

双节汇

假日资讯

国庆中秋将有 3.62亿人出游

近日,中国旅游研究院的预计显示,今年国庆、中秋双节相连的8天长假将迎来3.62亿的旅游人次。一场“秋运”即将拉开帷幕。除了时间更长,今年黄金周还增加了两道大餐:高速公路免费以及景区门票降价。

“今年黄金周有8天长假不说,还免了高速过路费,听说景区门票也降价了,不去自驾游简直都对不住这些政策。”在上海一家外企工作的王佳俊计划黄金周去阳澄湖游玩。

像王佳俊这样在“十一”期间出行的价格诱惑面前怦然心动的人不在少数。据中国旅游研究院关于居民出游意愿的调查显示,有自驾游意愿的占总体的29.5%,预计自驾游将出现以北京、上海、杭州等大中型城市为中心,半径800公里至1000公里的城市群旅游热点区。

据《人民日报》海外版

湖北现行门票 10元内全免费

湖北省24日发出了降低中秋国庆假期期间游览参观点门票价格的紧急通知,全省范围内实行政府定价、政府指导价管理的300多家旅游参观点门票,在中秋、国庆节假期期间全部降价,降幅为15%—25%不等;现行门票价格在10元/人次(含10元)以内的,免费开放。

据《人民日报》

农家院、莓果园 夏津推“清新游”

本报济南9月26日讯(记者 乔显佳) 蜜蜂在花蕊上忙碌,绿叶遮住点点天空,收获的桑葚装满白色的瓷盘……26日,德州夏津县在国庆长假将要来临之际,到省城济南举行“十一”旅游产品发布会,带给会场一股清新之气。据介绍,夏津黄河故道森林公园有12.8万亩,森林覆盖率高,种类丰富。而故道庄园、农家院、莓果园等,都给游客一种清新、生态、自然的感受。



面对众多游人,导游大声地用腰麦解说。

一圈景点逛下来,耳朵震得嗡嗡响

景区呼唤“安静导游”

文/本报记者 乔显佳 片/本报记者 左庆



中秋国庆双节汇聚,今年黄金周不少景区都将迎来游客的“大赶集”。记者为黄金周探路游览时发现,很多导游在带团时,习惯使用腰麦或小喇叭讲解,当几个团游客比较集中时,声音此起彼伏,很是刺耳。不少游客一趟景区逛下来,感到耳朵嗡嗡作响。

烦恼

导游竞相抬声调 谁也听不到

24日,曲阜孔庙景区继续迎接各地游客。上午9时许记者进入,发现原本肃穆的园区变得很吵。由于多数导游带团时使用腰麦或小喇叭,声音传出很远。几个团集中的地方,耳朵感到声音此起彼伏,非常杂乱。

为降低相互之间的解说干扰,一些导游形成默契,等到对方带团离开时再讲。但这种办法在平时游客较少时尚可,如果在假日游客集中时,有时一处牌坊前就站着十几名导游,各自用腰麦讲解。为了将内容传递到游客耳朵,导游们不约而同地加大声调,结果导致大家都听不清。

记者发现,有的导游所持腰麦质量粗糙,发出很尖锐刺耳的尾音。还有的导游对使用腰麦很是依赖,哪怕面前只有很少几名游客,也使用腰麦讲解,丝毫不顾及其他游客的感受。

导游腰麦、小喇叭扰人成为省内景区较常见的状况。相比面积较大的山岳型景观,三孔、蓬莱阁、泰山岱庙等文化遗产类景观以及各类室内场馆,由于空间所限,腰麦产生的噪音尤其令人烦恼。

探因

照顾国内游客的习惯喜好

相较国内旅游团,入境旅游团在导游讲解中,却几乎不使用腰麦。

正在孔庙带团的曲阜市英文导游李春花,24日为4名美国女游客提供讲解。五人通常躲到一个安静处,远远看着景观,李春花用英文给游客讲解,声音小到两米之外听不清。而4名美国客人听得十分专注,神情肃穆。

“这些美国游客游览遗产景观时,比较看重内心的感受和体验,不允许导游用腰麦讲解。”李春花说。她认为,像“三孔”这样的世界文化遗产景观,

比较适合采取安静的导游方式。

来自泰安某旅行社的赵导游告诉记者,实际上,很多导游也不愿意用腰麦,像带入境团时就不用。但在带国内团时,有的游客见导游不用腰麦,认为工作不认真,会主动要求用扩音器。“除了国内游客习惯之外,当旅游团达到30人以上时,单纯用嘴巴导游确实照顾不过来。”

良策

引入语音导游 定点解说

“如果所有导游统一不用腰麦了,用口讲解也没问题。关键是大家不统一。”有着8年跟团经验的泰安赵导游认为,“不光曲阜‘三孔’,全国景区都应该逐步取消扩音器。”

曲阜市文物旅游局副局长韩凤举对记者表示,对于景区内腰麦、小喇叭扰民,之前来景区游览的各级领导、各地游客都有反映。

“省旅游局倡导‘无障碍旅游’,要求每一名导游都能够带团游全省,其间不需换导游。因此要想统一不用腰麦等扩音器,需要全省同步。”曲阜市文物旅游局副局长韩凤举对记者表示,目前“三孔”可以考虑实施的是,禁止导游带10人以下团队时使用扩音器。

山东旅游职业学院党委书记狄保荣对目前国内一些景区扩音器噪音很有感触。他说,这种问题在旅游发达国家已经解决,像法国卢浮宫,游客购票时会领到一个带有发射器的耳机。根据语言、景点提示,耳机就会播放电子语音讲解。国内敦煌、故宫等景点也做到了这一点。他认为,今后国内旅游发展,采取“安静导游”是必由之路。

“景区导游制造的噪音已经成为一种环境灾难,游客听不清,搞不明白,旅游品质大受影响。”山东省旅游规划设计研究院院长陈国忠说,景区除了引入语音导游系统,还可采取设触摸屏、解说牌实现人机对话,以及“定点解说”方式。

山东省第九届消费者满意单位公示

根据《山东省消费者权益保护条例》及有关标准,由省消协、文明办、妇联办、总工会、经信委、中小企业办、商务厅、工商局、质监局、卫生厅、食品药品监管局、物价局、旅游局、通信管理局等14个部门联合开展的山东省第九届消费者满意单位创建活动,经过单位自愿申报、消费者满意度调查、各市初审、材料审查、省考核组考核、征求有关行业主管部门和行业协会意见、省组委会审定等程序,拟认定1746家单位为山东省第九届消费者满意单位。为增强工作透明度,现将山东省第九届消费者满意单位名单予以公示,欢迎社会各界予以监督,公示期内,任何单位和个人均可提出异议。

●接待单位:山东省第九届消费者满意单位创建活动组委会办公室
●公示时间:2012年9月27日至10月11日
●监督电话:0531-69627668 69627407
●名单查询请登录:
山东省人民政府网
<http://www.shandong.gov.cn>
大众网
<http://www.dzwww.com>
山东红盾信息网
<http://www.sdhq.gov.cn>
山东消费者权益网
<http://www.sd315.org.cn>
消费网
<http://www.315ad.com>
山东省第九届消费者满意单位创建活动组委会
二〇一二年九月二十六日

哈里贝贝 HARRYBABY
纸尿裤
宝宝
远离红屁股
美国原料新工艺
意大利设备制造
服务热线: 4006627626

山东大学白癜风研究所
白癜风
特邀中华白癜风研究院专家
委员王树鹏主任莅临指导
★自体表皮黑色素细胞移植术发明单位
★专业抗白二十年,全心全意为您服务
★最新一代先防白癜风治疗仪问世
王主任专家期间免费体验,专家答疑答疑
活动时间:10月4日-10月6日
咨询电话:(0531)69957700 69958800
医院地址:济南市历城区山大北路91号
(山东大学新校北门对面)