

出游遇纠纷莫怕,速拨5310429

双节假期,菏泽开通11部旅游投诉电话,24小时为随团出行市民解纠纷

本报菏泽9月25日讯(记者张歆然 通讯员 樊祥鹏) 2012年中秋、国庆节即将到来,为了维护旅游者和旅游经营者的合法权益,畅通旅游投诉渠道,菏泽开通了11部24小时旅游投诉电话,并向市民公布。跟团出行的市民,如果遇到纠纷,且纠纷与菏泽本地旅行社有关,即可拨打这些电话投诉。

双节假期,从菏泽旅行社报团出行的市民,凡认为旅游经营者违反合同约定的;因旅

游经营者的责任致使投诉人人身、财产受到损害的;因不可抗力、意外事故致使旅游合同不能履行或者不能完全履行,投诉人与被投诉人发生争议的;其他损害旅游者合法权益等情况均可拨打投诉电话进行投诉。

在投诉时,投诉人与投诉事项必须有直接利害关系,有明确的被投诉人、具体的投诉请求、事实和理由。此外,投诉人4人以上,以同一事由投诉同一被投诉

人的,为共同投诉,应推选1至3名代表进行投诉。

尽管有了24小时的投诉电话,但游客应在旅游合同结束之日起90日内提出投诉,且要符合一定的旅游投诉条件,在旅游投诉处理机构职责范围或者管辖范围内。人民法院、仲裁机构、其他行政管理部门或者社会调解机构已经受理或者处理,旅游投诉处理机构已经作出处理且没有新情况、新理由的,旅游部门不受理。

旅游投诉处理机构接到投诉,应在5个工作日内决定是否受理和转办。旅游投诉处理机构受理投诉后,应当在60日内做出处理,安排当事双方进行调解并提出调解方案;双方达成调解协议的,按协议执行,如果调解不成的,终止调解。调解不成的,或者调解书生效后没有执行的,投诉人可以按照国家法律、法规的规定,向仲裁机构申请仲裁或者向人民法院提起诉讼。

旅游投诉电话	
菏泽市	5310429
牡丹区	5928940
开发区	5329892
曹 县	6128899
定陶县	2121166
成武县	8631886
单 县	4659695
巨野县	8209739
鄄城县	2805302
鄄城县	6996569
东明县	7228001

旅游鲜资讯

想休闲还不想多花钱?“十一”,菏泽景区优惠多

本报记者 张歆然

中秋加“十一”,这个假期有点长。过节、休息、出去玩,不少市民一个也不想错过,菏泽本地旅游成为不少人的选择。菏泽各景区也推出各种优惠,以形成更大吸引力。

“十一”黄金周期间,孙臆旅游城推出优惠活动,现役军人、70岁以上老人凭证件免费入园;儿童和学生持有学生证、残疾人持有残疾证、60—70岁之间的老人持老年证、以及30人以上团体可购买15元的优惠票。水浒好汉城对本地人进行五折优惠,凭身份证可购买15元半价票;60—70岁老人、在校学生凭相关证件购买半价票;外地人在本地务工人员、本地人在外地工作人员凭相关证件可购买半价票;旅行社享六折优惠。单县浮龙湖景区对乘坐游船的乘客实行半价优惠。

菏泽四条自驾游线路,让你high假期

本报记者 张歆然

围绕“十一”黄金周自驾游新干线专项旅游产品,菏泽旅游部门策划推出了以曹州牡丹园、孙臆旅游城·亿城寺、水浒好汉城、南华温泉度假村、穆李乡村旅游(采摘)区、李村黄河风情游览区等为主的多条自驾休闲一日游,以孙臆旅游城·亿城寺、水浒好汉城、宋江湖生态湿地、浮龙湖生态

旅游区、单县古城、李村黄河风情游览区、穆李乡村旅游(采摘)区、曹州牡丹园、南华温泉度假村、金山旅游区、仿山旅游区等为主的多条自驾休闲二日游产品。

这些线路囊括了菏泽东、西、南、北各种资源,能让自驾游客们感受牡丹之都、好汉之乡、优美的生态、休闲的文化。

自驾一日游推荐:

线路一:曹州牡丹园-孙臆旅游城·亿城寺-水浒好汉城

线路二:水浒好汉城-孙臆旅游城·亿城寺-曹州牡丹园-南华温泉度假村

自驾二日游推荐:

线路一:D1:曹州牡丹园-穆李乡村旅游(采摘)区-李村黄河风情游览区——鄄城县

D2:孙臆旅游城·亿城寺-水浒好汉城-宋江湖生态湿地-浮龙湖生态旅游区-单县古城

线路二:D1:水浒好汉城-宋江湖生态湿地-金山旅游区-单县

D2:单县古城-浮龙湖生态旅游区-仿山旅游区-曹州牡丹园-南华温泉度假村

成武将建2A级景区

本报菏泽9月25日讯(记者张歆然 通讯员 张明亮) 菏泽市计划“年内消除无A级景区县”,实现国家A级景区零的突破,提升各县域旅游形象,成武县确定了“以文亭湖公园和周自齐公园两大城市主题公园为依托,打造国家2A级旅游景区”的总体目标,目前工程已接近尾声。

成武县按照国家2A级景区标准,加大了对文亭湖公园开发商建设进度的硬性要求,完成了文亭湖湖区绿化升级和景观修补,新增游乐项目、购物点、水上游船、三星级旅游厕所、水上音乐喷泉及游客服务中心等旅游服务设施。

据了解,目前景区的硬件设施已基本完工,文化墙等个别景点的建设正在进行收尾工作。“十一”期间,游客可赴成武欣赏文亭湖美景、了解周自齐的传奇人生。

双节临近,菏泽喜豹快运迎来货运小高峰

“与往常相比,每天多发百余件货”

文/本报记者 姚楠 片/本报记者 邓兴宇

25日一大早,家住单县,在市区工作的侯先生赶到菏泽汽车总站,把单位发的几箱礼品委托喜豹快运托运回家,“中秋单位发的福利比较多,提早托运回去,方便省事”。

双节越来越近,像侯先生这样托运礼品或通过快运送礼的市民越来越多,喜豹快运的员工们也越来越忙。喜豹快运负责人周新建告诉记者,最近一周以来,货物运送量明显增多,每天比往常多发送100件左右。

员工:为接货,五点多上班

每天清晨5时25分,上早班

的员工们准时聚到周新建的办公室,提前上班、开班前会,“之所以把上班时间定这么早,就是害怕接不着早班车的货。”周新建介绍,每天一大早班前会班组长会布置当天工作任务,提出当天需注意的问题、需改进之处。

每逢节假,喜豹快运就迎来了货物发送高峰期。中秋节时,为图方便,许多人要将礼品托运到外县、外市,以小件货物、快速运输为主营业务的喜豹快运看准了这一市场需求,推出了为中秋礼品类物品量身定做的服务。随客运班车发送货物,不用等货物装满整车再发车使货物运输

效率大大提高,24小时送达的承诺让这家小型快运公司在快递市场竞争中脱颖而出。

“现在每天能运送货物300件左右,一半以上是中秋过节礼品。”周新建介绍。

客户:又快又稳当,放心

货物、货款安全是喜豹快运的一大优势。由于随客车发送,最大限度地保证完好性,许多客户看准这一点,把在别的地方不敢托运的易碎品托付给喜豹快运。

“不敢走物流啊,装卸货物稍不小心就碎了,但在这儿放心,知道是通过客车运送的,工

作人员也比较小心,运送好多次了,从来没出过错。”25日上午,李先生通过喜豹快运将一包灯具托运到外市。

除了易碎品托运,安全、可信赖的代收货款业务也是喜豹快运赢得市场的重要原因,为确保及时收回代收款,喜豹快运规定:代收货款晚交一天,要收取应收款项20%的滞纳金,这有效地确保了商户的资金安全。

“迟交一天货款,可能给商户带来损失,也会带来信誉的损失,所以喜豹快运对这一条规定执行地很坚决,确保了客户资金安全,客户会越来越信任。”周新建说。



▲双节前夕,大批货物运送到站。

蟹都汇

礼在蟹都汇，尽享蟹美

中秋，国庆，送“蟹”礼，如今的礼品市场，无不在谈论，“蟹都汇”大闸蟹鲜美、蟹礼券便捷、礼盒精美，及蟹都汇倡导的健康、营养、时尚、新意的“蟹”礼新潮，如果您手上还没有“蟹都汇”的“蟹”礼那您真的是OUT了！蟹都汇“蟹”礼是您尊贵的享受，品味的象征！

蟹都汇只为真正好蟹

中国大闸蟹连锁第一品牌

经营理念：只为提供真正好蟹

大闸蟹销量全国第一

中国大闸蟹美食文化先行者

独步全国200余家连锁店专营

礼盒包装精美堪称行业之首

中国第一张可全国通用的礼券

蟹都汇郑重承诺

凡购蟹都汇大闸蟹，蒸熟后无膏无黄，一律赠送同等价值大闸蟹一斤！

(请保存好完整坏蟹食用过不换)

咨询热线

电话：0530-5366330 400-0530-330 18853013737

专卖店地址：菏泽市中山路169号（开发区实验中学对过）

礼券在手，全国通用送货上门，品蟹无忧