【老董直言】

上厕所排队让车站管理丢份儿

□董从哲

顶着商家的白眼去蹭厕所,这让人并不舒服。解决此事的根源还在车站管理部门,那么多的饭店一家家开张,为什么不能留几处公厕的地方呢?为什么还放任站内的公厕关门,甚至改成饭店来挣钱呢?

济南火车站地段寸土寸金,于是就连厕所都节省了,设置数量严重不足。在这个人流汹涌的旅客集散之地,却存在着“方便”的难题,甚至上厕所要排半天队,这实在让济南火车站的整体管理水平丢份儿。

上厕所有种说法叫“内急”,是属于谁也免不了的急事之一。对那些拖着行李背着大包的旅客来讲,如何方便地上厕所尤为重要,是考验车站文明的一个重要标志。如果连旅客的这些基本需求都解决不了,我们还能为那些进入济南或者要离开济南的外地人、本地人提供一个什么样的服务?留下一个什么样的印象?

多年前,我转车经过徐州站,内急窘迫之下到处找厕所,依据以往的经验,我只拿了同伴借给的1元零钱。好不容易在车站东侧找到一个厕所,可是人家要价2元,1元钱坚决不让进门,害得我又捂着肚子跑回好远去拿另外1元钱。像这种内急之下的体验,整个城市的印象都会被连带着贬损了。都说一个城市的车站公厕状况是整个城市的文明标志,难道不是吗?

尽量多地设置公厕,是为旅客服务的第一步。车站广场管理部门有义务就厕所问题为市民和旅客多想想。我看到,济南城管部门已经表示,这里没有地方再去建厕所了,呼吁周边的旅馆餐厅开放自家的厕所。实际上,很多旅客已经在借用这些商家的厕所了。呼吁归呼吁,商家并不见得有足够的爱心或者好意,去承担本应由车站管理部门承担的责任。顶着商家的白眼去蹭厕所,这让人并不舒服。解决此事的根源还在车站管理部门,那么多的饭店一家家开张,为什么不能留几处公厕的地方呢?为什么还放任站内的公厕关门,甚至改成饭店来挣钱呢?经商挣钱的思维占了主导,旅客的基本需求被忽视,整个车站的服务又怎么能说得过去呢?

实际上,上厕所难不仅仅存在于济南火车站,一些景区、公园、商业圈内缺少公厕,也备受市民投诉。这种环卫设施的设置如何更人性化,需要规划、市政、园林、环卫,甚至开发商等多部门在认识上再提高,要充分把这个问题上升到“民生问题”才行。

【泉边说事】

过中秋,完全可以减减负

□钟倩

中秋的脚步趋近,过节的气氛也浓郁起来,很多人都在为过节打算,怎样度过一个有意义的假期,成为很多人共有的困惑。其实,这个中秋节,我们完全可以减减负,无论是交通出行、走亲访友,还是回家看父母、在家陪孩子等,都应过得简单、快乐一些。

先说中秋节送礼这件事,月饼当然是首选,大家在为父母买月饼时,需根据老人的喜好买,不要光看包装,更不要抱有攀比之心。老人过日子大都节俭,买回去不称心反而是给他们增加心理负担。

再说交通出行。眼下,城区主干道交通已经很是拥堵,市民与其开车出行拥挤不堪,不如选择骑自行车、乘坐公交车或步行,这样不仅能节约出行成本,还不耽误时间。

最后说在家怎样过节。我们应该趁过节之机陪陪父母与家人,关心他们的精神诉求,支持父母的爱好,聆听父母讲述往事、教父母上网等。当然,我们还可趁过节问候一下周围的邻居,增加彼此感情,为那些需要帮助的人送些节日礼物等,这些都是非常有意义的。

总而言之,给中秋节减负,减的是外在的喧嚣,多一些顺心与丰盈,内心变得富足,以此度过一个安宁、和美的节日。与此同时,对于孩子来说,也是潜移默化的教育,让他们远离浮躁与喧嚣,拥有朴素的价值观。

【七嘴八舌】

服务窗口需给个放假时间表

□韩桂香

昨日上午,笔者去某邮局办理业务,问工作人员“十一”放假期间上班情况,对方说不知道。下午,笔者去小区附近一银行交水费,有几个前来取钱的市民问假期哪几天上班,工作人员也表示不清楚。

每年“五一”、“十一”等节假日,笔者都遭遇过银行、邮局、电信部门等关门不上班的情况,由于弄不清过节期间上班具体时间表,空跑了腿,耽误了时间。对于那些家中有急事的市民来说,亟需取钱却遭遇银行关门,很是耽误事。当下,服务窗口部门都倡导“微笑服务”,这不是一句空话,而是要设身处地为市民着想,一心为市民服务,过节期间营业时间的情况理应提前向市民告知,这既是本职工作,也是为民服务。换句话说,这件事情不大,但直接关乎着市民日常生活的便利,也属于民生范畴,需引起窗口服务部门的重视。

值得一说的是,地域不同,窗口部门假期放假安排也不同,不能只是放假那天简单地在门外张贴个放假时间表,而应通过网站、媒体或者短信的方式,向市民或者客户提前告知,便于大家及时了解。总而言之,细节上的周到与温暖,不仅折射出窗口部门工作的高水平,也是我们这座城市文明进步的体现,希望各服务窗口部门将节日歇班安排提前告知广大市民,将放假给市民带来的不利影响降到最小化。

新浪微博 weibo.com

齐鲁晚报V
http://weibo.com/qlwb

#卖保险#

@清无鱼博主:邻居新添了一个可爱的宝宝,正和邻居边聊边逗孩子,来了俩中年女子。坐下来,一会儿夸我的皮肤好,一会儿又夸邻居年轻。邻居笑着说,不年轻了,都有孩子了。俩女子将话题自然地转到孩子身上,问多大了?说真可爱,这么好的孩子,买保险了吗?夸了我们半天,原来是为卖保险呀!

#阅报栏太低#

@我是张庆金:早上在共青团路看见一名老人在阅报栏前看报纸,当看到下边时,老人几乎趴到地上了,这样的看报简直就是一种折磨。希望主管部门把阅报栏弄得高一些,把广告放到下方,让爱好读报的老人舒舒服服地读报,这也是一个城市宜居宜游的体现。

#豪华包装#

@靓丽风景在行动:去糕点加工点买月饼,看见老板正在拿月饼向包装盒里装。问了问,散装月饼6元一斤,一斤6个,于是买了两斤。这时来了一个小伙子,要高档的、好看的月饼,于是老板把刚才包装的月饼给了小伙子,一盒30元,里面4个。披了件外衣,月饼升值了不少。