



目前处于“三不管”境地，缺乏强有力的约束措施

婚庆从业者盼望能公平竞争

本报记者 刘云菲

“

尽管山东省在2009年出台了《礼仪庆典行业服务质量规范》，但婚庆公司仍处于“三不管”的尴尬境地，对垄断经营的酒店又缺乏强有力的约束措施。

眼下，婚庆从业者特别盼望能有一个标准、规范、良性的市场竞争环境，在公平的市场竞争环境下，共同壮大聊城婚庆产业。



酒店里举办的仪式比较隆重，然而一些酒店垄断市场，导致不少婚庆公司无法参与市场竞争。（资料片）本报记者 李军 摄

乱从何来>>

婚庆“三不管” 目前只能靠行业自律

行业观察>>

婚庆消费市场巨大
一年最低花费一个亿

就婚庆问题，记者咨询了多个部门。各部门均表示，婚庆涉及的面太广，具体说哪个部门来管理不好界定，目前只能靠行业自律。

聊城市婚礼庆典业商会会长陈杨介绍，正是由于这种“无人

管”的局面，造成了整个行业乱象丛生。2010年，聊城婚庆行业达到一个快速发展的阶段，聊城市婚礼庆典业商会应运而生，目的就是成为一个组织管理的角色，完善整个行业。但因成立时间短，在实际运作中出现了不少

阻力。

陈杨说，山东省2009年就出台了礼仪庆典业地方标准，但执行起来，商会不能强制，没有执法权，管理起来困难重重。

“酒店里的婚庆公司，也是婚庆公司，属于这个行当，像酒店垄

断的现象，我们也没有很好的办法，只能跟酒店协商，因为没有硬性规定，酒店根本不听。没有强有力的措施，长此以往，整个行业都会受到严重打击，新人没有选择权，对消费者才是最大的伤害。”陈杨说。

垄断之弊>>

强制客户消费 对酒店来说有害无益

聊城市旅游行业协会副会长王金福认为，酒店和婚庆公司同属婚庆行业，酒店抢占市场无非是为了利益，然而酒席的利润远高于婚庆的利润，客户的利益才是最重要的。“没了酒席，也就没了婚庆，吸引客源才是王道，不要因小失大。婚庆是能带来收益，但

如果服务不好，客户不认可，等于失去了客源，这样做划不来。”

王金福说，市场是开放的，酒店办婚庆公司也是可以的，但强制和垄断不合理，酒店可以办婚庆公司，但要做精品，走高端，服务跟上去，才有利酒店发展。“垄断以后，强制消费，客户没有选择

权，这对酒店来说，有害无益。聊城现在有20多家星级酒店，市区承办婚宴的酒店也有60多家，竞争非常激烈。”

聊城市婚礼庆典业商会秘书长杨国杰，也不反对酒店办婚庆公司，但要做精品，走高端，服务跟上去，才有利酒店发展。“垄断以后，强制消费，客户没有选择

权，这对酒店来说，有害无益。酒店当然可以办婚庆公司，在太原，也是这样的情况，但那里的婚庆公司非常专业，是整个行业里的标兵。酒店根据资质选择婚庆公司，不仅有利于酒店的提升，也有利于行业的发展。”

亟待规范>>

内部不规范 婚庆公司也深受其害

陈杨认为，婚庆行业不单存在无序竞争，内部也不规范，而且婚庆公司自身也深受其害。

“婚庆事故率非常高，大约占5%。有的小公司没钱更换设备，机器老化，容易出现丢失音像资料的情况。”陈杨说，通常情况下，

遇到纠纷找谁谁不管，最后只能去法院，婚庆公司和新人代价都太高，如果有部门来管理监督，也就有章可循了。

一位婚庆公司的老板说，婚庆行业里压价抬价现象非常多，很多主持人是非专业客串。“目前，主

持人没有一个准入机制，不仅在聊城，全国都是这样的问题。”

山东省《礼仪庆典行业服务质量规范》规定，主持人、化妆师、摄影师等服务人员不仅要具备相关职业资格认证，而且在服务过程中不得迟到、误场、赶场等。然

而实际上，聊城仅七八个主持人有职业资格认证。

市人社局工作人员说，婚庆从业者目前门槛低，提高就业门槛尤为重要。杨国杰说，目前，商会也在积极采取措施，通过开展专业大赛，培训从业者，提高行业内部的质量。

本报记者 刘云菲