

崔龙从业两年始终坚持做事先做人

登门造访客户 弥补自己过失

文/片 本报记者 李玉涛

我的售车经



采访对象:崔龙  
从业时间:两年  
职位:日照鸿发别克4S店

科班出身的崔龙第一份工作并不是汽车销售,而是跟着堂哥做了一年的陶瓷生意。由于不舍得放下所学专业,2010年8月份,他重新回到了本行业。他承认自己性格稍显内向,嘴上功夫不行,于是他就少说多做,用实际行动让客户信任他。

不舍放弃本专业  
工作一年后回归

崔龙在大学期间学的是汽车技术服务营销专业,但他的第一份工作是跟着堂哥在深圳干了一年的陶瓷生意。“我在大学学了三年,要是不干这行,感觉有点不舍得。”崔龙说,2010年8月份,他来到了日照鸿发别克4S店。

但是,崔龙性格稍显内向,对于汽车销售他心里也没底。“当时我跟家里人和朋友说我要干汽车销售顾问,去卖车了,他们都说能张开嘴吗?”崔龙说。

从8月底开始,公司对他们这批新来的销售顾问进行了两个月系统的培训,这期间,他们不接客户。“有一天,培训师说你们可以去接客户了,当时就感觉心慌慌的,不敢去接客户。”崔龙说。

“我嘴上功夫的确不行,但我相信少说两句,用实际行动一样可以让客户信任我。”崔龙说,因为是科班出身,起初他对自己还是信心十足。

11月份,崔龙正式上岗,看着同期来的同事都卖出去车了,他却迟迟没有订单,崔龙有些着急了。整个11月份,他的心里都没有底,

还时常怀疑自己的选择。

12月份,他完成了质的飞跃,一举订出了10辆车,成为同批销售顾问的销售冠军。崔龙分析主要有两个原因,一是11月份攒了一些客户,二是当时正值年底销售旺季。“12月份的业绩让我特别激动,感觉自己还是可以的,一下子就找到了自信。”他说。

车源紧张客户不爽  
登门拜访缓和矛盾

2010年底,排量为1.6L及以下乘用车购置税优惠政策取消,造成年前提车客户大幅增多,店里车源紧张。

“当时一个客户天天给我打电话问来车了吗,因为我之前跟他说元旦之前能来车。”崔龙说,当时因为不可抗因素,全国范围内车源非常紧张,他也无能为力。后来这位客户来到店里,情绪非常激动。

后来,崔龙曾登门解释,“当时我跟他讲,我也想把车交给他,不交车我也挣不到钱。”崔龙说,当他跟客户说明白以后,客户还是能理解的。

2010年年底,公司开会时,崔龙抽奖抽到了一台洗衣机,为了弥补此前的过失,第二天,他登门造

访客户,把洗衣机送给了他。

“当时那客户非常惊讶,我感觉算是我的工作失误,应该补偿他。”崔龙说,元旦过后四五天,这位客户提到车了,对结果也非常满意。

保持空杯心态  
为事业而奋斗

在崔龙看来很多客户最终订车不是车的原因,而是人的原因。“其实销售顾问不只是卖车,也是在推销个人,客户最先接触的是人,而不是车。”崔龙说。

从2010年8月至今,崔龙的从业时间也不短了。他认为不管从业时间有多长,销售顾问都要保持“空杯心态”。

“有的销售顾问,干地时间长了就会挑客户,对意向客户服务态度好,对没有购车意向的客户服务稍差。”崔龙说,“奎山这么偏,来看车的一般就是想买车的。”

“即使客户就是来看看,也应该一视同仁,来了就是客。”崔龙说。

如今,崔龙将这份工作当做自己的事业。团队富有凝聚力,内部环境良好,这些让他感觉值得为此奋斗终生。

荣威950  
引领B级车新标准

本报讯 荣威950今年4月从北京车展上横空出世,不仅一扫自主品牌旗舰车型的颓然之气,还以从容不迫的气度赢得了“首席行政座驾”美誉,在B级商务车市场稳稳地站住了脚跟。

荣威950的外观颇具张力,大到整体车身的造型小到每盏车灯的弧度都尽量刻画一种沉稳内敛的商务风格,尤其是它大气的腰线宛如中国书法艺术的杰作,行云流水一气呵成,对有一定社会阅历的精英人士来说独具杀伤力。

荣威950打造了自主旗舰级别引以为傲的车身尺寸,除了越至C级车的5米车长优势,2837毫米的超长轴距和1857毫米的车身宽度更令它笑傲同级。对于繁忙的商务人士来说,汽车也是一个重要的移动办公领域。荣威950提供给乘员的头部空间尤其宽裕,头部空间的剩余能够令这些商务人士完全感觉不到压抑。另外,它还为后排提供了超宽,超自由的活动空间,膝部四到五拳的空间宽裕设计足以满足商务人士的需求,让他们从容淡定地开启人生之旅。(本记)

编辑 李玉涛 组版 刘富铭

海信电器荣登“中国节能产品企业领袖榜”榜首

9月24日,由中国标准化研究院组织评选的“2012年中国节能产品企业领袖榜”在京发布。海信电器(600060)凭借对绿色节能技术的持续创新,对节能产品的推广普及以及对产业结构升级所做出的突出贡献,被评为“2012年中国高效节能产品企业领袖榜”平板电视类第一名;同时,海信LED58XT880G3D等八款节能平板电视(LED26K310J、LED24K310、LED23K310J、LED32K300、LED32H310、LED55K310X3D、

LED58XT880G3D、LED42K310X3D)入选“2012年中国节能产品排行榜”。中国标准化研究院能效标识管理中心有关负责人表示,“2012年中国节能产品企业领袖榜评选”以“节能产品惠民工程”数据库为数据基础,以生产企业和龙头销售商上报的数据和确认复核结果为参考,以国家相关产品能效标准的技术支撑,通过节能贡献量计算自动排序,在全国范围内评选出高效节能产品总推广量和节能贡献最大的

企业和产品。因此,能够真正反映出行业节能产品的生产与销售现状,对指导消费者进行产品选购及推动行业节能减排都具有重要意义。海信电器在众多品牌和产品中脱颖而出,成为行业节能典范。海信电器营销公司副总经理胡剑涌作为获奖企业代表在现场发言。胡剑涌介绍,海信是中国最早从事电视机节能技术研发的企业,早在10多年前,海信就展开了绿色节能技术创新,在产品“绿色设计”、“绿色

制造”、“废旧回收”以及企业“全员绿色行动”等方面走在全行业的前列,形成了完善的管理体系,把绿色制造、节能降耗的理念贯彻到产品开发、生产、销售的全过程。海信通过对LED背光源技术、背光分区智控技术、光感变频技术、动态亮度控制技术、节能模块设计技术、高效模组技术、电源转换技术等方面取得的技术突破,有效降低了平板电视的待机和整机运行功耗;2007年海信全面参与平板

电视能效标准的制定,2010年海信发布了旨在引领产业绿色发展方向的《海信绿色发展纲要》。目前,海信已经在平板电视绿色节能领域拥有了600多项专利,位列行业前茅,绿色节能技术的不断创新和推广,已成为海信稳健快速发展的不竭动力之一。今年以来,为了配合电视产品节能惠民政策的尽快落地,海信电器实现了产品的全线节能升级,成为国内平板电视产业真正的能效领跑者,为整个平板电视

行业树立了节能标杆。据悉,在之前已经公布的两批节能产品目录中,海信不仅成为首批入围企业,更有多达304款节能产品入围。由于海信电器在节能和智能领域的双重优势,在市场上也赢得了主动权。从中怡康统计的数据来看,今年1-8月份,海信液晶电视的零售量和零售额占有率分别达到16.58%和15.85%,在中国平板电视市场上一路领先,至此,海信已经连续9年高居中国平板电视市场的第一位。



分类信息

小分类 大市场

日照:8308129 莒县:6227352 五莲:2253178

声明

●沈雪莲于2011年11月24日购买日照芳州置业有限公司开发的御景东方19号楼1单元1702号商品房,不慎将开据的0004345号、0004434号、0006635号收据丢失,收据总金额381331元,特此声明作废。  
●王樟樟于2011年11月25日购

买日照芳州置业有限公司开发的御景东方22号楼1单元1401号商品房,不慎将开据的0004346号收据丢失,收据总金额8620元,特此声明作废。

●房全利罚款单挂失,号码371305100169617,371305100169614,371302100417940,特此声明。  
●张军罚款单挂失,号码

371305300132328,,特此声明。  
●许庆同罚款单挂失,号码371305100265049,特此声明。  
●刘卫罚款单挂失,号码371305100107229,特此声明。  
●董和庆罚款单挂失,号码371305300462866,特此声明。  
●徐通罚款单挂失,号码371305100362874,特此声明。

●田虎罚款单挂失,号码371305100174107,特此声明。

服务

●翻新沙发:包各种沙发、皮沙发清洗、保养,修座软、缝补,包床、床头、椅套、清洗空调。电话:13616338486 8213529

买相机 大自然

专卖、维修索尼、佳能、尼康、卡西欧、富士、三星、松下等世界名牌数码相机、摄像机。  
总店:东港区政府对面小可音乐东邻13256335178 8256898  
分店:石臼海滨五路火车站南金街广场南20米 15908066158 8308688

实验高中附近,海曲新村三区新房简装出租:太阳能、衣橱、整体厨房、天然气、地暖,环境好位置佳。

该出手时就出手,真的是抢楼。  
即刻联系:13455005762。

彦青汽车租赁

长期租赁:各种轿车、商务车  
电话:0633-3606277 13563336227  
地址:海曲公园路南段(东关村市场斜对过)

一枝笔文具

主营:办公用品 学生用品  
文体商场店:市新华书店对过(中医院沿街负一楼)  
海曲中路店:德泰大酒店西200米(许家楼沿街)  
黄海一路店:友谊商店南门斜对过(金港名都沿街)  
望海路店:市中医院西200米(日照银座北门斜对过)  
太阳城店:太阳城市场11号(西门停车场东行50米)  
服务热线:0633-8100000 5096666  
要买好文具 当然一枝笔!

央视推荐品牌

不是掩盖是根除!

何氏狐臭净

无效有重奖复发有巨奖

疗效好,  
用一次无味,  
用一瓶根除。

咨询热线:0633-8916298

友情提醒:请交易双方查验对方相关的有效手续及证件,本版刊登信息不作为承担法律责任的依据。