

欢迎提供线索，
一经采用奖励50-1000元

“双节”火车票怎么“抢”?记者体验五种购票方式

电话订票五分钟搞定挺靠谱

本报记者 王世腾

中秋国庆8天长假即将到来,火车票也进入抢票高峰期。20日,记者体验了网络、电话、代售点、自助售票机和窗口排队五种购票方式,发现网络和电话订票都是提前12天开始放售车票,也是最早“抢”票的好方式,不过网络不稳定,挤半天未必能买上,还是电话订票最靠谱。

网购一小时 订单被取消

目前,火车票购票的唯一官方网站为中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)。上午9点,记者登录网站,只用5分钟就注册激活了账号。可再登录网站时却显示“当前访问量过多,请稍后尝试。”反复登录几次后,仍未成功。到中午12点再次登录,选车次,定时间,一切都很正常,一张10月1日泰山—青岛的5024次列车成功下订单后,却显示进入排队时间,预估等待时间大于半小时。记者足足等了1个小时,订单却突然自动取消,显示车票未成功预订。

一路上的工作人员告诉记者,12306网站面向全国开放,所有通过网络购票的旅客都要上该网站,拥挤度会更高些。他建议旅客在抢购热门车次的车票时,最好多试几种方式,增加买到车票的几率。



泰山火车站人工窗口排起长队。本报记者 赵苏炜 摄

窗口排队最慢 运气好能“捡漏”

下午1点,在泰山火车站的售票大厅里,四个售票窗口前都排满乘客,乘客中以背着书包的大学生为主。“在宿舍试过网上订票,白等了半天没买上,还不如来排队呢。”山东农业大学大三学生刘照强说。

泰山火车站相关负责人介绍,车站人工窗口预售期为提前6天,是5种购票方式中最晚的一种。对于紧俏的车次而言,如果在电话订票和网购中已销售一空,旅客到车站窗口基本也买不到票,工作人员建议乘客尽量通过网络或电话订

票。

如果是买当日车次或“冷门”车次的车票,人工售票窗口倒是可以去碰碰运气。因为旅客计划更改后,要到火车站窗口办理退票业务,这些车票将会再次回到售票系统中对外售卖。想要碰运气的旅客,也可通过车站窗口等方式或许能“捡漏”买到车票。

电话订票快 5分钟就订好

济南铁路局2011年12月21日开通了95105105自助语音电话订票系统,可容纳4500人同时打人。由于没有客服在线与旅客交流。买票人要

先确定好想要购买的车次、始发地和到站地的区号、乘车人身份证号码,便于及时输入。

下午2点,记者拨打95105105电话订票,拨通电话按照语音提示系统,记者输入泰安的区号(0538)和青岛的区号(0532),五分钟之内,记者顺利预订了一张10月1日,泰安到青岛K691硬座坐席。

电话订票多是各地铁路局开通的,主要是预订各局车站开行的列车,相对12306网站的售票范围要略小些,所以拥挤度也低一些。值得注意的是,电话订票成功后,旅客要在次日中午12点之前去取票。超过时间订单将会自动取消。一次可以订购同日期、同车次、同席别

的车票不超过3张。在电话语音播放订票单号时,旅客要记牢订单号,凭此去取票。

代售点挺方便 预售10天内车票

20日下午3点,记者拨打了铁道大厦内火车票代售点的订票电话,工作人员在询问记者订票时间及方向后,为记者打出了车票,打一个电话订票耗时5分钟。

目前代售点预售时间提前10天,要比电话和网络订票晚2天,如果不是买特别紧俏的车票,去代售点购票也挺方便。不过,在代售点订票后每张车票需要额外付5元手续费。

自助买票要排队 机器只认“二代证”

随着京沪高铁开通,自助售票机开始在泰安出现。目前,泰山站、泰安站都有这种看起来像银行自助取款机一样的机器。

记者体验发现,很多年轻人选择自助售票机,所以每台机器前也排起了长队,算下来耗时只比人工窗口快一点,不过自动售票机的也是预售10天内车票,比人工窗口要提前4天。

泰安各车站的自动售票机有只可刷卡的,也有卡币都能使用的,旅客排队前先看好,别排到跟前才发现付款方式不对。

另外,自动售票机需要旅客刷“二代证”输入信息,对于使用“一代证”和其他纸质身份证明的旅客来说,无法实现自助购票。

Hisense 海信 SMART

新智能 新标准 新体验

价保十一

海信安卓智能电视 上市品鉴会



敬请关注:9月27日“海信神秘之夜”,期待您的光临!

贺海信五大系列安卓4.0新品震撼上市 品鉴有礼

神秘产品 神秘价格 神秘大礼



9月21号-23号海信特卖会
32寸 LED惊爆价:
1499元 (补贴后)

三源家电 贺海信智
能电视新品上市
邀您参加9月27日
海信神秘之夜

银座电器 贺海信智
能电视新品上市
邀您参加9月27日
海信神秘之夜

国美电器 贺海信智
能电视新品上市
21日晚17:00-22:00
国美电器海信专场
特卖会

苏宁电器 贺海信智
能电视新品上市
21日晚17:00-22:00
苏宁电器海信专场
特卖会

海信·中国彩电市场的领导者



海信连续两次获得全国质量奖 业内唯一 海信电视连续九年销量遥遥领先

中外两大机构中国彩电市场2011年销量排行对比

中怡康年榜 调查网络覆盖全国746个县市5932家销售门店

GFK数据

销售排名	品牌	销售占有率为	销售排名	品牌	销售占有率为
1	Hisense 海信	14.77%	1	Hisense 海信	13%
2	****	11.76%	2	****	12%
3	3

活动地点:泰安各区域家电商场海信电视专柜
咨询电话:18953848383



海信平板电视连续9年销量遥遥领先



9年销量遥遥领先

青岛海信电器有限公司 地址:青岛市经济技术开发区乾清路21号 邮编:266555 海信集团机:0532-83678888 服务热线:4006111111 海信网址:www.hisense.com