

烟台网商单打独斗“淘”市场

缺少行业联盟,规模较小,大多网店活得并不“滋润”

本报记者 孙芳芳

淘宝、淘品牌、淘口碑、淘新鲜、……,囊括衣食住行、吃喝拉撒、玩用学乐的淘宝网,对于当今的人们,尤其是80、90后来说几乎是人尽皆知。据最新统计,中国网商数量早已超过了8300万家,烟台也有众多网上淘金者。他们的生存状态如何,记者进行了探访。

很多人看到了网上的商机,培训机构也有了市场。本报记者 孙芳芳 摄



百强网商中不见烟台店主身影

在刚刚揭晓的年度“全球十佳网商”中没有出现烟台网商的身影,即便是在前100名中,也无缘见到烟台网商的身影。据最新数据显示,截止到2012年上半年,中国网商数量早已超过了8300万家,网络购物用户已经超过2.14亿人,占网络用户总数的比例超过了42%。

网商大战如火如荼,烟台到底有多少“网上淘金者”,他们都处于什么样的生存状态呢?记者联系了淘宝客服工作人员,工作人员称,自2010年起,单个城市的网店数量、成交额等不再对外发布。但据业内人士提供数据,到2010年9月份,烟台人在淘宝网上已开设了3.6万家店铺,活得比较“滋润”的

过千余家(仅指达到“钻石”、“皇冠”信用级的卖家)。也就是说有近97%的店铺还处于经营规模小、信用级别低的水平,其中相当一部分经营惨淡或是因主人无暇、无力打理而成为被闲置的“荒店”。“进入这一行的人越来越多,网店之间的竞争也越来越激烈。”店主小陶2005年毕业时

开始接触淘宝行业,自己开了一个复古饰品店,到现在已经有7年时间。“现在网店的数量比当初不知翻了几番,网店多了,顾客的选择也比较多了,一个很小的问题就会被放在放大镜下面处理。”小陶告诉记者,她周围的不少同行都处在挣扎经营的状态。

水产品等地方特色产品很热销

烟台的“网上淘金者”们都经营哪些产品呢?在采访中记者了解到,具有烟台地方特色的商品在网上卖得最火。2004年,淘宝网创办了国内第一家网商学府——淘宝大学,以便培养更多想要进入这一行的人群。张晶是经过淘宝总部培训,并顺利考取淘宝大学机构认证的培训师。“烟台

开得多、卖得最好的网店类型差不多集中为四类。”张晶告诉记者,水产海鲜类是在网上最畅销的,其次为服装饰品类、季节性水果类,还有代购类。这几大类型有一个共同的特点,就是货源大都是当地的。“就拿衣服来说吧,要是从外地拿货,价格上就丧失了竞争力。”张晶告诉记者,网店经营

没有地域性,如果外地拿货,运输需要路费,成本必然上涨,很容易失去竞争优势。“牟平的不少外贸店做得非常好,他们有自己的服装工厂。”除了传统商品外,这几年代表烟台当地特色的苹果、樱桃、梨等水果也“走上”网店销售的路子。“特别是大樱桃,因为它不好储存,到了成熟的季节不少网店

都加班加点往外运输。”张晶说。今年6月份樱桃上市时期,记者对此也曾经进行过采访,烟台一家快递企业曾经一天发出5吨樱桃,并且专门使用专机进行运输。另外,张晶介绍,莱州特色的草编在网上很受欢迎,销量特别高,其他地方也有做的,但是很难跟它形成竞争。

不少网店商都有实体店

到底什么人在开网店?他们有什么样的特征?北京大学中国社会与发展研究中心与阿里研究中心以淘宝集市个体店家为研究对象,于2012年1月到2012年6月开展了《谁在开网店?》的调查研究。根据调查报道显示,淘宝集

市个体店家的主体是居住在沿海城镇,年轻且家境不错,高学历、但价值观中庸的人群。分为事业淘宝、体验淘宝、机会淘宝三大类型。网上经营商机无限,烟台的网上淘金者都是哪些人群,近

日,记者走进了烟台当地一家淘宝培训中心。“其中相当一部分都是有实体店的店主,还有一部分是自由职业者,本身没有货源纯粹是出于兴趣。”培训学校的老师介绍,近年来,没有固定工作的主妇类

前来进行淘宝课程培训的也占了相当一部分。“本身就有实体店,货源有保证,在网上开个网店也算是多了一个销售渠道。”在南洪街上有不少外贸店,其中不少已经开始尝试网上销售。

被调查卖家中 半数颈椎异常

去年11月,淘宝网针对网店卖家身体状况专门做了健康调查,希望以此提醒卖家认识健康的重要性,及早预防。

调查的第一批体检数据 displays,共检查74名淘宝卖家,男35人,女39人,共检出颈椎异常38人,占半数以上;女性乳腺增生37人,占女性人数94%;视力屈光不正26人,占35%;慢性咽炎21人;血脂异常19人;脂肪肝18人;甲状腺异常17人。从体检结果来看,卖家群体的脂肪肝、胃、血尿酸、颈椎等患病比例都高于其他社会群体。

另据淘宝网对超过5万名卖家的问卷调查,超过70%的女性店主有时或经常头晕头痛,男性店主的这一比例约为60%,约80%店主有时或经常肩颈酸痛,约56%卖家有时或经常手腕、手指酸痛,80%以上卖家感觉眼睛干涩。

分析指出,极度的疲劳加上情绪的不稳定,导致卖家头晕头痛,经常坐在电脑旁不运动则导致肩颈疼痛。

淘宝店主猝死事件 时有发生

据记者统计,最近两年淘宝店主因为工作压力猝死的事件时有发生:

1、2011年6月,25岁的淘宝卖家敏敏因疲劳过度而死。敏敏在南通海门做家纺网络销售,已做到皇冠级别,没想到却猝死在房子里,尸体竟然过了数天腐烂后才被发现,警方排除他杀可能。

2、2011年9月,武汉一卖家突发心脏病离世,年仅27岁。

3、2012年5月,27岁的淘宝五钻卖家苏苏,因为珠网膜脑出血去世,留下一个才1岁大的孩子。

4、2012年7月,本将于10月结婚,年仅24岁的杭州4钻宝网店女店主“艾碧aj”因为过于劳累在睡梦中猝死。

烟台也有 响当当的网商品牌

除了规模较小的夫妻店外,烟台也有响当当的网上品牌。淘宝出版的《卖家》杂志曾经报道过烟台的“书生食品”。

据报道,“书生”已经拥有一家5皇冠集市店和一家商城店,拥有粉丝超过70000多人。即便是在8月淡季,交易额仍有50万元左右,“书生海味店”也已成功转型为“书生食品”。

据统计,截止到今年8月,书生海味店在淡季里实现成交额50多万元的成绩,比起去年8月的销售成绩,翻了1倍多。



书生食品网店截屏。

“夫妻店”模式 限制了网店规模的发展

据淘宝网的调查显示,在数量众多的网店主中,仅有30.4%的人是真正以开网店作为自己的工作,而剩下近70%的人则都是兼职。在兼职开网店的人群中,有37.3%的是都市白领,这也是目前网店主中最大的一个群体;有6.3%的人是在校学生,有6%的人是家里的全职太太,还有0.8%的人是在家务农的人。在这些兼职开网店的人中,有接近50%的都没有雇佣员工,平均开店时间少于两年,初期投入少于5000元,累计投入在3万元以内。“烟台网商平均开店时

间更少,规模也更小。”张晶告诉记者,现在烟台不少网商依然处于触网、启蒙的阶段。“有实体店的一般都要先忙店里的事,空闲的时候才打理下网上的店。还有很多人是兼职或者纯粹出于兴趣,不会投入太多精力。”采访中记者了解到,在烟台目前的网店模式中还有相当一部分是“夫妻店”的模式,女主人盯线上,男主人负责发货。“经营一个网店需要客服、拍照、美工、发货等多项工作,只有两个人上阵一方面是做不好、做不精,而且时间长了根本顶不住。”

经营困局

缺少行业联盟 专家建议抱团发展

“每个人的经验都是耗费了很多时间和精力磨砺出来的,谁都不愿意拿出来分享。”张晶告诉记者,烟台的网商喜欢“各干各的”,而这恰恰制约了烟台网商的发展。“不少南方地区的网商有各种各样的商会组织,大家一起交流学习,分享经验,在烟台就不行。”张晶说,不少长三角、珠三角地区的网商都结成了自己的联盟,他们甚至有统一的服装,这样以来,单个力量弱小的网店掌柜们也因此找到了“娘家”。

“商盟经常搞一些交流学习活动,卖家们一起交换经验和资源,这对于一些正处于起步期或初步发展阶段的卖家帮助特别大。”不少刚刚起步的小店都渴望从商盟中获取一些经验。“在经济形势不是很好的情况下,抱团发展更能体现出它的优势。”烟台职业学院经济系电子商务教研室副主任宋玉强认为,在各行各业的发展中,抱团发展都成为一种新的趋势。“抱团不光能分享经验,而且还能为本群体本身争取到更多的权益。”