



118114 转 齐鲁晚报
每月1000元 线索大奖



今日淄博

民生

网络好才是硬道理!

名牌燃气灶用了两年烧变了形

消保委:即使是普通炉头用3-5年也不会熔化

本报9月19日讯(记者孙慧瑶 通讯员 夏庆田) 花4860元购买品牌燃气灶用了两年就熔化变形。要求商家更换新炉头,却要收费360元。18日,经调解,商家免费更换两个新炉头。

2009年12月17日,家住沂源县教育小区的伊先生在县城一家苏泊尔炉具专卖店购买了一款型号为“JZT-QB603”的高档

燃气灶,炉具价格为4860元。今年3月,其中一个炉头夹层金属材料熔化溢出并凝固,导致炉头变形不能使用,另一炉头亦开始变形。伊先生找专卖店解决,商家表示可换一个新炉头,但要收费360元。

伊先生认为,如此高档的燃气灶金属炉头,仅仅用了两年多就烧融化变形,应该说是产品的质量问

题,凭什么要我花钱才能换新?双方虽交涉多次,但商家对伊先生免费更换的要求却一口回绝。9月6日,伊先生提着烧坏的炉头来到沂源县消保委求助。消保委工作人员看到,伊先生提交的炉头已经严重变形,本来可以取出的位于最上层的铜质圆形出气环被牢牢卡住,与炉头托盘相连接的中间金属物溢出并凝固成两个枣状硬块,消保委工作人

员说,正常炉头用3到5年是不会出现熔化现象的,出现此状况应该为质量问题。

接到投诉后,消保委工作人员立即与浙江苏泊尔公司售后服务电话联系。几经交涉,9月18日,伊先生终于收到了苏泊尔公司通过山东售后服务免费更换并邮寄的两个新炉头,伊先生对调解结果表示满意。



“玉米秸”挨罚

9月18日早上,周村交警大队南闫中队民警在联通路姜萌路口执勤时,发现有三辆由西向南右转弯的农用三轮车载货超宽,民警当即将他们拦下,并依法分别对这三辆农用三轮车驾驶员载货超宽处以罚款100元、扣1分;车厢后挡板未关罚款50元的处罚。 本报通讯员 陈志伟 摄影报道

送油卡私设“保质期”

本报9月19日讯(记者张汝树 通讯员 汪莉) 加油站打出“加油200元送200元油卡”促销,可仅用一次,加油站却告知消费者油卡不能用了。

日前,淄川区石某购买了某加油站“加油200元,送200元油卡”的加油卡。近日,石某拿着赠送的油卡加油,被告知活动已结束,

卡内170余元的余额已作废。因加油站没有告知油卡有消费期限,于是石某要求加油站提供加油或退回卡内余额,但被拒绝。

淄川区消费者保护委员会建材城分会工作人员接诉后,调查核实情况后,经过调解,最终加油站履行承诺,同意消费者继续使用该加油卡。

列车增开1对停运3对

本报9月19日讯(记者罗静) 19日,记者从济南铁路局了解到,为应对双节期间可能剧增的客流量,济南铁路局增开济南~烟台K8293/K8294次快速旅客列车1对。此外,济南铁路局将停运烟台~济南K8292次、济南东~烟台K8291次,烟台~日照K8274/1、K8272/3次,济南~日照K8281/K8282次共3对。

据悉,济南~烟台K8293/K8294次快速旅客列车经由蓝烟、胶济、胶济客专线运行。K8294次于9月21日、K8293次于

9月22日起开行。济南~烟台K8293次列车,7:36从济南发车,8:47途经淄博,14:17到达终点站烟台。烟台~济南K8294次列车,23:30从烟台发车,凌晨4:57途经淄博,6:19到达终点站济南。

此外,自9月21日起,烟台~济南K8292次停运。因车底交路变化,9月21日日照开K8272/3次运行至济南站终止。自9月22日起,济南东~烟台K8291次停运,烟台~日照K8274/1、K8272/3次停运,济南~日照K8281/K8282次停运。