



互动追踪



关注供暖费高额滞纳金

收滞纳金欠费率反而更高

济宁潍坊滨州3市多家热企数据显示,滞纳金抑止欠费效果甚微

本报见习记者 王洪磊 本报记者 董惠 杨青

本报近日关于取暖费高额滞纳金的报道引起了广泛关注,收取该项费用的热企对此提出的理由均是:这是一种制约用户欠费必需的手段。20日,本报各地记者采访中发现,事实恰恰相反,收取高额滞纳金的热企欠费率反而更高。

记者采访中获悉,目前我省大部分城市收取供暖费

滞纳金,标准最低的为1%,最高的为5%,最高的包括济宁等市。谈到滞纳金问题,济宁东郊热电厂供热公司一位负责人讲,他们公司用户上个供暖季有约5%没有交费,这还是近几年来较低的。“暖气欠费是整个行业长久以来面临的难题,除了收取滞纳金我们也没有别的办法来督促市民交

费。”这位负责人称。

而记者在调查中却发现,很多欠费的市民都不知道在暖气供应中有“报停”和“滞纳金”两个说法,他们大多表示一直认为不交费暖气公司自然会停止供暖,往往在他们发现问题的时候已经形成了滞纳金。

潍坊的供热企业不收滞

纳金,20日记者采访到的该市多家热力公司均表示欠费率不高,最高的也在2%以下。潍坊市热力有限公司的相关负责人张传波介绍,他们公司的欠费率每年还不到1%。为了避免欠费情况的发生,公司在进入9月份后,会陆续在小区及媒体发布交费公告,公告要具体到每栋楼的每个单

元,至少张贴两次。而且收费时,除去专门的收费地点外,还选择合适地点为用户提供上门服务。供暖开始若仍不交费,将视为自动停止用暖,公司对其采取停暖措施,公司的用户80%实现了一户一阀,关停比较简便。对于未实现一户一阀的用户,也会有专门工作人员负责通过电话提醒、上门服务等方式收取费用或者停暖。

记者在同样无供热滞纳金的滨州采访了解到,负责滨州城区供热的两家热力公司上个供暖季欠费分别为0.9%和1.8%。据两家公司的有关负责人介绍,他们对待欠费的主要手段一是停暖,再是强化告知和催交,把工作做细。

声音

高额滞纳金 读者评论

①刘曰章:管道占用费根本讲不通,本来就是霸王条款,一条管线上有许许多多的用户,在已经交过开口费和管线施工费的基础上,再收占用费,纯粹是乱收费。

②读者宋明晓:滞纳金的收取应按照国家规定制定标准,经监管部门审核确定。同时,供热行业部门应积极探索合理交纳供热费渠道,单纯通过高额滞纳金作为一种手段,只会激化与业主的矛盾,造成不和谐。

③一路清吟:独揽市场,没有竞争,监管空白,服务意识差。

④光光张:按常理,滞纳金交纳的前提应该是赖着不交费,暖气公司如果能够证明自己完全尽到了告知交费义务,这个滞纳金才能收。

本报记者 张泰来 整理



国内多地已取消供热滞纳金

本报记者 张璐

据悉,目前我国已有多个地方取消了供热滞纳金。早在2009年,吉林省就制订了《城市供用热力合同》示范文本,对欠取暖费用户取消了滞纳金,取而代之的是违约金,而违约金的收取标准是有法律严格限制的。辽宁大连今年也颁布新条例,取消收取供暖滞纳金,规定:用户未在规定时间内交纳用热费用的,供热

单位应当书面催告。经书面催告仍不交纳的,可以在未交纳用热费用的供热用热期停止供热。因用户原因无法停止供热的,由用户补交用热费用,并应当按照供热用热合同约定支付违约金。每年加收的违约金不得超过一个供热用热期用热费用的百分之三十,累计加收的违约金不得超过累计拖欠的用热费用。

○专家说法

收取过高滞纳金 于法于理讲不通

本报记者 张璐

供暖高额滞纳金问题引起社会广泛关注,20日省城法律界人士、物业服务企业相关人士均表示,收取超过供暖本金的高额滞纳金于法于理都站不住脚。

山东常春藤律师事务所资深律师宋洪昌称,滞纳金在本质上行使的是违约金功能,而依据合同法,违约金主要作用是对迟缓履行义务作出的惩罚,补偿的标准首先依据的是损失方损失的数量。宋律师称,根据最高法院对合同法作出的司法解释,违约补偿超过本金的30%就应该适当调整。

此外,宋律师称,在今年施行的行政强制法中,对于行政机关实施行政处罚收取滞纳金也有明确规定:滞纳金的数额不得超出金钱给付义务的数额。虽然供暖滞纳

金与行政强制法中所规定的滞纳金不属同一范畴,但道理相通,因而供暖滞纳金过高从法理上是肯定不能获得支持的。

而参与起草《山东省物业管理条例》的明德物业公司负责人邵庆会则称,供暖费延迟交付,滞纳金累积致天价,这一事件完全可以在最初的供暖期中避免,供热企业在服务过程中也有瑕疵,应承担相应责任。发现有欠费情况,供热企业应及时告知用户,用户如在被告知的情况下仍然欠费,企业应在第一时间停止供暖,这样才能最大程度保护供热企业的利益。企业没有尽到自己该尽的义务,对形成欠费也是有责任的,从这个层面讲,索要高额滞纳金是不可取的。

工信部公布“能效之星”目录 海尔变频空调上榜最多

近日,国家工信部公布了2012年度节能家电产品“能效之星”产品目录。该(目录)共涉及家用空调、冰箱、洗衣机等在内的6大类75个型号产品。其中海尔在变频类目录中上榜最多,共计在4000-7100瓦制冷量段,其上榜数量居行业之首。

记者从工信部了解到,首次在全国开展的“能效之星”产品评比更注重产品能效方面的引领性,旨在选择能效水平领先、核心技术竞争力强、

以及节能环保性、环境友好性和社会认可度高的产品,授予“能效之星”产品称号并允许使用“能效之星”标志。

据评审专家介绍,只有在综合评分排名第5名的产品才有机会列入“能效之星”产品目录。海尔空调相关负责人介绍,在今年6月启动的节能补贴中所显示中,海尔共有392款一二星级的变频空调中标,是行业变频空调中标数量最多的企业。此次再入选“能效之星”,足以证明海尔空

调的领先综合实力与节能技术、产品方面的领先优势。

海尔空调的节能优势已在全球范围内积累的良好口碑。在德国,海尔空调已提前实现美新“能效之星”能效标准,占海尔自主品牌出口美国第一的位置;在欧洲,海尔空调凭借着领先的节能技术,成为行业领军企业的中国品牌之一,获得欧洲空调高标的认证,在欧洲EUROVENT认证,一举摘得欧洲最高A级“能效之星”,这是中国变频空调在



海外市场取得的最高能效等级评定。

海尔空调相关负责人透露,在新一轮节能惠民工程实施之前,海尔空调通过调整产品结构,其节能空调占比已达到70%以上。而且目前海尔已正式停产3级能效空调产品,全面转向一二级能效产品。特别是已成为市场主流的一二级能效的变频空调,将成为海尔2013年发力市场、占据市场的主力。



本任意机型,并百度搜索think20.thinkworld,点赞送入进行注册,我们将抽取5名用户参与由ThinkPad(南方周末)联合打造的参股分享盛会(北京、成都、广州、上海)Think+峰会,免费机票往返,与思博君共度盛会,让智慧闪光!同时,参与微博互动更有机会赢取超值大礼,详情关注ThinkPad的新浪微博。

绿动全城,不失色 博世家电, 节能套装全线登场

2012年全球再掀环保热潮,其实环保,只要懂得发挥你的创意妙招便可让家电更环保,一如博世家电全新推出的创变组合、智世组合、盈速组合、三对绝搭“冰洗”搭档,各具环保“节能利器”,重量出击。

创变组合:博世创变组合中的冰洗晒TM洗衣机一体机,拥有的空气冷凝技术可实现无水烘干。而盈速空间对开门冰箱,体积之大可以放得下一家人一周的食品,它以革命性的“并联双循环”技术,减少了温冻在蒸发器上的水分,使冰箱的制冷功效更加优化,节能的同时保证生活原汁原味。

智世组合:拥有“衣量监控”系统的博世冰洗TM洗衣机,能根据衣服多少自动计算耗水和耗电量,不用再把小件的衣物放到一起,省时省力,同时,博世冰洗TM洗衣机的“冰洗组合”和“冰速组合”都

化保藏层的冰箱,优异的保鲜效果,在节能的前提下获得最大的使用空间,也是一举多得。

盈速组合:博世家电的“盈速组合”中,8系列冰箱通过“智能速冻技术,盈速将食品从-18度以下,减少能耗;拥有最快15分钟速冻的博世快洗洗洗衣机,则在优化洗涤时间的前提下,保证您享受冰爽时光的自由。

9月15日至10月14日,凡购买博世节能套餐即可享受节能补贴和优惠折扣,同时,您可前往博世家电门店参与“博世绿动”幸运装活动,都有机会获得精美好礼。除了豪礼三对“环保利器”绿动全城,大玩环保酷炫风之外,董金厨带来的“跳舞组合”,爱玩小精钢的“慈爱组合”和恣意挥洒激情的“跳舞组合”都在等着盈速盈性的你,享受绿色视觉,玩转个性炫色生活。

ThinkPad生日汇,庆生礼有你

联想ThinkPad 十一促销好礼相赠



随着十月的来临,ThinkPad也将迎来其20周年的生日。为了庆祝20周年的生日,ThinkPad将为您带来惊喜,一起传递给长久以来支持ThinkPad的广大用户。即日起到10月7日,购买ThinkPad指定机型,将有ThinkPad 20周年精美纪念品相送。

联想ThinkPad一直致力于为用户提供优秀的工作和生活利器。性价比最高的ThinkPad Edge系列,拥有独特的电池续航能力和卓越的Power Manager电源管理系统,魅力虹吸待机的全身心刀锋机身,是会上更加登峰的设计,完全可以满足到精英商务人。ThinkPad S系列则采用了极具现代感的界面设计,一举消除了显示视觉边界的束缚,大大地扩展了用户的视觉体验。另外,购买ThinkPad笔记本

