

社区电子超市好多功能没法用

服务项目不全导致超市数量由原来的22个减为12个

文/片 本报记者 陈新

守着电子超市不能用 缴费还得东奔西走

“家门口守着社区电子超市，可惜不能用。”家住七里附近的居民曲先生说，社区服务大厅有电子超市业务，写着可以代缴水费、电费、燃气费等各种费用，但是每次去咨询工作人员都说缴不上费，曲先生感觉很遗憾。

“如果真能用起来就方便了。”曲先生说，他每月末都要抽出专门时间去缴水电等各种费用，“平时上班够累了，还要为这些费用东奔西跑的。”

社区电子超市宣传牌上显示，电子超市是一站式缴费服务平台，可以代缴固话、手机、宽带费，公共事业(包括水费、电费、燃气费等)，还代理出售火车票、飞机票等。而实际上，从2010年，电子超市推广到现在，电子超市仅可以代缴电话费、电费，代购机票，“原来可以订火车票，现在也不行了。”工作人员说。

服务没有达到“一站式”，电子超市未得到居民的普遍认可，“来社区缴电费的一个月也就四五十个，加上交电话费的不过一百来人。”三联社区负责电子超市的工作人员说，他们的工资和缴费数量挂钩，由于到社区缴费的人少，他们工作起来也很困难。

不仅如此，一些电子超市已经从社区撤出了，“当初设立的22个社区电子超市目前还剩12个。”知情人员透露。

“我们觉得社区电子超市是一个很便民的措施，”社区居民称，现在缴水费要跑好多个部门，有些还要排很长的队等待，十分不便。这样一个受欢迎的便民服务项目为什么没有迅速立足并推广下去，居民纷纷表示不理解。

企业间合作有困难

电子超市服务项目少

“电子超市不是社区办的，是一家公司在运作。”社区工作人员介绍，电子超市虽然在社区驻点，但实际是一家科技公司在办，完全是商业化运作。

19日，记者来到这家公司位于小井的办事处。永昌志合科技发展有限公司是一家私营企业，主要做电子业务。“我们这个项目便民、利民，所以得到了政府部门大力支持。”朱叶华经理介绍，2010年，在泰山区民政局的帮助下，电子超市在泰城22个社区试点推广，“社区为我们提供场所，我们配备设备和人员。”

朱叶华介绍，根据当初的设计，电子超市不仅能够代缴各种费用，还提供信息查询、公交卡充值等服务。电子超市还推出“一卡通”服务，居民办理一张“一卡通”通过充值，就可以实现各种费用代缴。

“当初的设想很多没实现。”朱叶华承认现在电子超市推广遇到了困难，“主要困难在于立项。”朱叶华所称的立项就是设立可以代缴费用的项目，由于和自来水公司等单位合作不顺利，社

2010年，电子超市作为一种利民服务在社区推行，居民缴水电费可以从社区缴，不用往各地跑了。到如今，居民到社区缴费竟然缴不上，一项本能够解决实际问题的服务缘何坐上冷板凳？20日，本报记者调查了社区电子超市的运营和使用情况。



电子超市若能推广好，能给市民带来极大便利。

区电子超市没法代缴这些水费。

“现在正在和燃气公司谈判，预计11月份可以合作。”朱叶华说，燃气公司的收费平台一直在升级，所以合作还没开始。合作不顺利的原因也是多方面的，不同单位情况不一。

“目前，银行也在办理代缴费的业务，对我们有一定挤压。”朱叶华说，银行、市面上的电话费缴纳点，对他们都有冲击。

家门口服务居民

是社区发展趋势

20日，记者来到社区电子

超市的推广单位泰山区民政局，负责社区工作的张副局长介绍，2010年，区民政局牵头在社区推广电子超市服务，联系了永昌志合科技发展公司具体运作，民政局负责牵头，让社区提供场所。

公司开展业务对居民不收费，收取帮助缴费单位的佣金，张副局长介绍，公司有钱赚，民政局又不用出钱，最终服务了居民，是一个多赢的项目。

对于目前电子超市遇到的困难，张副局长表示，民政部门

将尽可能帮助和水、燃气等单位协商，帮助电子超市真正推广。

朱叶华也表示，虽然遇到困难，但还是在积极推广该项目。“电子超市业务在济南、青岛等城市已经开展多年，业务发展迅猛。”朱叶华介绍，电子超市服务能够解决居民实际困难，是居民实际需要的，虽然暂时遇到困难，但是未来的发展趋势。

“现在我们的工作也不完善，下一步要开发自己的电子平台，真正实现一卡通。”朱叶华介绍，等立项的困难解决后，将加大投入整体包装宣传该项服务。



1 南关大街北首
水立方净水器店
周年庆
优惠巨献

原价：
2680.00

限量
10台
厨下双水制
特价
1299.00

节日期间除特价机外，全场
8.8折！

此外，店庆之际，凡我市居民
凭本市户口本和身份证，均可电话
报名免费安装水立方净水机迷你双
核一台（每天限前100名）



热线电话 **0538-8204678**
专业设计、安装酒店、宾馆及商用净水设备 **13685487388**

泰安：泰安市南关大街北首十字路口 / 志高店 8260286 /
马庄 8111639 / 山口 8612872 / 南驿镇 5912300 / 肥城
13792111639 / 磁窑 18763874040 / 北集坡镇宅子
15269685066 / 祖徕镇孙家疃金城家电 8959041