

开通四周年来受理热线电话450万个

12345集中10天请市民支招

本报9月26日讯(记者 马云云) 26日,济南市12345市民服务热线迎来四周岁生日,即日起至10月5日十天时间,12345继续开展集中听取意见、建议活动,请市民和社会各界为12345进一步发展支招。

26日,12345举行开通四周年暨集中听取意见座谈会,邀请人大代表、专家学者、市民代表、基层承办单位等为12345工作“把脉”,这标志着集中听取意见活动正式启动。从即日起至10月5日,市民和社会各界可通过拨打热线12345、发送短信至106-3531-12345、登录济南市政府网市长信箱三种渠道,就全市热线工作发表看法、意见和建议。12345将主动通过电话回访、短信垂询、在线交流、会议座谈等方式同步征求市民意见,帮助12345找问题、查不足。

自2008年开通至今,12345共受理市民来电、市长信箱和短信460万件,其中接听电话450万个、市长信箱5.3万件、短信4.7万条。办结率97%,回复率100%,群众满意率98%。目前

热线日均受理量5000余件,高峰时达到2万余件。目前热线设人工坐席60个,已先后有50多个县(市)区政府和市政府部门的主要负责人到热线接听电话,现场解答问题、受理诉求。

12345热线作为总平台集中受理群众诉求,对受理事项实行分类处置、归口办理,简单问题前台或三方连线部门直接解答;需要办理的问题形成工单转交能单位处理;情况复杂涉及多个部门的,呈报市领导批示后,召开现场会、协调会研究解决。



流动车管所亮相仲宫

9月26日上午,一辆“流动车管所”停在了仲宫邮电所门前。据济南市车管所业务受理科科长祝芳介绍,这是市车管所为了方便大社区和偏远农村车主办理业务购买的第一辆流动服务车,这也是首次亮相。该车共有“受理、收费、照相、体检、制证”5个窗口,大大方便了偏远地区车主。

本报记者 张泰来 摄影报道

2012肛泰诚信年系列活动之“双节同庆 健康有约”9月20日启动

肛泰签约治疗受肛肠交流会专家追捧

市民可致电0531-62301111咨询预约 无节假日医院

本月21-28日,云南省第十二届肛肠学术交流会在曲靖举行,数十位国内肛肠诊疗领域权威专家及省内专家应邀出席了大会,就肛肠疾病的诊疗及服务模式进行了交流与讨论。



▲肛泰医院参加第十二届肛肠学术交流会

肛泰签约治疗引爆全场
交流会上,肛泰签约治疗模式引发专家追捧。该模式主要包含两大服务体系:原位复发,免费治疗;一次肛肠诊疗,终身免费检查。中国肛肠病研究所常务副所长田建利说,“肛泰医院启动2012年诚信年活动,聘任《我是大明星》评委樊锦霖为诚信监督员,这已经是一种敢为天下先的诚信举动。现在肛泰医院率先出新,再接再厉的治疗,以再现服务质量保质保量,此举在业界实属罕见,它透露出肛泰医院‘真心为百姓,诚信做好医’的铿锵誓言和灿烂决心!”此举也受到与会专家的一致认可与

好评,与会专家表示肛泰签约治疗模式及两大服务体系的推出,将会给目前的肛肠诊疗带来新的血液和生机,也将更好地促进医患和谐和医患的长久发展。

肛泰首部大型著作受热议
8月19日肛泰专家团联合著者出版的《肛肠疾病的诊疗及微创技术》亮相大

会,再次引起轩然大波。据了解,肛泰医院目前已在全国17个大中城市建立了连锁分支机构,17个连锁医院国家级权威专家互访、医学科研合作、先进技术共享,这一独特的资源优势奠定了此部著作出版的高流和出版的必然性,也由此确立了肛泰医院在全国肛肠界的领军地位。

●相关链接

会长领衔理事出诊专家团汇聚肛泰

一个有自己名医的医院,才是当地一方百姓的福音。据悉,济南肛泰医院专家团有着30-40年丰富的临床经验,由中医高等教育临

床教育研究会肛肠分会名誉副会长、中华中医学会肛肠专业委员会副会长兼秘书长、博士生导师吴春英教授领衔,观察常树虹、王五

玲、杨善教出诊,观察、万利元手术带被推崇乐生刀,一个权威、专业的专家团队为京城百姓的肛肠健康护航。



肛泰承诺: 原位复发,免费治疗;
 一次肛肠治疗,终身免费检查。

“双节同庆 健康有约”大型优惠活动 (2012年9月20日—10月31日)

- 18元肛肠检查套餐(原价208元):专家挂号费、肛门检查、洁治灌肠、韩国进口肛门镜;
- 高新技术减免项目:肛泰TST技术减免1000元、肛泰PPH技术减免500元、肛泰COOK技术减免500元、肛泰STARR技术减免500元、肛泰HCPT技术减免500元;
- 肛泰疗法·无刀除痔 微创术中的微创术

 保留在肛泰
安全可靠  前沿技术
创伤更小  不伤肛周
全程无痛  治疗简单
快捷恢复

●诊疗项目:◎便后出血 ◎肛门潮湿、瘙痒 ◎肛门坠胀 ◎排便不净 ◎便秘 ◎肛门疼痛 ◎肛门肿块突出

肛泰 肛泰医院 | 0531-6230 1111 | 肛泰官网: www.jntgj.com | 院址: 上园大街 202 号(奥美国际站)