

社区电子超市好多功能没法用

服务项目不全导致超市数量由原来的22个减为12个

文/片 本报记者 陈新

守着电子超市不能用 缴费还得东奔西走

“家门口守着社区电子超市,可惜不能用。”家住七里附近的居民曲先生说,社区服务大厅有电子超市业务,写着可以代缴水费、电费、燃气费等各种费用,但是每次去咨询工作人员都说缴不上费,曲先生感觉很遗憾。

“如果真能用起来就方便了。”曲先生说,他每月末都要抽出专门时间去缴水电等各种费用,“平时上班够累了,还要为这些费用东奔西跑的。”

社区电子超市宣传牌上显示,电子超市是一站式缴费服务平台,可以代缴固话、手机、宽带费,公共事业(包括水费、电费、燃气费等),还代理出售火车票、飞机票等。而实际上,从2010年,电子超市推广到现在,电子超市仅可以代缴电话费、电费,代购机票,“原来可以订火车票,现在也不行了。”工作人员说。

服务没有达到“一站式”,电子超市未得到居民的普遍认可,“来社区缴电费的一个月也就四五十个,加上交电话费的不过一百来人。”三联社区负责电子超市的工作人员说,他们的工资和缴费数量挂钩,由于到社区缴费的人少,他们工作起来也很困难。

不仅如此,一些电子超市已经从社区撤出了,“当初设立的22个社区电子超市目前还剩12个。”知情人员透露。

“我们觉得社区电子超市是一个很便民的措施,”社区居民称,现在缴水费要跑到好几个部门,有些还要排很长的队等待,十分不便。这样一个受欢迎的便民服务项目为什么没有迅速立足并推广下去,居民纷纷表示不理解。

企业间合作有困难 电子超市服务项目少

“电子超市不是社区办的,是一家公司在运作。”社区工作人员介绍,电子超市虽然在社区驻点,但实际是一家科技公司在办,完全是商业化运作。

19日,记者来到这家公司位于小井的办事处。永昌志合科技发展有限公司是一家私营企业,主要做电子业务。“我们这个项目便民,利民,所以得到了政府部门大力支持。”朱叶华经理介绍,2010年,在泰山区民政局的帮助下,电子超市在泰城22个社区试推广,“社区为我们提供场所,我们配备设备和人员。”

朱叶华介绍,根据当初的设想,电子超市不仅能够代缴各种费用,还提供信息查询,公交卡充值等服务。电子超市还推出“一卡通”服务,居民办理一张“一卡通”通过充值,就可以实现各种费用代缴。“当初的设想很多没实现。”朱叶华承认现在电子超市推广遇到了困难,“主要困难在于立项。”朱叶华所称的立项就是设立可以代缴费用的项目,由于和自来水公司等单位合作不顺利,社



区电子超市没法代缴这些水费。“现在正在和燃气公司谈判,预计11月份可以合作。”朱叶华说,燃气公司的收费平台一直在升级,所以合作还没开始。合作不顺利的原因也是多方面的,不同单位情况不一。

“目前,银行也在办理代缴费的业务,对我们有一定挤压。”朱叶华说,银行、市面上的电话费缴点,对他们都有冲击。

家门口服务居民 是社区发展趋势

20日,记者来到社区电子超市的推广单位泰山区民政局,负责社区工作的张副局长介绍,2010年,区民政局牵头在社区推广电子超市服务,联系了永昌志合科技发展有限公司具体运作,民政局负责牵头,让社区提供场所。

公司开展业务对居民不收费,收取帮助缴费单位的佣金,张副局长介绍,公司有钱赚,民政局又不用出钱,最终服务了居民,是一个多赢的项目。

对于目前电子超市遇到的困难,张副局长表示,民政部门

电子超市若能推广好,能给市民带来极大便利。

将尽可能帮助和水、燃气等单位协商,帮助电子超市真正推广。

朱叶华也表示,虽然遇到困难,但还是在积极推广该项目。“电子超市业务在济南、青岛等城市已经开展多年,业务发展迅猛。”朱叶华介绍,电子超市服务能够解决居民实际困难,是居民实际需要的,虽然暂时遇到困难,但是未来的发展趋势。

“现在我们的工作也不完善,下一步要开发自己的电子平台,真正实现一卡通。”朱叶华介绍,等立项的困难解决后,将加大投入整体包装宣传该项服务。



水立方
WATER CUBE

1

南关大街北首 水立方净水器店

周年庆

优惠巨献

原价: 2680.00

限量 10 台

厨下双水制 特价 1299.00

节日期间除特价机外,全场 8.8 折!

9月22-24日



迷你双核



厨下RO双水源

此外,店庆之际,凡我市居民凭本市户口本和身份证,均可电话报名免费安装水立方净水机迷你双核一台(每天限前100名)

热线电话 0538-8204678

专业设计、安装 酒店、宾馆及商用净水设备 **13685487388**

泰安: 泰安市南关大街北首十字路口 / 志高店 8260286 / 马庄 8111639 / 山口 8612872 / 南驿镇 5912300 / 肥城 1379211639 / 磁窑 18763874040 / 北集坡镇宅子 15269685066 / 徂徕镇孙家疃金城家电 8959041