

烟台首家聋人餐厅:

最难的时候已经熬过去了

本报记者 李楠楠

“

烟台有家国内独一无二的餐厅,除了手语翻译,员工们都是聋人。生意虽然不是很好,但大家始终都在微笑。他们的梦想是把爱传递给整个社会,这就是烟台首家以聋人为主体的爱加倍茶餐厅。一年后,他们的餐厅怎么样了?是否开发了新菜品?人气旺不旺?带着好奇,记者再次来到这里。



茶餐厅位于莱山区万象城步行街,9月7日中午,记者再次走进爱加倍茶餐厅,在一楼的一个透明厨房里,厨师正在忙活着,二楼的餐厅也很安静,只有两位顾客在安静地就餐。

一位服务员正在前台站着,看到有人过来,她微笑着走过来递上菜谱,同时做出“欢迎光临”的手势,让每个到饭店的客人心里感觉暖暖的。

店长杨莉说,很多人从报纸上看到了他们的餐厅,但是找不到地方,这里的人气一直不旺,暑假寒假学生们都回家了,人就更少了。

“现在茶餐厅每个月基本上还处在赔本的状态。”杨莉说,主要原因就是人气不旺,同时交流上还有一定的困难,很多人和聋人交流还是有障碍。“效益不好,

同事们都很着急,有时候情绪难免低落,这个时候就要鼓励大家,前些天我们还去海阳玩了呢。”

“虽然赔本,但我们还是给员工们加了工资。”杨莉说,他们不单单是一个企业,还是员工的家。“最难的时候已经熬过去了,现在比开业的时候好很多了,比如分工更细致了,管理更系统了,我们对未来充满了希望。”

“为了吸引人气,我们也想了很多办法,比如做广告,做活动等。”杨莉说,他们现在正在进一步修订菜品,将顾客反映不错的菜品保留,很少选择的菜品减少或取消,“咖喱饭类都不错,我们还会增加港式西餐的比例,同时增加韩式菜品,满足更多人的需求。”

杨莉告诉记者,现在餐厅依然是10名员工,除了2名店长为听人(行业内对正常人的统称),其他店员全是聋人。“我们打算最近招收新员工,聋人和听人都招,人手多了就可以轮休了,同时招听人可以更方便交流。”

“我们正在逐步成长,等这里稳住了,我们打算开分店,接纳更多的聋人朋友。”杨莉说。



餐厅员工一起到海边游玩。