



## 在身边

有一种力量感动你我

一大早,济南市舜玉街道办事处舜园社区居委会党总支副书记周麟就跑到正在施工的居民区。自2011年年底,该居委会实行爱心入户走访制度,她平均每月走访10—20户,把她名下管理的300住户的情况摸了个遍。

一个基层党组织的服务样本:

# “社区万名居民都认得我们”

本报记者 郭静 实习生 朱琳

## 爱心入户,服务零距离

“舜耕路30号楼五十多岁的姜阿姨最近摔倒了,在家里看孩子比较困难;102号楼四单元有位残疾人,丧失劳动能力,又离婚了,最近他的女儿在坐月子,中午需要帮忙去送饭……”说起这些社区“家长里短”,周麟头头是道。

并非她有多好的记性。“平常我们会把采集来的住户信息录入‘数字化社区管理系统’,比如有的住户需要办理残疾证,我就可以从网上查找他的信息,很快就能帮他办理好。”

周麟告诉记者,居委会正式工作人员共有10人(除主任外),他们平时除了负责专业热线服务业务外,还要“入户”走访居民。“入户时我们两人一组,实行‘AB双角’分工,当A角外出入户时,另一个就成为他的B角,能顶上他的工作,不至于让来办业务的老百姓因为岗上缺人办不成业务。”周麟告诉记者,“现在辖区内一万多居民都能认出我们是居委会的工作人员。”

在社区的“一站式服务”大厅,记者看到有一个大黑板,上面写着:回音壁。上面详细记录着居民反映

的问题以及办理的情况。“得让居民知道他们反映的问题,咱们都放在心上了,正在办理。”韩四维说。

## 把事办到居民心坎里

看到记者采访,舜玉北区94号楼的郭山峰上前插话说,“咱这居委会的确把事儿办到居民心坎里了,为啥呢?因为他们办事都征求了我们的意见。”

他说,原来小区居民常年使用煤气罐,不仅使用不便,而且有安全隐患,用上安全、清洁、廉价的天然气成了大家多年的期盼。可是单独开通某一家,根本不现实,一度成了小区居民的心结。

入户调查中,居委会工作人员听到了大家的心声,很快就把这项工作提上了日程。“居委会可费了事儿了——动员、登记、银行开户、施工、试气、光试气就试了三次。”郭山峰告诉记者。

## 百姓认可,才可能是“优”

“你是我天边最美的云彩/让我用心把你留下来。”二楼“快乐老家”活动室传出一阵阵嘹亮的歌声,这是社区老年合唱队的队员在跟着音响练习新学的《最炫民族风》。



舜园社区的“花样年华·青年空间”活动中心。本报记者 郭静 摄

这群老人可称得上是音乐发烧友。每周他们都要聚集到这里,组织者则是社区的工作人员。

“这些都是社区和济南‘基爱’社工组织合作的服务。”周麟说,采取政府购买服务,NGO组织专业社工具体运作的新型管理模式。

在“花样年华·青年空间”活动室,一群孩子正在社工人员的带领下学习象棋。社区居民张女士说,知道社区有这个活动室,还是免费的,她就把儿子带来了。

社区公益活动不乏党员的身影。夕阳红党支部的张桂生认领党员就业创业岗,带领13名下岗职工自谋创业,几年来为特困学生捐款两万元。而社区党员吕萍认领党员文明示范岗,开办爱心小饭桌,免费为困难家庭孩子提供午餐。

“社区有这个氛围,所以我们多尽点力也踏实。”吕萍说,“什么是创先争优啊?首先得百姓认可你,你才可能是‘优’。这点什么时候都不会变。”

## “中秋年代秀”

## 邀您讲中秋

欢迎投稿并附照片

中秋又到,很多人即将踏上归途,与亲人团聚;也有不少人守在异乡,独酌邀明月。

本报征集不同年龄段读者的童年中秋记忆,您可以发微博@齐鲁晚报官方微博,也可以投稿到qlwbwyb@126.com,请注明您生于哪个年代,若能附上今昔比照的中秋团圆照,就更加难得可贵了。

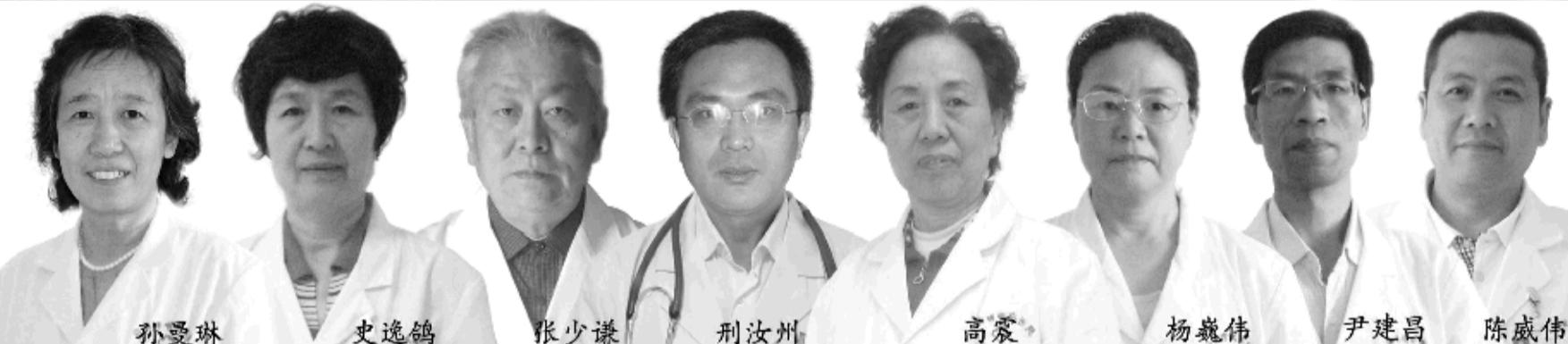
上世纪50年代出生的你,童年时物资匮乏,中秋是不是意味着能吃点好吃的;60年代出生的你,童年时是不是特别热切地盼着能享受难得的月饼或白面馒头;70年代出生的你,记忆中的童年苦涩是不是少了很多;“80后”的你,童年的中秋比父辈们幸福了不知多少倍;“90后”的你,手机相机记录着多彩的童年中秋;2000年后出生的你,对中秋节又有什么特别的期许?

(本报记者)

济南哮喘病医院 医保/新农合定点医院 我国最大哮喘/气管炎诊疗基地

迎中秋·贺国庆

# 中华呼吸病防治基金会大型公益会诊



孙曼琳

史逸鸽

张少谦

刑汝州

高震

杨巍伟

尹建昌

陈威伟

## 国内知名呼吸科专家倾情坐诊

哮喘、气管炎、肺气肿、肺心病患者  
200万中华呼吸病防治基金献礼感恩

**高震:**主任医师,国务院特殊津贴享受者、山东哮喘病研究会会长、山东省哮喘学会名誉理事长、济南哮喘病学科带头人、资深哮喘、气管炎诊疗专家;

**孙曼琳:**副主任医师,中华医学会会员、2011年山东省优秀呼吸科医师、资深呼吸内科专家;

**史逸鸽:**副主任医师、首批国家级突出贡献专家、山东省十佳呼吸科医生、2010—2011全国哮喘诊疗医学领军人物;

**张少谦:**主任医师,山东耳鼻喉研究所研究中心特别顾问、济南哮喘病医院耳鼻喉科主任;

**陈威伟:**副主任医师,山东省儿童哮喘学会名誉会长、华东气管炎学术研究中心理事长、中华中医学会山东分会会长;

**刑汝州:**副主任医师,中国名医协会会员、全国呼吸内科百名优秀研究员、“2010年全国优秀临床医师奖”获得者,知名哮喘、气管炎诊疗研究专家;

**尹建昌:**副主任医师,山东省哮喘病防治研究会理事,《中华呼吸内科学术期刊》编委;

**杨巍伟:**副主任医师,山东省卫生系统十佳医师、首届中国百名杰出中医、济南哮喘病医院首席专家。

中华人民共和国医疗公益救助计划呼吸病防治公益救助基金”,简称为“中华呼吸病防治基金”,英文为“The people's Republic of China medical welfare assistance programs of respiratory disease prevention charity relief foundation”,由中华呼吸病防治基金会与社会爱心人士和企业共同发起设立。

2012年中秋、国庆之际,中华呼吸病防治基金会倡导的大型公益会诊将在我省盛大启动,会诊期间,患者可享受以下援助:

1、挂号费、肺功能检查费全额援助;

2、过敏原检测基金援助70元;

3、到诊即可获得200元基金援助券,可抵住院押金。

我省唯一指定专家会诊地点:济南哮喘病医院

会诊时间:2012年9月30日—10月15日

济南哮喘病医院 0531-66621111

Baidu 百度 济南哮喘病医院

百度一下

地址:济南市英雄山路412号(乘17、27、35、K52、K155、67、88路至二环南路站下车) 网址:www.jnxcbyy.com

