



火车站周边就餐环境得到改善

个别餐馆店主仍然不守规矩

文/片 本报记者 宋立山



自6月4日以来，本报曾连续报道济南火车站附近餐馆的宰客行为，并引起相关部门重视。多个部门联合进行整顿后，乘客就餐环境大大改善。但仍有个别餐馆宰客，自8月20日整顿以来，本报又接到两起投诉。双节将至，26日，记者对此进行了回访。



不少餐馆菜单仅部分菜品明码标价。

简单·易用

海信UHD智能电视
树立智能电视新标准

Hisense
新电视 新生活

标杆之作：海信UHD超高清智能电视。首度开发专业级Android™ Pro操作系统，保证未来持续兼容；全新Hisense Vision UI界面，更清晰、更友好，支持人脸、语音、手势识别，交互更便捷；升级云服务平台，聚合无限丰富智能业务，打破终端界限，让你悦享前所未有的智能娱乐生活；更拥有4K*2K超高清分辨率，极致画面惊艳视觉。海信，以创新智能科技，树立智能电视新标准。

乘客投诉一 讲好要小份儿，却按大份儿收费

“我们讲好要小份儿牛肉面，他们却非得给大份儿。”乘客赵先生来自山西，22日携女友来济南旅游。下火车时凌晨3点多了，便到火车站东侧的一家排骨米饭就餐。赵先生说，菜单上显示一碗小碗牛肉面10元，一份过桥米线20元，一份凉菜6元。他便点了一份小碗牛肉面，一份过桥米线，并在征求店主同意的情况下，点了一份10元的凉菜拼盘。

还没吃完，赵先生就算好账，准备了40元钱。但结账时，店主却告诉他，一共60

元。店主告诉他：“虽然你点的是小碗牛肉面，但我们给你做的是大碗牛肉面，大碗面20元一份，另外凉菜拼盘是20元，所以一共60元。”这下赵先生急了，“我点的是小碗，凭什么你说大碗就是大碗？说好的凉菜拼盘10元，怎么说20元就20元？”

刚争了没几句，店主一招手，厨房里走出了两名男子，恶狠狠地对赵先生说，“赶紧交钱，哪里那么多废话！”店主则说，好了，给你们便宜一点，就收你们48元。见此情景，赵先生心想好汉不吃眼前亏，只得交钱离开。

乘客投诉二 被抓住衣领，无奈挨宰付费

“他们不但不明码标价，还想打人呢！”侯先生来自江苏，大约20天前，他和另一位同事在济南火车站等车期间到火车站西侧胡同里的一家川菜馆就餐。进店之后，他根据菜单点了两个菜，菜单上没有主食的价格，老板告诉他有米线，价格都很便宜，就没往菜单上标。于是，侯先生又点了两份米线。结账时店主告诉他一共87元钱，其中每份米线25元。

“不是说米线很便宜吗，怎么25元钱？你们菜单上也没有标注价格。”侯先生质问。店主却说，谁说菜单上没有价格，你看

看里面墙上，都写得清清楚楚呢！侯先生走近一看，原来在房间最里面的一个小角落里，墙上贴着一张用红纸写的菜单，菜单上字的颜色也比较浅。“一是菜单位置不醒目，二是故意用红纸写，颜色弄得这么淡，分明就是不想让人看见。”侯先生很气愤。

于是，侯先生拒绝按照每碗25元结账。突然，彪悍的店主走上前来，一把抓住他的衣领，“这个钱非给不行，看你是不想走了吧！”无奈之下，侯先生只得乖乖交上87元，带着一肚子怨气离开了济南。

记者探访： 做到明码标价，但都没标投诉电话

26日，记者来到火车站走访附近餐馆。“你放心，我们这里都是明码标价，想吃什么点就行。”在火车站南侧车站街上的一家餐馆内记者看到，该餐馆的大菜单已经上墙，每一种菜品都做到了明码标价。牛肉面和米线都细分到大碗和小碗，并标明各自的价格。除了大菜单之外，每一张餐桌上还放着一份小菜单，方便乘客点餐。记者在这家店吃了一份小碗牛肉面，店主也按照菜单上显示的价格收取10元钱，并没有宰客行为。

在记者走访的6家餐馆中，5家都将菜

单摆放在醒目的位置；剩下1家餐馆，虽然也有菜单，但是放在收银台后面，记者索要菜单时，店主才拿出菜单。虽然6家餐馆都有菜单，但只有2家将所有的菜品都标明价格，剩下4家均不同程度存在不标价或少标价的行为。

另外，记者走访的6家餐馆中，没有一家在菜单上或者其他醒目位置向乘客提供投诉电话。而此前整顿中，相关部门曾承诺，将会要求每一家餐馆在醒目的位置设置提示牌，告知乘客投诉电话。



XT880