

预热黄金周

全市节前专项检查规范旅游市场

个别旅行社合同不完整

本报9月27日讯(记者 刘振 通讯员 许建华) 27日,记者从德州市旅游局了解到,2012年中秋、十一“双节”前夕,市旅游局对主城区部分旅行社假日旅游筹备情况进行了专项检查,对旅行社运行是否规范、是否签订旅游合同等内容进行了重点检查。

从检查情况看,至尊、中铁等旅行社以及观光假日国际旅行社运营规范,旅游合同签订合乎要求。同时,在与游客签订旅游合同时,对游客进行了购买旅游意外险提示。导游派团单、行程单、游客名单、委托合同(委托确认件)、租车合同、游客意见反馈书等旅游合同档案附件的情况较以前有较大进步。

检查中也发现,虽然大多数旅行社能够按规定签订旅游合

同,档案保存也较以前相对完善,但也有个别旅行社旅游合同业务档案保存不够完善,附件不全,旅游合同档案附件缺少导游派团单,行程单上没有游客代表签字,旅游合同内无市旅游局投诉电话。有的旅行社在签订旅游合同时,意外险与旅行社责任险混淆不清,把意外险内容误填为旅行社责任险等等。此外,个别新设立的旅行社旅游档案合同建立仍需完善,对于租车、用车程序不规范现象及时进行了纠正。

据了解,在对旅游产品情况调研中发现,今年“十一”黄金周旅游产品价格较平时上涨10%—20%左右,上涨的旅游费用主要集中在租用旅游车辆和旅游住宿成本上。节日期间热门及报名



车站迎
来大批游客。
本报记者
马志勇
摄影报道

较多的短线线路有北京三日游、云台山三日游、华东五市高铁五日游,行程在3—5天。中长线线路有四川、云南、海南、桂林等,行程在6—8天,产品价格在2000—5000元/人不等。由于“十一”期间的机票相对紧张,价格有不同

程度上涨。一日游线路主要集中在省内及周边地市,齐河泉城海洋极地世界一日游、泰安方特欢乐世界一日游、济南南部山区一日游等线路产品成为一日游的热门线路,出行方式以汽车为主,产品价格在200—300元之间。

陵县联社 强化员工职业道德

为加强青年员工职业道德培养,不断提高职业素养和服务质量,陵县联社以职业道德培养为抓手,在企业文化熏陶、道德模范现身说法、文明服务提升的基础上,立足三个支点使广大青年员工职业道德有了显著提高。

三个支点分别是:培训支点,铸造青年员工合规之魂;考核支点,保障青年员工动力之源;监督支点,夯实青年员工服务之本。职业道德建设效果将最终体现在员工的服务质量的提高上,联社将员工日常工作中的工作效率、服务质量作为职业道德建设的重要参考指标。

(王亮)

小小电话机 带来业务发展新便利

今年以来,德城区联社加大对系统内电话POS的营销力度,为广大商户提供优质、高效、便捷的现代化金融服务。

德城区联社及所辖营业网点通过悬挂条幅、电子显示屏、摆放宣传册及柜面讲解等方式进行了大力宣传,让广大客户更加了解系统内电话POS的便捷功能,并开展“银行卡助农取款”服务点建设,成立“扫街活动小分队”,进行上门服务和拓展“存款、贷款、结算、电子银行”一体化营销业务。至今,系统内电话POS已经普及到德城区各乡镇的每个社区,达到“沿街商户全覆盖、专业市场全覆盖、个体工商户全覆盖”的目标。

(于恩刚 齐娜 马秀凤)

德城区联社打造民心工程

今年以来,德城区联社牢固树立“立足城乡,服务大众”的经营理念,把“三大工程”打造成为真正的民心工程、惠民工程,将秋收秋种、防涝保苗生产作为落实强农惠农支农政策的一项重要工作任务来抓,做好资金调查,突出支农重点,加大信贷投入,强化优质服务,全力满足当地农业生产涉农贷款需求。截至目前,涉农贷款余额达34亿元。

该联社全面启动实施金融服务进村入社区、阳光信贷和富民惠农金融创新“三大工程”,将全社强农、富农、惠农的力度、深度再加大,利用开展三信工程的有利时机,通过组织信贷人员到田间、走村串户,进行调查摸底,进一步提高可持续发展能力和市场竞争力。

(刘玉磊 孙海敏)



五菱汽车

品质驱动生活

五菱宏光 紧凑型商务车

2012五菱宏光
幸福之旅



五菱优贷 低首付 免担保 免房产抵押

幸福,是要一家人都开开心心的,孩子、爱人、老人,都开心。

来吧,跟五菱宏光一起,体验幸福商务带来的幸福生活。五菱宏光幸福之旅即日起程,与您共同分享大家庭的幸福之声,让幸福家庭温情满满。五菱宏光幸福之旅,与你一起,向幸福出发。

德州通驰汽车销售服务有限公司

销售热线:0534-2675555 2258999 地址:德城区大学西路2218号(北园桥东100米路北)

夏津福凯:0534-3885050

平原分公司:0534-4290888

陵县分公司:0534-8281856

武城分公司:0534-5075288

服务热线:400-889-5050 www.sgmw.com.cn

