

预防插队现象 避免偷窥信息

火车站售票厅有了排队机



安装排队机后,购票秩序明显改善。李蕊 摄

本报济宁9月25日讯(记者 李蕊 通讯员 王蕊) “双节”小长假临近,目前各火车站也迎来了节前的预售票高峰。25日,记者从济宁火车站了解到,为应对售票高峰期可能会出现

的加塞、窗口排队秩序混乱等现象,该站在五个售票窗口前加装了“排队机”。

25日下午3时许,记者在济宁火车站售票大厅见到了这一新装置。每个售票窗口前都用不锈钢材质的管材隔出了一个约两米长的通道,通道前方装

一个旋转门扇。由于小门扇上加装了止逆器,所以购票旅客只能进行单向旋转,购票完毕后便可通过外侧通道离开。记者发现,在门扇实体部分和周围栏杆的共同作用下,将等待购票的其他旅客堵在一米线外等候。

“安装这个‘排队机’挺好的,不再担心后面的人离得太近,偷窥身份证上的信息了。”采访中,不少前来排队购票的旅客均表示,认可这种排队机。“购票高峰期,有了这个‘排队机’的帮忙,秩序应该会好多了。”济宁火车站相关负

责人介绍,在单向器的作用下,门扇不能回转从,进而防止出现插队的现象。另一方面,中间隔有旋转门扇,也能有效将购票者与待购票的旅客保持一米的距离,从而保证了购票人的隐私安全。

据了解,每年的“十一”、“五一”等假期前期及春运期间,车站售票窗口都是压力最大的时段。自动排队机的普及,有助于缓解购票高峰时段的秩序压力,这在一定程度上保障了旅客的权益。

老人儿童可“爱心托付”

济宁汽车总站推出多项便民措施

本报济宁9月25日讯(记者 李蕊 通讯员 秦明 代亚杰) “双节”临近,济宁汽车总站将推出爱心托付、免费接站等多项便民措施。

“虽然距离假期还有几天,但已有不少乘客前来预订票了。”济宁汽车总站客运科负责人介绍,根据往年经验及前期对节日期间客流市场的调查,今年黄金周期间,该站平均每天将发送1.8万至2万余人次。其中客流量最集中的9月29日、30日及10月6日、7日,很有可能会突破2.2万人次。

“假期的客流量大,但服务不能打折,而且更要从细节上做好服务。”这名负责人表示,针对特殊旅客,汽车总站将推出爱心托付、免费接站、上门售票等服务。

记者了解到,出行高峰期,总有一部分儿童、老人等特殊旅客单独出行。针对这部分旅客,汽车总站将推出“爱心托付”服务,实现总站“爱心链”的延续。有儿

童、老人及其他重点旅客来站乘车,家人不能陪护的,购票后家人可以到总站服务台填写“爱心托付卡”,服务台专人负责送其上车,安排乘坐“爱心专座”,并交待驾乘人员途中给予关照,照顾其到达目的地安全下车为止,完成全程“爱心托付”服务。

此外,针对携带大件行李、礼物的旅客,及不方便行走的残疾重点旅客,该站将推出温馨预约,免费接站服务。凡有需要的旅客,到达车站之前可拨打服务热线2658114进行预约,总站温情服务班将派专人推行李车或轮椅车在站前提前等候,并免费推送进站。

济宁汽车总站还将客票预售期由目前的5天提前至15天,并开通电话订票,网上购票系统。同时,针对客流高峰期旅客排队购票时间长的问题,该站在原有8个售票窗口的基础上,新增2个对外售票窗口。针对高校放假学子,总站继续开展送票上门服务。

一脉相承 共谋发展

热烈祝贺曲阜海峡两岸企业发展论坛于9月26日至28日在曲阜隆重举行

活动内容:

- 1、参观曲阜城市环境及山东(曲阜)台湾工业园
- 2、举行“曲阜海峡两岸企业发展论坛”开幕式
- 3、主题演讲
 - ①海峡两岸关系的新变化及经贸合作新趋势
 - ②台湾企业面临的产业转移及转型升级问题
 - ③曲阜与台湾地区合作的潜力与优势
- 4、观看孔子文化节开幕式
- 5、参加壬辰年祭孔大典

主办单位：山东省台办

承办单位：济宁市台办 曲阜市人民政府

二〇一二年九月