



第二十八期

全市第15届“推普周”系列活动陆续启动,本报记者兵分多路调查城区普通话推广情况——

缺乏语言环境,平时说普通话的市民有点少

19日,聊城第15届推广普通话宣传周启动,普通话宣传推广活动接下来将走进农村、社区和学校等单位,大力营造普通话环境。城区普通话推广使用现状如何?市民在日常生活或工作中是否使用普通话?20日,本报多路记者调查走访发现,除了一些窗口服务单位外,由于缺乏语言环境,平时说普通话的市民不多。

社区家庭:
平时交流
用普通话的挺少

20日,记者走访了卫育花园、北顺新城等小区发现,居民平时交流用普通话的挺少,特别是在彼此比较熟悉的邻居之间,多用方言。“用普通话感觉别扭,说家乡话感觉亲切。”卫育花园的郝先生告诉记者,在小区里,他基本不说普通话,他的邻居也几乎都一样。

“平时和朋友、老乡聚会都是说家乡话,说普通话会感到很别扭,有时候也会受‘鄙视’。”家住卫育花园小区的郝先生说,除了在单位外,平时在小区和邻居、家人交流用的都是方言。

在北顺新城小区,记者了解到的情况大致相同,家住北顺新城的郭先生在一机关单位上班,平时家人在一起都用方言交流,但是为了让孩子养成说普通话的习惯,只要孩子在身边,就全部说普通话,“在幼儿园小朋友们都讲普通话。”郭先生说,时间久了,无论是在家还是外出,孩子都用普通话进行交流。

家住西湖馨苑的郑先生告诉记者,孩子今年5岁,在学校养成说普通话的习惯,回家跟父母交流也是如此,所以自己跟妻子在与孩子交流时都用普通话。但平时私下与朋友,同事交流则还是家乡话。

在记者采访的多个家庭、小区中,也有个别家庭养成说普通话的习惯。家住凤凰新城的刘女士有个4岁的儿子,为了给孩子一个好的语言环境,自己和丈夫陪着孩子说普通话,时间久了,现在与外界交流也是用普通话,而对于孩子的爷爷奶奶来说,则很难改口,但并不影响与孩子交流。

刘女士告诉记者,她了解到孩子3岁左右是养成口语习惯的关键期,对于学龄前的孩子来说,家庭营造的语言环境尤为重要。现在学校都在使用普通话授课,家庭作为孩子的第二课堂,更加重要。孩子要养成讲普通话的习惯,需要全家人用心。

(记者 张超)

中小学校:
普通话是
学生们的必备语言

“大家都说普通话,不然听不懂,玩不到一块去。”普通话推广最大的“战场”在学校,聊城有1000多所学校,在各个学校,普通话也是学生们的必备语言,在课堂上,老师要求孩子们必须说普通话,城区不少孩子已经能做到课上课下都说普通话,有不少孩子在回家和上街与人交流时也用普通话。部分农村学校也将普通话推广作为重点,虽然不少偏远学校的生仍然说方言,但是不少学校的文化墙和学习要求中都明确写着宣传普通话的内容。

聊城各学校都选择了各种方式大力推广普通话。每年,全市都有大型的演讲和朗诵比赛,各学校除校内演讲和朗诵,还举行一系列课本剧、相声、晚会等表演,全部要求学生使用普通话。另外,在聊城的各种特长班中,学习语言表演的学生越来越多,普通话学习成为学生们课下的一项练习必备课,有的语言班刚开一年就招收了100多名学生。“几乎没有不会说普通话的孩子了,这是一项基本技能。”城区一小校长表示,一般小学生还有个别发音不准的,城区孩子到了初中高中,不会说普通话的学生几乎没有了。

(记者 陈洋洋)

车站窗口:
说普通话
能节约售票时间

20日,记者走访了聊城汽车总站、火车站售票窗口,高速公路收费站口及城区几家银行的营业网点发现,绝大多数工作人员都使用普通话。

“车站是窗口单位,说普通话是标准服务的要求。”聊城汽车总站售票员张女士说,她在售票窗口工作好几年了,刚开始时说普通话有些不习惯,虽然车站人流量大,但面对的都是本地人,后来车站推行标准化服务,要求必须用普通话。慢慢习惯了,她竟然发现使用普通话售票,因为旅客听得清楚,免去了重复的麻烦,节省了不少时间,旅客满意度随之上升。

在聊城汽车总站候车厅,记者看到大厅里的工作人员也使用普通话。在他们的影响下,很多旅客在购票和咨询问题时也临时改用普通话。

聊城火车站的售票员也全部使用普通话售票。“有时候为了节省旅客等候时间,我会尽可能提高语速。”火车站一位售票人员说,更能体会到普通话的重要性。

目前,聊城各学校都选择了各种方式大力推广普通话。每年,全市都有大型的演讲和朗诵比赛,各学校除校内演讲和朗诵,还举行一系列课本剧、相声、晚会等表演,全部要求学生使用普通话。另外,在聊城的各种特长班中,学习语言表演的学生越来越多,普通话学习成为学生们课下的一项练习必备课,有的语言班刚开一年就招收了100多名学生。“几乎没有不会说普通话的孩子了,这是一项基本技能。”城区一小校长表示,一般小学生还有个别发音不准的,城区孩子到了初中高中,不会说普通话的学生几乎没有了。

(记者 陈洋洋)

兴华路上的几家银行营业网点,柜台窗口的工作人员几乎都用普通话,有些大堂经理看到客户用方言,也由普通话改为方言。“说普通话是好,可我觉得有时候说方言更能拉近和客户的关系。”(记者 杨淑君)

医院:
拨打120
说普通话的人很少

如果遇到紧急情况,拨打120,焦急地说一句让调度员云山雾罩的方言,着急的不仅是报警者,负责调度急救车的调度员也很着急,出事地点在哪,需要一遍遍地确认后,才能派出急救车赶往出事地点救人。这时如果报警者能说一口普通话,那么急救车也许就会早到一会儿。

记者从聊城市120急救中心了解到,急救中心的调度员每天需要接警几百次,遇到的警情各不相同,说普通话的人很少。

“本地方言能听懂,遇到外地的方言就麻烦点。”120急救中心的调度员介绍,尤其是外地人在聊城工作的,拨打120时说一口浓重的外地方言,在表达地点、病情时,调度员很难理解,需要反复和这些说方言的人确认。

按照要求,调度员需要说普通话,但由于本地报警者通常在电话中说当地方言,为了便于沟通,调度员也就条件反射般地用方言和这些报警者沟通。

“有的时候听不明白方言,就让报警者把电话交给附近会说普通话的人。”调度员介绍,如果遇到方言浓重一时听不明白的时候,就得引导报警者说普通话,实在不行,就让报

警者到会说普通话的人报警。”(记者 王尚磊)

行政服务大厅:
为表现更亲民
有时候得说方言

“服务大厅要求工作人员说普通话,可有时觉得说普通话不亲民,或者很多用语用普通话难以表达。”20日,聊城市行政服务大厅一位工作人员介绍,工作三四年,他基本练就了能听懂聊城各地口音和习语的本领,市民办理业务时若用方言,他也跟着用方言。

“有时候市民不用普通话,话中也还有很多地方习语,用普通话实在没

法表达,我就用聊城话解答。”这位工作人员说,遇到方言味重的市民时,他也常被市民绕进方言里。

“如果报警者能说一口普通话,我也就不用来回转换语言习惯,工作效率也会快很多。”(记者 凌文秀)

记者:凌文秀

20日在开发区实验小学二年级教室里,学生在用普通话朗读课文。

本报记者 李军 摄



20日在开发区实验小学二年级教室里,学生在用普通话朗读课文。本报记者 李军 摄



在普通话推广宣传周启动仪式上,聊大东昌学院学生在横幅上签名。本报记者 李军 摄

中国银行品牌贵金属 ——中国银行成立100周年熊猫加字金银纪念币

该套币为纪念中国银行成立100周年由中国人民银行于2012年4月26日发行的一套熊猫加字金银纪念币。该套纪念币共2枚,其中金币1枚,银币1枚,均为中华人民共和国法定货币;是中国银行第一个百年纪念的金银币,极具收藏价值。
一、产品描述
【产品名称】中国银行成立100周年熊猫加字金银纪念币
【发行单位】中国人民银行

【发行时间】2012年4月26日
【藏品材质】金币:纯金1/4盎司
【藏品面额】金币: 100元;
【藏品成色】金币: 99.9%; 银币: 99.9%;
【藏品重量】金币: 100元;
【藏品属性】中华人民共和国法定货币
二、产品亮点
1、该套纪念币是由中国人民银行发行金银纪念币,属中华人民共和国法定货币
2、该套纪念币是由中国人民银行发行金银纪念币,属中华人民共和国法定货币
3、该套纪念币是由中国人民银行发行金银纪念币,属中华人民共和国法定货币

详询中行各网点。热线: 8441196、8429921



齐鲁晚报
今日聊城

【新闻中心】

0635-8451234

【广告中心】

0635-8278128

0635-8277793

0635-8277086

【订报电话】

0635-8277092

【传真】

0635-8277092

ICBC 工银金行家

工银金行家 如意送金来

“工银金行家”是中国工商银行倾力打造的知名贵金属专业服务品牌。“工银金行家”致力于打造以文化为引领的实物类产品、以财智为引领的交易类产品、以产业服务为引领的融资类产品和以价值为引领的理财类产品,面向个人及企业客户提供专业化、多元化的贵金属投资、收藏、融资服务,是您丰富资产组合,规避投资风险,实现资产保值、增值的行家里手。

您身边的银行 可信的银行

ICBC 中国工商银行 聊城分行

外地人苦恼:
说普通话觉得疏远
不得不学聊城方言

一些在聊城生活的外地人,面对说普通话其实有很多苦恼。东北人陈先生说,平时他都说普通话,来聊城三年了,他一张嘴说话,别人就知道他是外地人,就有些疏远,所以他不得不学聊城方言。

陈先生说,他已经在聊城安家了,其实他是一位聊城人,但是很多人还是把他当外地人看待,在交流处上有些疏远。“我在东北就说普通话,很多聊城人觉得普通话很装,很排斥,我也不学聊城话,没办法呀,我只能在平时学习聊城话,说普通话谁都能说。关键是要说好,说准确,普及宣传推广一定要坚持,只要坚持下去,形成一种氛围,普通话一定会成为工作、生活中的常用语言。”

沈阳人宋女士说,她以前在老家沈阳说的就是普通话,可是到了聊城她不说了,生活时间长了,她反而觉得说聊城话比说普通话还顺,“我回老家也说聊城话,大家都不适应,我的乡音也没了,说普通话很有好处,尤其对于孩子,可是没有这样的环境,不说聊城话都不行,说普通话大家都笑话,我觉得这个情况,挺畸形的。”(记者 刘云菲)

考普通话
成找工作“敲门砖”

记者从相关部门了解到,近年来,不少部门招聘,对普通话的要求越来越高,熟练运用普通话成了一些行业入职的“敲门砖”。

从历年来聊城城委对参加普通话考试人员的统计发现,参加普通话考试的人数最多的是教师,占了绝大多数,除此之外,还有大学生和一些涉及服务窗口的行业。每年普通话考试前,在聊城校园和大学校园,不少人抱着考试题和书本练习发音。2011年,我市还启动了国家二类城市语言文字评估工作,党政机关、学校、新闻媒体、服务窗口都将列入验收对象。

目前,聊城有一套成熟的普通话水平测试系统,而且编辑印刷了《普通话水平测试用书》,对指导公民掌握方言与普通话对称规律,能起到很好的作用。同时,聊城属于北方方言区,方言的声韵调与普通话的声韵调对应规律明显,容易把握,而且地方方言中的词汇与普通话词汇几乎一致,推广普通话的难度不算很大,很容易被接受,考普通话等级的难度较小,所以考试人数没有大幅度下滑。

(记者 陈洋洋)