

物业服务好,不少小区“求”接管

在物业经理刘萍带领下,滨城区丽景新园小区物业服务成标杆

文/片 本报记者 于荣花



“哪里坏了哪里换”这是记者在采访丽景新园小区物业经理刘萍时她说得最多的一句话。是什么让这个小区近1500户业主有口皆碑?是什么让小区的物业管理在滨州市都享有较高的知名度?刘萍总结为:“尽职尽责+额外的人性化服务+100%的物业费收缴率”。

哪里坏了哪里修 发现问题及时排除

“维修部、安防部、客服部、保洁绿化部、物业公司都有明确分工,以便于更好地服务小区居民。”丽景新园小区物业山东伟明物业公司滨州分公司总经理刘萍说。小区之所以在物业管理上拥有这么好的口碑,并不是因为小区没有出现过任何问题,而是工作人员能及时发现这些问题,及早排除。

“这个小区已经将近10年,不



刘萍向记者展示丽景新园小区及业主的各项资料。

算是年轻的小区了,所以一些设备老化的问题在这个小区慢慢显现出来。特别是监控设备老化很快,而且价格不菲。”刘萍介绍,“哪里坏了哪里修,既然在这服务,就得服务好。”

安防人员能“吃气”

赢得八面锦旗

在物业服务大厅,墙上挂了四面锦旗,刘萍介绍,“这些都是小区居民送过来的,还有一些都被收起来了,加起来有七八面。”

虽然安防人员赢得了很好的口碑,但在工作中最“吃气”的还是安防人员。

“半夜被喝醉酒的业主大吼大叫,进门的升降杆打开得太慢也受指责。”刘萍说,一些醉酒的业主往往还最先得到这些安保人员的照顾,有些人躺在服务大厅一直不醒,安保人员就等他们醒了之后问问他们几号楼,把他们背过去。”

刘萍说,虽然很多服务是义务的,并不在物业的范围之内,但物业也尽力服务好业主。“有个业主家里

的暖气管道破裂,打开门之后一片黑水,业主都不知道该怎么处理了,向物业来求助,物业上的工作人员帮着打扫了一两个小时。”

小区13号楼有位患血栓的业主,经常要去医院检查,但自己又没有行动能力,“保安每次都帮着把患病的业主抬下来,检查回来后再帮着抬上去。”遇到业主忘记锁车库门,物业也会想尽办法联系到业主。

前段时间台风“达维”袭击滨州,丽景新园小区很多墙面都损坏了,树木也被刮歪,伟明物业所有工作人员一直忙着将挡道的树木锯断、恢复供电等,“到晚上10点多才下班。”刘萍说。

物业服务质量高 很多小区“求”接管”

目前,伟明物业在滨州只服务丽景新园一个小区,而且获得了100%的物业费收缴率。因物业服务质量高,很多小区业主委员会成员慕名而来,要求伟明物业接管他们的小区。

刘萍说,现在小区有口皆碑的美誉度是滨州公司50多员工共同努力的结果,“现在物业办公楼特意设置了学习栏,每个月也都会有业务培训。大部分工作人员24小时待在公司,很多服务也是随叫随到。”

小鱼儿

社区记者团

于荣花:18654399022
王忠才:18754399128
王泽云:15066987868
刘涛:13625439081

社区热线:3211123
QQ群:193555178
邮箱:qlwbxye@163.com



小鱼儿社区群网友
“Emma77”:

我住在裕华苑,邻居最近在装修,一天到晚都有机械轰隆地声音。尤其是中午午休的时候,由于声音太大,整个楼上的住户基本都能听见,严重影响午休。想咨询一下有关噪音方面的法律知识,有没有规定装修施工的时间段,有没有规定装修时不能影响周围住户的休息呢?希望“小鱼儿”关注。

(本报记者 王晓霜 整理)

滨城区市民杨先生:

滨城区银行自动取款机特别少,每次取钱都要绕很远的路,有时还要排很长时间队。周末的时候还经常出现只能存钱不能取钱的情况。什么时候这种状况能改善改善?

(本报记者 杨青 整理)

30年前老照片 承载浓浓情怀

本报9月27日讯(记者 刘涛)

一张张黑白老照片承载着一段外祖母和外孙女的美好回忆。当家住滨城区活塞厂宿舍的耿女士拿出30年前的老照片时,脸上露出了幸福的笑容。

“这是我外甥女,这是我的大女儿……”耿女士告诉记者,老照片上的孩子就是她的外甥女刘琳,今年已经32岁了,现在英国生活。30年前,刘琳才刚刚3岁,由于她的父母工作忙碌,就把她送到耿女士身边抚养。“刘琳在我身边待了两年多,和我感情特别好。”耿女士说道。当小刘琳要离开耿女士回到自己家时,却舍不得外祖母。于是,耿女士也一块到了北京女儿家。

说起这次北京之行,耿女士

现在想来心里还是乐呵呵的。那年是1980年的10月份,女婿开着一辆解放牌的吉普车,来接她和刘琳。当时路难走,他们整整走了一天。

耿女士在北京女儿家生活了一年,帮助照顾小刘琳。在这期间,她在北京游玩了不少地方,有故宫、天坛、天安门等知名景点。当时,耿女士在北京拍了很多照片,可惜保留下来的就只有这几张了。现在看到这些照片,仿佛一下子回到30年前。

由于刘琳远在英国,不能经常回来看望耿女士,只能偶尔打来越洋电话问候。耿女士想念外甥女时,就会翻出照片看一看,心里就开心不少。一张普通的老照片对于耿女士来说意义非凡。



耿女士和大女儿以及外甥女在故宫的合影。本报记者 刘涛 摄

有事儿我们帮您问

社区热线:3211123 3210021
社区QQ群:233609897
社区邮箱:qlwbxye@163.com

市民张先生:

我是张课家的一位居民,前不久出了一次车祸,交警判对方负全责,现在我花了将近3000块钱,对方一切费用都没出,而且现在交警还联系不上对方,该怎么办?

“小鱼儿”律师团山东昌智律师事务所刘洪涛:

如果交警能够联系到对方,张先生可以申请调解;如果交警联系不到对方,张先生只能起诉对方,通过法律途径来解决。

(本报记者 刘涛 整理)