

手牵手

齐鲁晚报·今日烟台

五周年特刊

T21

2012年9月28日 星期五
编辑:刘新 美编/组版:宋晓霞

2012

Since 2007

我们与你携手同行



▲2012年的“一笔之力”活动中，和文具一起发放的还有高考服务手册。记者 赵金阳 摄



▲2010年6月3日，本报工作人员来到烟台四中发放“放心笔”。本报记者 任昌浩 摄

助力维权 服务考生



▲2012年3月13日，本报联合烟台市工商局芝罘分局、壹百货商场共同举办的“3·15维权进商场”活动在阳光100B座壹百货广场举行。活动现场，市民徐女士带来了一瓶茅台酒请工商人员辨真伪。本报记者 赵金阳 摄

3·15维权 我们在行动

生活中，我们每个人都是消费者，但在这些形形色色的消费中，您的合法权益是否受到侵害？您生活中是否遇到过消费窝心事？您的消费安全吗？

2008年“3·15国际消费者权益日”前夕，本报同烟台消协专家一起，为消费者掀开许多最容易被忽视的消费维权细节。本报还开通了热线电话，听市民讲述自己的消费经历，举报假冒伪劣商品。

2010年3月，为了更好地帮助市民解决在消费领域遇到的烦心事儿，为大家维权。本报设立了维权热线，征集广大读者的消费维权线索。

2011年本报联合工商部门在2月24日推出了“3·15维权，我们在行动”的活动，活动一直持续到3·15当天。整个活动既有典型案例解析，又有现场活动，报道形式多样，为很多市民解

决了困扰已久的难题。

针对一些维权意识比较差，容易上当受骗的弱势群体，本报记者联合工商部门走进文化中心广场等公共场所，走遍各个社区和高校，开展维权讲座，宣传维权意识，与现场市民互动。

2012年“3·15国际消费者权益日”来临前，本报公开征集消费维权线索，帮老百姓维权。随后，本报联合芝罘工商部门、莱山工商部门等部门先后组织了“3·15维权进社区”、“3·15维权进商场”、“3·15维权进校园”等活动，还联合了10名律师组成“维权律师团”，为消费者维权提供专业法律咨询和指导。系列活动受到广大读者的强烈关注，不少市民致电本报，希望再次举办类似活动，方便市民现场咨询，投诉消费中的窝心事。



▲2011年5月31日，市民来到本报领取“放心笔”。

10万放心笔 伴考生进考场

“‘助考生一臂之力’活动让学生和家长都放心。”高考是人生一道重要分水岭，虽然一支2B铅笔价格不贵，但在高

考考场上一只劣质的2B可以影响考生的一生。

为让考生用上放心笔，自2006年起，每年高考前夕，本报都会与山东协和学院（原山东协和职业技术学院）联合举办“助考生一臂之力”活动，为考生赠送优质的2B铅笔，受到全省考生和家长的好评，在市民心中已经成了品牌。六年来，免费派送铅笔及橡皮、铅笔刀等文具近200万套。

活动在烟台启动以来，本报记者和主办方工作人员多次赶赴各高中，将凝聚爱心的“放心笔”发到考生手中。同时，还开通了“放心笔”发放热线、设立发放点等，先后向烟台考生发放“放心笔”近10万套。

2007年6月4日，本报记者分四路赶赴市区烟台一中、烟台三中、烟台四中和福山区一

中，将5000支“放心笔”发放到考生手中。同时，还开通了“放心笔”发放热线、设立发放点，活动共发放“放心笔”2万套。

2008年6月6日，在烟台和威海，本报工作人员把1.5万套“放心笔”送到各区县高中。

2009年6月2日，2万支凝聚爱心的“放心笔”将陆续发放至烟台考生手中。

2010年6月3日，“放心笔”运抵烟台，随后市区各高中陆续开始集体发放，此次“放心笔”在烟台发放1.5万套，并在各县市设立了发放点。

2011年从6月1日起，考生开始领取放心笔，全市共设17处领取点，万余套爱心笔助学学子一臂之力。

2012年“助考生一臂之力”活动在全市设立19处领取点，本报工作人员先后走进烟台一中、四中等市区高中，为全市参加高考的学生免费提供了1万多套2B铅笔、小刀、橡皮等考试文具还有考生手册。