月1日 C: 2008年10月1日
- 2、金象山乐园的吉祥物形象是:
A: 小狗 B: 狮子 C: 大象
- 3、金象山乐园坐落于济南市的:
A: 北部 B: 南部山区 C: 东部
- 4、金象山乐园是几A级景区?
A: 2A B: 3A C: 4A

5、市区内乘坐65路公交车到哪一站下车即到金象山乐园?

A: 商家 B: 西营 C: 北杨家
6、金象山乐园六大主题园区中,被称为热带小雨林的园区是:

A: 逍遥谷 B: 水上乐园 C: 雨林谷
7、金象山乐园是不是每天都有精彩的小丑杂耍表演呢?

A: 是 B: 不是 C: 偶尔
8、使用金象山乐园门票能否当天在园内不限次数游玩?

A: 不能 B: 能
C: 说不清



金秋蒙山栗子笑 免费采摘乐开怀

金秋时节,天高云淡、丹桂飘香,绝佳的天气点燃了人们的出游热情。作为山东山水类景区龙头的蒙山云蒙景区(蒙山国家森林公园),不仅有五彩缤纷的金秋美景和动感十足的参与性项目,更有野生板栗免费采摘之惊喜和乐趣,还等什么,这个“十一”就来蒙山云蒙景区撒欢游玩吧。

进入秋季的蒙山国家森林公园,天空碧透、空气清新,植被郁郁葱葱,花草树木呈现出秀色竞秀、五彩斑斓的迷人景色,走在蒙山国家森林公园被高大树木覆盖的林间小道上,沁人心脾的松香、花草香让游客为之陶醉。“十一”期间,蒙山云蒙景区数千亩野生板栗正

是收获的季节,开口欢笑的板栗等着游人来采摘。为了更好地突出蒙山的慈善和惠民,“十一”期间蒙山对来景区游玩的游客实行板栗采摘免费的政策,让游客在爱护板栗树的前提下,自由畅快地享受采摘乐趣,游客们或携朋带友,或家人都可前来。另外,蒙山火红的柿子、红艳艳的山楂也都成熟,给游客提供了更多采摘选择。

在蒙山除了享受金秋美景和采摘之乐外,蒙山众多好玩、刺激的参与性项目也不容错过。国内唯一、在崇山峻岭中自由穿梭、飞驰电掣行驶的森林冲锋车将带给你尖叫和欢呼,其刺激度堪比过山车;蒙山森林索道从山脚一直纵深

到高山之巅,坐在索道上顿感山峰呼啸而过,蒙山逶迤秀丽群山美景和轰鸣恢宏的中国瀑布尽收眼底,你不得不感叹祖国山河之壮美;高山森林漂流开创山东高山森林漂流先河,游客乘坐漂流筏在蜿蜒曲折的长达3000米的漂流道上腾挪跌宕、互急忽缓的前进,呼啸的山风声、急促的水流声、昆虫委婉的鸣叫声声声入耳,好不惬意。

如果你感觉游玩累了,就在海拔900米的蒙山会馆小住一日,酣畅淋漓地享受一把舌尖上的蒙山美食,感受一下群星闪耀的夜空和夜间的静谧,早上被小鸟的啁啾声叫醒,尽情享受一把纯正的田园生活吧。

(东方)

国家AAAA级景区
济南 九顶塔

济南中华民俗欢乐园

给我一天时间 还您一个中华

第九届魅力 赶秋节 激情登场 非遗



井陘拉花



非洲风情舞蹈



马术



火龙钢花



欢乐互动游戏



山洪暴发



地道战



好汉秦琼

赶秋节主要活动(时间9月—11月)

- 七大广场舞蹈: 农民舞丰收乐、井陘拉花、非洲风情舞蹈、商河鼓子秧歌、苗族反排木鼓舞、彝族跳菜、陕北安塞腰鼓;
- 欢乐互动游戏: 抢南瓜、拉木鼓、走板鞋、团结舞等游戏;
- 体验少数民族民俗,品尝少数民族特色小吃;
- 观看大型歌舞综艺晚会;
- 入住蒙古包、朝鲜民居、陕北窑洞等特色度假村。

特别推荐【三大经典实景剧】

- 大型马战实景剧——《好汉秦琼》;
- 红色经典参与剧——《地道战》;
- 好莱坞场景剧——《山洪暴发》。

各大旅行社均可报名

地址: 济南市历城区柳埠镇

电话: 0531-88559999

网址: www.9dingta.com

自驾游路线: 京沪、京福至济南南绕城仲宫口下,南行即到