

目前处于“三不管”境地,缺乏强有力的约束措施

# 婚庆从业者盼望能公平竞争

本报记者 刘云菲



酒店里举办的仪式比较隆重,然而一些酒店垄断市场,导致不少婚庆公司无法参与市场竞争。(资料片) 本报记者 李军 摄

乱从何处来>>

## 婚庆“三不管” 目前只能靠行业自律

就婚庆问题,记者咨询了多个部门。各部门均表示,婚庆涉及的面太广,具体说哪个部门来管理不好界定,目前只能靠行业自律。

聊城市婚礼庆典业商会会长陈杨介绍,正是由于这种“无人

管”的局面,造成了整个行业乱象丛生。2010年,聊城婚庆行业达到一个快速发展的阶段,聊城市婚礼庆典业商会应运而生,目的就是成为一个组织管理的角色,完善整个行业。但因成立时间短,在实际运作中出现了不少

阻力。

陈杨说,山东省2009年就出台了礼仪庆典业地方标准,但执行起来,商会不能强制,没有执法权,管理起来困难重重。

“酒店里的婚庆公司,也是婚庆公司,属于这个行当,像酒店垄

断的现象,我们也没有很好的办法,只能跟酒店协商,因为没有硬性规定,酒店根本不听。没有强有力的措施,长此以往,整个行业都会受到严重打击,新人没有选择权,对消费者才是最大的伤害。”陈杨说。

行业观察>>

## 婚庆消费市场巨大 一年最低花费一个亿

目前,“80”后开始进入结婚高峰期。据聊城民政部门初步统计,全市一年有6万多对新登记结婚。据聊城市婚礼庆典业商会初步统计,每年大约有5000多对新人办婚宴,婚庆价格平均花费4000元左右,婚宴花费平均400元一桌,按照一般40桌计算,一年婚庆消费最低一个亿,这还不包括其他婚庆花费。

消费市场巨大,聊城的婚庆公司短短几年内数量猛增,从2005年的三四家发展到目前的上千家,仅市区注册的就有40家,没有注册的有200多家,从业人员今年增加了30%。

聊城市婚礼庆典业商会会长陈杨介绍,婚庆经济所涉及的相关行业至少有50多个门类,比如住房、家具、首饰、婚庆服务业、服装服饰、生活用品、烟酒糖茶、床上用品、旅游、餐饮、金融保险、汽车租赁、摄影摄像等,算是一个完整的产业链。

陈杨介绍,这么大的市场潜力,相当有发展前景,可因为不规范,造成很多人离开这个行业。“今年我知道的,就垮了20多家婚庆公司,有的干了很多年,有的才刚起步就死了,这实在可惜,当然有内部原因,但更主要是没有公平的市场环境。”

本报记者 刘云菲

垄断之弊>>

## 强制客户消费 对酒店来说有害无益

聊城市旅游行业协会副会长王金福认为,酒店和婚庆公司同属婚庆行业,酒店抢占市场无非是为了利益,然而酒席的利润远高于婚庆的利润,客户的利益才是最重要的。“没了酒席,也就没了婚庆,吸引客源才是王道,不要因小失大。婚庆是能带来收益,但

如果服务不好,客户不认可,等于失去了客源,这样做划不来。”

王金福说,市场是开放的,酒店办婚庆公司也是可以的,但强制和垄断不合理,酒店可以办婚庆公司,但要做精品,走高端,服务跟上去,才有利酒店发展。“垄断以后,强制消费,客户没有选择

权,这对酒店来说,有害无益。聊城现在有20多家星级酒店,市区承办婚宴的酒店也有60多家,竞争非常激烈。”

聊城市婚礼庆典业商会秘书长杨国杰,也不反对酒店办婚庆公司,但酒店内部的婚庆公司往往价格高,一些酒店不根据婚庆

公司质量选择签约对象,婚庆公司依靠酒店,服务停滞不前。“酒店当然可以办婚庆公司,在太原,也是这样的情况,但那里的婚庆公司非常专业,是整个行业里的标兵。酒店根据资质选择婚庆公司,不仅有利于酒店的提升,也有利于行业的发展。”

亟待规范>>

## 内部不规范 婚庆公司也深受其害

陈杨认为,婚庆行业不单存在无序竞争,内部也不规范,而且婚庆公司自身也深受其害。

“婚庆事故率非常高,大约占5%。有的小公司没钱更换设备,机器老化,容易出现丢失音像资料的情况。”陈杨说,通常情况下,

遇到纠纷找谁谁不管,最后只能去法院,婚庆公司和新人代价都太高,如果有部门来管理监督,也就有章可循了。

一位婚庆公司的老板说,婚庆行业里压价抬价现象非常多,很多主持人是非专业客串。“目前,主

持人没有一个准入机制,不仅在聊城,全国都是这样的问题。”

山东省《礼仪庆典行业服务质量规范》规定,主持人、化妆师、摄影师等服务人员不仅要具备相关职业资格认证,而且在服务过程中不得迟到、误场、赶场等。然

而实际中,聊城仅七八个主持人有职业资格认证。

市人社局工作人员说,婚庆从业者目前门槛低,提高就业门槛尤为重要。杨国杰说,目前,商会也在积极采取措施,通过开展专业大赛,培训从业者,提高行业内部的质量。