



第二十八期

社区家庭：平时交流用普通话的挺少

20日,记者走访了卫育花园、北顺新城等小区发现,居民平时交流用普通话的挺少,特别是在彼此比较熟悉的邻居之间,多用方言。“用普通话感觉别扭,说家乡话感觉亲切。”卫育花园的郝先生告诉记者,在小区里,他基本不说普通话,他的邻居也几乎都一样。

“平时和朋友、老乡聚会都是说家乡话,说普通话会感到很别扭,有时候也会受‘鄙视’。”家住卫育花园小区的郝先生说,除了在单位外,平时在小区和邻居、家人交流用的都是方言。

在北顺新城小区,记者了解到的情况大致相同,家住北顺新城的郭先生在一机关单位上班,平时家人在一起都用方言交流,但是为了让孩子们养成说普通话的习惯,只要孩子在身边,就全都说普通话。“在幼儿园小朋友们都讲普通话。”郭先生说,时间久了,无论是在家还是外出,孩子都用普通话进行交流。

家住西湖馨苑的郑先生告诉记者,孩子今年5岁,在学校养成说普通话的习惯,回家跟父母交流也是如此,所以自己跟妻子在与孩子交流时都用普通话,但平时私下与朋友、同事交流则还是说家乡话。

在记者采访的多个家庭,小区中,也有个别家庭养成说普通话的习惯,家住凤凰新城的刘女士有个4岁的儿子,为了给孩子一个好的语言环境,自己和丈夫陪着孩子说普通话,时间久了,现在与外界交流也是用普通话,而对于孩子的爷爷奶奶来说,则很难改口,但并不影响与孩子交流。



在普通话推广宣传周启动仪式上，聊大东昌学院学生在横幅上签名。本报记者 李军 摄

刘女士告诉记者,她了解到孩子3岁左右是养成口语习惯的关键期,对于学龄前的孩子来说,家庭营造的话语言环境尤为重要。现在学校都在使用普通话授课,家庭作为孩子的第二课堂,更加重要。孩子要养成讲普通话的习惯,需要全家人的用心。

(记者 张超)

中小学校：普通话是学生的必备语言

“大家都说普通话,不然听不懂,玩不到一块去。”普通话推广最大的“战场”在学校,聊城有1000多所学校,在各个学校,普通话也是学生们的必备语言,在课堂上,老师要求孩子们必须说普通话,城区不少孩子已经能做到上课下课都说普通话,有不少孩子在回家和上街与人交流时也用普通话。部分农村学校也将普通话推广作为重点,虽然不少偏远学校的学生仍然说方言,但是不少学校的文化墙和学习要求中都明确写着宣传普通话的内容。

日前,聊城各级学校都选择了各种方式大力推广普通话。每年,全市都有大型的演讲和朗诵比赛,各学校除校内演讲和朗诵,还举行一系列课本剧、相声、晚会等表演,全部要求学生使用普通话。另外,在聊城的各种特长班中,学习语言表演的学生越来越多,普通话学习成为学生们课下的一项练习必修课,有的语言班刚开一年就收了100多名学生。“几乎没有不会说普通话的孩子了,这是一项交流必备技能。”城区一小学校长表示,一般小学生还有个别发言不准的,城区孩子到了初中高中,不会说普通话的学生几乎没有了。

(记者 陈洋洋)

车站窗口：说普通话能节约售票时间

20日,记者走访了聊城汽车总站、火车站售票窗口、高速公路收费站口及城区几家银行的营业网点发现,绝大多数工作人员都使用普通话。

“车站是窗口单位,说普通话是标准服务的要求。”聊城汽车总站售票员张女士说,她在售票窗口工作好几年了,刚开始时说普通话有些不习惯,虽然车站客流量大,但面对的大都是本地人,后来车站推行标准化服务,要求必须用普通话。慢慢习惯了,她竟然发现使用普通话售票,因为旅客听得清楚,免去了重复的麻烦,节省了不少时间,旅客满意度随之上升。

在聊城汽车总站候车厅,记者看到大厅里的工作人员也使用普通话。在他们的影响下,很多旅客在购买和咨询问题时也临时改用普通话。

聊城火车站的售票员也全部使用普通话售票。“有时候为了节省旅客等候时间,我都会尽可能提高语速。”火车站一位售票人员说,这更能体会到普通话的重要性。

在聊城收费站,收费员也用标准的普通话为过往车辆提供服务。

“您好,欢迎乘车。”坐上城区的任意一辆公交车,公交司机都会这样和乘客打招呼。记者乘坐了三辆公交车,一辆2路公交车司机全程都讲普通话,另外两名司机只在和乘客打招呼时用普通话,乘客问路时还是用“聊普”。“公司要求用普通话,我也尽量用,可还是不太适应,毕竟大部分乘客都不说普通话。”

兴华路上的几家银行营业网点,

(记者 杨淑君)



20日,在开发区实验小学二年级教室内,学生在用普通话朗读课文。

本报记者 李军 摄

柜台窗口的工作人员几乎都用普通话,有些大堂经理看到客户用方言,也由普通话改为方言。“说普通话是好,可我觉得有时候说方言更能拉近和客户的关系。”

(记者 杨淑君)

医院：拨打120说普通话的人很少

如果遇到紧急情况,拨打120,焦急地说一口让调度员云山雾罩的方言,着急的不仅是报警者,负责调度急救车的调度员也很着急,出事地点在哪,需要一遍遍地确认后,才能派出急救车赶往出事地点救人,这时如果报警者能说一口普通话,那么急救车也许就会早到一会儿。

记者从聊城市120急救中心了

解到,急救中心的调度员每天需要接警几百次,遇到的警情各不相同,说普通话的人很少。

“本地方言能听懂,遇到外地的方言就麻烦点。”120急救中心的调度员介绍,尤其是外地人在聊城工作的,拨打120时说一口浓重的外地方言,在表达地点、病情时,调度员很难理解,需要反复和这些说方言的人确认。

按照要求,调度员需要说普通话,但由于本地报警者通常在电话中说当地方言,为了便于沟通,调度员也就条件反射般用地用方言和这些报警者沟通。

“有的时候听不明白方言,就让报警者把电话给附近会说普通话的人。”调度员介绍,如果遇到方言浓重一时听不明白的时候,就得引导报警者说普通话,实在不行,就让报

警者找会说普通话的人报警。”

(记者 王尚磊)

行政服务大厅：为表现更亲民有时候得说方言

“服务大厅要求工作人员说普通话,可有时觉得说普通话不亲民,或者很多用语用普通话难以表述。”20日,聊城市行政服务大厅一位工作人员介绍,工作三四年,他基本练就了能听懂聊城各地口音和习语的本领,他办理业务时若用方言,他也跟着用方言。

20日,聊城市行政服务大厅有很多市民在办理各种审批手续。记者走访发现,很多窗口的行政人员工作时都说普通话,市民咨询时以聊城本地方言较多。

“刚刚工作时非常苦恼,来这里办理手续的各地人都有,很多话听不懂,闹过不少笑话。”聊城市质监局窗口的一位工作人员介绍,当时特别希望来办理手续的市民都能说一口让他听懂的普通话。但三年多了,这仍是奢望,既然办理业务的市民太多太杂语言难以统一,他只好努力适应大家的语言习惯,好在三年间与各种人打交道,他练就了“好本领”,能听懂聊城各地的方言和一些习语了。

“有时候市民不用普通话,话中也有很多地方习语,用普通话实在没法表达,我就用聊城话解答。”这位工作人员说,遇到方言味儿重的市民时,他也常被市民绕进方言里。“如果人人一口流利的普通话办理业务,我就不用来回转换语言习惯,工作效率也会快很多。”

(记者 凌文秀)

全市第15届“推普周”系列活动陆续启动,本报记者兵分多路调查城区普通话推广情况——

缺乏语言环境,平时说普通话的市民有点少

本期调查题目:城区普通话推广使用情况 样本选取:社区家庭、车站、医院、学校等
参与人员:凌文秀、王尚磊、杨淑君、张超、陈洋洋、刘铭、刘云菲

市政协副主席、市普通话与传媒协会会长潘延红:

推广普通话贵在坚持

市政协副主席、市普通话与传媒协会会长潘延红说,大力推广普通话是《国家通用语言文字法》赋予政府和公民的义务和职责,推广普及全国通用的普通话有利于消除语言隔阂,促进社会交往,对社会主义政治、经济、文化建设和社会发展具有重要的意义,有利于促进人员交流,有利于商品流通和培育统一的大市场。

目前,各级党委宣传部门、教育、人事、文广新等部门已将“推普周”活动与二类城市语言文字工作评估结合起来,重点在党政机关、学校、新闻媒体、公共服务行业四大领域开展各种形式的宣传活动。党委宣传部门、文明办把语言文字规范化列入文化建设和精神文明建设的要,并发动新闻媒体广泛宣传报道,为活动顺利开展营造浓厚舆论氛围。

教育系统应该把推广普通话、使用规范字工作与学校创建精神文明活动结合起来,每年都要开展“提升国家通用语言文字应用能力,弘扬中华优秀传统文化”的宣传、培训、实践活动。学校可以结合相关节点等进行“弘扬中华优秀传统文化”的语言文字规范化教育活动,鼓励学校面向社会、社区开展

宣传活动,发挥学校在推广普及普通话和传承中华文化中的基础和辐射作用。

潘延红说,现在有的学校开展了“中华诵·经典诵、写、讲”进校园、进课堂试点工作和“诵读经典、爱我中华”系列活动;开展语言文字示范校创建活动,这些内容都不错。“现在普通话谁都能说,关键是要说好,说准确,普及宣传推广一定要坚持,只要坚持下去,形成一种氛围,普通话一定会成为工作、生活中的常用语言。”

另外,可以发挥“文化志愿者”的作用,深入机关、乡镇、社区、学校,在文化活动中和文艺节目内容中传播先进文化、宣传推广普通话,各公共服务行业要结合行业特点,把说普通话、写规范字纳入岗前培训和工作考核标准,纳入行业规范之中,并成为主要的工作和服务用语用语。

同时,共青团组织和少先队组织要在广大青少年中积极推广普通话和推行规范汉字,开展丰富多彩的推普活动。“普通话从娃娃抓起也很关键,从小接受一种怎么样的教育,对孩子的成长和以后影响很大。”

(记者 刘铭)

聊城缺乏普通话的语言环境

市普通话协会:以活动带动氛围打消语言障碍

本报聊城9月20日讯(记者 刘云菲) 目前,聊城市已经成立聊城市普通话与传媒协会,协会致力于推广、规范和提高聊城的普通话。该协会常务副会长汪建禄介绍,在聊城说普通话的太少,缺乏普通话的语言环境。协会打算举办各种活动,以活动来推动说普通话的氛围,打消人们之间的语言障碍。

“推广普通话可以促进交际畅通,语言是最重要的交际工具和信息载体,参与交际的人必须在语音、词汇、语法上有共同的语料库才能使交际没有障碍。推广普通话

可以有效地消除各个方言区及次方言区人们之间的语言障碍。”

汪建禄说,在聊城,说普通话的人太少,因为没有这样的语言环境,大家用家乡话,有时候沟通起来就会有障碍,甚至是误会,“提倡普通话,一定要有环境,大家都要有这样的意识,平时注意说普通话。我们也打算举办一些活动,根据目前聊城市普通话应用推广的实际情况,区分行业和人群,组织专家、教授、播音员、主持人及广大爱好者,举办“普通话进校园、进工厂、进农村、进机关和社区”的活动,营造这样的氛围。”

外地人苦恼:

说普通话觉得疏远

不得不学聊城方言

一些在聊城生活的外地人,面对说普通话其实有很多苦恼。东北人陈先生,平时他都说普通话,他来聊城三年了,他一张嘴说话,别人就知道他是外地人,就有些疏远,所以他不得不学聊城方言。

陈先生,他已经在聊城安家了,其实就是一位聊城人,但是很多人还是把他当外地人看待,在交流相处上有些疏远,“我在东北就说普通话,很多聊城人觉得说普通话很装,很排斥,我也不会聊城话,没办法呀,我只能在平时学习聊城话,说的四不像,讲起来,我都不适应。其实如果大家都说普通话,交流起来就没有障碍,也会拉近距离。”

沈阳人宋女士说,她以前在老家沈阳说的就是普通话,可是到了聊城她不说了,生活时间长了,她反而觉得说聊城话比说普通话还顺,“我回老家也说聊城话,大家都不适应,我的乡音也没了,说普通话很有好处,尤其对于孩子,可是没有这样的环境,不说聊城话都不行,说普通话大家都笑话,我觉得这个情况,挺畸形的。”

(记者 刘云菲)

考普通话

成找工作“敲门砖”

记者从相关部门了解到,近年来,不少部门招聘,对普通话的要求越来越高,熟练运用普通话成了一些行业入职的“敲门砖”。

从历年来聊城市委对参加普通话考试人员的统计发现,参加普通话考试的人数最多的是教师,占了绝大多数,除此之外,还有大学生和一些涉及服务窗口的行业。每年普通话考试前,在聊城校园和大学校园,不少人抱着考试题和书本练习发音。2011年,我市还启动了国家二类城市语言文字评估工作,党政机关、学校、新闻媒体、服务窗口都将列入验收对象。

目前,聊城市有一套成熟的普通话水平测试系统,而且编辑印刷了《普通话水平测试用书》,对指导公民掌握方言与普通话对应规律,能起到很好的作用。同时,聊城属于北方方言区,方言的声韵调与普通话的声韵调对应规律明显,容易把握,而且地方官话中的词汇与普通话词汇几乎一致,推广普通话的难度不算很大,很容易被接受,考普通话等级的难度较小,所以考试人数没有大幅度下滑。

(记者 陈洋洋)

中国银行品牌贵金属——中国银行成立100周年熊猫加字金银纪念币

该套是为纪念中国银行成立100周年由中国人民银行于2012年4月26日发行的一套熊猫加字金银纪念币。该套纪念币共2枚,其中金币1枚,银币1枚,均为中华人民共和国法定货币;是我国银行第一个百年纪念的金银币,极具收藏价值。

一、产品概述

【藏品名称】中国银行成立100周年熊猫加字金银纪念币
【发行单位】中国人民银行

【发行时间】2012年4月26日
【藏品材质】金币:纯金1/4盎司;银币:纯银1盎司
【藏品成色】金币:99.9%;银币:99.9%
【藏品面额】金币:100元;银币:10元
【藏品属性】中华人民共和国法定货币
二、产品特点
1、该套纪念币是由中国人民银行发行金银纪念币,属中华人民共和国法定货币!

2、历史价值和收藏价值:该套纪念币是中国人民银行为纪念中国银行成立100周年专门发行的金银纪念币,是我国银行第一个百年纪念地金银币,蕴含着中国银行过去100周年的历史文化;发行量较少,金币全国最大发行量5.5万枚,银币全国最大发行量26万枚;具有较强的历史价值和收藏价值。

三、图片鉴赏



详询中行各网点。热线:8441196、8429921

今日聊城

【新闻中心】
0635-8451234

【广告中心】
0635-8278128
0635-8277793
0635-8277086

【订报电话】
0635-8277092

【传真】
0635-8277092

工银金行家 如意送金来

“工银金行家”是中国工商银行倾力打造的知名贵金属专业服务品牌。“工银金行家”致力于打造以文化为引领的实物类产品、以财智为引领的交易类产品、以产业服务为引领的融资类产品和以价值为引领的理财类产品,面向个人及企业客户提供专业化、多元化的贵金属投资、收藏、融资服务,是您丰富资产组合,规避投资风险,实现资产保值、增值的行家里手。

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588

ICBC 中国工商银行 聊城分行