

新调查

□ 为了缓解购物市民停车难,淄博不少超市设立地下、楼顶停车场供顾客免费停车。记者近日调查淄博6家超市停车场,其中4家有地下或楼顶停车场,记者发现很少有顾客使用超市地下、楼顶停车场,有的超市楼顶近千平方米的停车场只停了2辆车。

(大图)柳泉路与华光路交叉口附近的一家超市楼顶停车场上只有两辆汽车。

(小图)人民西路与西六路交叉口附近一家超市门前停满了汽车,十分拥挤。



超市管理不到位,市民停车嫌麻烦

地下、楼顶停车场还缺点诱惑

文/本报记者 张汝树 片/本报见习记者 王鸿哲

门前停车见缝插针 地下楼顶大都闲置

近日,记者在淄博各大超市看到,超市门前的停车处挤满了车辆,而超市设置的地下、楼顶停车场大部分被闲置。

记者在张店人民西路与西六路交叉口附近的一家超市门前看到,超市东门口不大的区域里停了四五十辆车,还有车主为了停车在超市各个入口处转悠,耗费十几分钟的时间才将车停下。

柳泉路与共青团西路交叉口附近的一家超市停车场也出现类似的情况。看车工作人员说,中午、晚上车最多,有时候在超市

门口车根本停不下。

与超市门前的停车处相比,超市地下、楼顶停车场则较为冷清。人民西路与西六路交叉口附近的一家超市设立的地下停车场里,来停车的车主并不多,工作人员说,超市地下停车场早上七点开门,晚上九点半关门,能停上百辆车的地下停车场,最多的时候,也就有40来辆车前来停放。

柳泉路与华光路交叉口附近的一家超市的楼顶停车场则更冷清,上千平方米的停车场只停了2辆车,附近工作人员说,中午或晚上车辆会多一点。

缺管理太麻烦 免费也不愿去

记者采访中了解到,各个超市的地下、楼顶停车场都是免费停车,为什么很少有人使用呢?经过调查,记者得知,无人管理导致车辆停放混乱、市民嫌麻烦不愿开进停车场是主要原因。

记者从人民西路和西六路交叉口一家超市地下停车场看到,停车场内虽然只放了40来辆车,但车辆停放得横七竖八。据负责看管车辆的工作人员说:“地下停车场目前还没有专门人员照看车辆,这样很多顾客就随便停车,本来

能停上百辆车的地方,现在最多也只能放四五十辆车。”

在金晶大道一家超市门前停车的市民王女士说:“太不方便了。有时候就买一点东西,停一会儿就走,懒得去地下停车场。”

在柳泉路与华光路交叉口附近一家超市的楼顶停车场,记者看到,需要经过四层的螺旋道路才能进入楼顶停车场。顾客刘先生说:“开上去麻烦,开下来更麻烦,我开车技术不好,这样上坡、下坡,可能掌握不好。”

专家——

超市加强疏导 市民方能接受

超市门前停车处拥挤不堪,地下、楼顶停车场却大都闲置,如何让闲置的停车场得到利用,也让市民停车更方便呢?

记者在各个超市停车场门口提醒牌上看到,超市只负责给顾客免费提供车位,其余问题均不负责。对此,前方律师事务所律师房艳春说,这属于超市管理的问题,法律虽然没有规定必须到停车场停车,但是超市作为大型的购物场所,停车管理是他们应充分考虑的问题。

房律师说:“如果是免费停车,超市就是提供停车的方便,免费停车也应该配备专门人员管理,同时安装监控,这样才让顾客更方便和放心。”

山东理工大学社会学教授刘海鹰也说,超市如果要吸引顾客,可以配备专门开车人员,以后超市停车场设计也应该更加人性化,从社会心理来说,超市甚至可以设立了一些鼓励措施,让市民更乐意进入地下或楼顶停车场。