

【老董直言】

上厕所排队让车站管理丢份儿

□董从哲

顶着商家的白眼去蹭厕所,这让人并不舒服。解决此事的根源还在车站管理部门,那么多的饭店一家家开张,为什么不能留几处公厕的地方呢?为什么还放任站内的公厕关门,甚至改成饭店来挣钱呢?

济南火车站地段寸土寸金,于是就连厕所都节省了,设置数量严重不足。在这个人流汹涌的旅客集散之地,却存在着“方便”的难题,甚至上厕所要排半天队,这实在让济南火车站的整体管理水平丢份儿。

上厕所有种说法叫“内急”,是属于谁也免不了的内急之一。对那些拖着行李背着大包的旅客来讲,如何方便地上厕所尤为重要,是考验车站文明的一个重要标志。如果连旅客的这些基本需求都解决不了,我们还能对那些进入济南或者要离开济南的外地人、本地人提供一个什么样的服务?留下一个什么样的印象?

多年前,我转车经过徐州站,内急窘迫之下到处找厕所,依据以往的

经验,我只拿了同伴借给的1元零钱。好不容易在车站东侧找到一个厕所,可是人家要价2元,1元钱坚决不让进门,害得我又捂着肚子跑回好远去拿另外1元钱。像这种内急之下的体验,整个城市的印象都会被连带着贬损了。都说一个城市的车站公厕状况是整个城市的文明标志,难道不是吗?

尽量多地设置公厕,是为旅客服务的第一步。车站广场管理部门有义务就厕所问题为市民和旅客多想想。我看到,济南城管部门已经表示,这里没有地方再去建厕所了,呼吁周边的旅馆餐厅开放自家的厕所。实际上,很多旅客已经在借用这些商家的厕所了。呼吁归呼吁,商家并不见得

有足够的爱心或者好意,去承担本应由车站管理部门承担的责任。顶着商家的白眼去蹭厕所,这让人并不舒服。解决此事的根源还在车站管理部门,那么多的饭店一家家开张,为什么不能留几处公厕的地方呢?为什么还放任站内的公厕关门,甚至改成饭店来挣钱呢?经商挣钱的思维占了主导,旅客的基本需求被忽视,整个车站的服务又怎么能说得过去呢?

实际上,上厕所难不仅仅存在于济南火车站,一些景区、公园、商业圈内缺少公厕,也备受市民投诉。这种环卫设施的设置如何更人性化,需要规划、市政、园林、环卫,甚至开发商等多部门在认识上再提高,要充分把这个问题上升到“民生问题”才行。

昨日上午,笔者去某邮局办理业务,问工作人员“十一”放假期间上班情况,对方说不知道。下午,笔者去小区附近一银行交水费,有几个前来取钱的市民问假期哪几天上班,工作人员也表示不清楚。

每年“五一”、“十一”等节假日,笔者都遭遇过银行、邮局、电信部门等关门不上班的情况,由于弄不清过节期间上班具体时间表,空跑了腿,耽误了时间。对于那些家中有急事的市民来说,亟需取钱却遭遇银行关门,很是耽误事。当下,服务窗口部门都倡导“微笑服务”,这不是一句空话,而是要设身处地为市民着想,一心为市民服务,过节期间营业时间的情况理应提前向市民告知,这

【七嘴八舌】

服务窗口需给个放假时间表

□韩桂香

既是本职工作,也是为民服务。换句话说,这件事情不大,但直接关系到市民日常生活的便利,也属于民生范畴,需引起窗口服务部门的重视。

值得一说的是,地域不同,窗口部门假期放假安排也不同,不能只是放假那天简单地在门外张贴个放假时间表,而应通过网站、媒体或者短信的方式,向市民或者客户提前告知,便于大家及时了解。总而言之,细节上的周到与温暖,不仅折射出窗口部门工作的高水平,也是我们这座城市文明进步的体现,希望各服务窗口部门将节日歇班安排提前告知广大市民,将放假给市民带来的不利影响降到最小化。



齐鲁晚报V
http://weibo.com/qlwb

#卖保险#

@清无鱼博主:邻居新添了一个可爱的宝宝,正和邻居边聊边逗孩子,来了俩中年女子。坐下来,一会儿夸我的皮肤好,一会儿又夸邻居年轻。邻居笑着说,不年轻了,都有孩子了。俩女子将话题自然地转到孩子身上,问多大了?说真可爱,这么好的孩子,买保险了吗?夸了我们半天,原来是为卖保险呀!

#阅报栏太低#

@我是张庆金:早上在共青团路看见一名老人在阅报栏前看报纸,当看到下边时,老人几乎趴到地上了,这样的看报简直就是一种折磨。希望主管部门把阅报栏弄得高一些,把广告放到下方,让爱好读报的老人舒服服地读报,这也是一个城市宜居宜游的体现。

#豪华包装#

@靓丽风景在行动:去糕点加工点买月饼,看见老板正在拿月饼向包装盒里装。问了问,散装月饼6元一斤,一斤6个,于是买了两斤。这时来了一个小伙子,要高档的、好看的月饼,于是老板把刚才包装的月饼给了小伙子,一盒30元,里面4个。披了件外衣,月饼升值了不少。

【泉边说事】

过中秋,完全可以减减负

□钟倩

中秋的脚步趋近,过节的气氛也浓郁起来,很多人都在为过节打算,怎样度过一个有意义的假期,成为很多人共有的困惑。其实,这个中秋节,我们完全可以减减负,无论是交通出行、走亲访友,还是回家看父母,在家陪孩子等,都应过得简单、快乐一些。

先说中秋节送礼这件事,月饼当然是首选,大家在为父母买月饼时,需根据老人的喜好买,不要光看包装,更不要抱有攀比之心。老人过日

子大都节俭,买回去不称心反而是给他们增加心理负担。

再说交通出行。眼下,城区主干道交通已经很拥堵,市民与其开车出行拥挤不堪,不如选择骑自行车、乘坐公交车或步行,这样不仅能节约出行成本,还不耽误时间。

最后说在家怎样过节。我们应该趁过节之机陪陪父母与家人,关心他们的精神诉求,支持父母的爱好,聆听父母讲述往事、教父母上网等。当

然,我们还可趁过节问候一下周围的邻居,增加彼此感情,为那些需要帮助的人送些节日礼物等,这些都是非常有意义的。

总而言之,给中秋节减负,减的是外在的喧嚣,多一些顺心与丰盈,内心变得富足,以此度过一个安宁、和美的节日。与此同时,对于孩子来说,也是潜移默化的教育,让他们远离浮躁与喧嚣,拥有朴素的价值观。



泉城旺角

【CHENG XIAO WANG JIAO HUI】

旺在转角处



2.6万起,

泉城路上轻松购铺!

中秋国庆双节联庆, 泉城旺角盛大献礼

泉城旺角—泉城路上的小香港,

8-35㎡迷你产权旺铺, 无可比拟的“经济适用铺”

为答谢新老客户, 首推特惠铺! 仅限10套, 抢到就是赚到!

特惠铺 仅限10套!

开发商 / 济南泉城新天地置业有限公司 商业运营管理 / 北京瑞景阳光商业管理有限公司 山东铂盛商业管理有限公司

财富热线: 87377777 销售中心 / 泉城路齐鲁金店东临 全程代理 / 邦泰地产

■顶级商圈

■稀缺地段

■迷你小铺

■产权保障

■轻松投资

■便捷交通

■优化管理

■超低风险

■完善配套

■无限升值

■统一招商

■专业运营



大明湖 泉城广场 省政府 万达 恒隆 美和 泉城旺角 泉城路 经二路 经三路 经四路 经五路 经六路 经七路 经八路 经九路 经十路 经十一路 经十二路 经十三路 经十四路 经十五路 经十六路 经十七路 经十八路 经十九路 经二十路 经二十一路 经二十二路 经二十三路 经二十四路 经二十五路 经二十六路 经二十七路 经二十八路 经二十九路 经三十路 经三十一路 经三十二路 经三十三路 经三十四路 经三十五路 经三十六路 经三十七路 经三十八路 经三十九路 经四十路 经四十一路 经四十二路 经四十三路 经四十四路 经四十五路 经四十六路 经四十七路 经四十八路 经四十九路 经五十路 经五十一路 经五十二路 经五十三路 经五十四路 经五十五路 经五十六路 经五十七路 经五十八路 经五十九路 经六十路 经六十一路 经六十二路 经六十三路 经六十四路 经六十五路 经六十六路 经六十七路 经六十八路 经六十九路 经七十路 经七十一路 经七十二路 经七十三路 经七十四路 经七十五路 经七十六路 经七十七路 经七十八路 经七十九路 经八十路 经八十一路 经八十二路 经八十三路 经八十四路 经八十五路 经八十六路 经八十七路 经八十八路 经八十九路 经九十路 经九十一路 经九十二路 经九十三路 经九十四路 经九十五路 经九十六路 经九十七路 经九十八路 经九十九路 经一百路

济建预许2012123号(图片及文字仅供参考, 一切以政府部门最终审批及买卖合同为准, 开发商保留最终解释权。)