

齐鲁晚报 2012.9.29 星期六

编辑:时海彬 组版:赵燕梅

保险维权热线: 0530-6330010

C11

他为人忠厚诚恳,且又直露豪爽,没有丝毫经商者的油滑习气;
他在企业最关键最困难的时候,勇挑“经营大梁”,使公司顺利渡过一个又一个难关;
他带领他的团队,实现了从年保费不足500万元到年保费过亿元的跨越,跻身菏泽财险市场第二位,实现了十年华丽蜕变;
他就是——太平洋财产保险股份有限公司菏泽中心支公司总经理、菏泽市保险行业协会会长袁庆军。

十年耕耘不辍 诚信唱响品牌

竞争中奋进 创新中发展

中国太平洋财产保险股份有限公司是中国太平洋保险(集团)股份有限公司旗下的一家专业子公司,公司总部设在上海。2002年7月,太平洋财险进入菏泽时,企业经营困难、举步维艰。2003年,时任中国人民银行曹县支行行长的袁庆军临危受命,放弃了安逸舒适的工作,挑起太平洋财产保险股份有限公司菏泽中心支公司的“经营大梁”。

面对新角色、新岗位、新挑战,袁庆军只有一个信念,为了公司的发展,再大的挑战也要迎难而上、竭尽全力,决不辜负组织对我的期望。经过深入基层、广泛调研后,他认真分析企业优劣势及存在问题,果断确立了“以诚信唱响品牌,以服务赢得信赖,以创新谋求发展”的思路。

在竞争中奋进,在创新中发展。上任伊始,袁庆军针对保险销售、承保、理赔、回访、投诉、增值服务及履诺等环节,推出一系列创新举措。

优化创新服务。开展“送一杯水,送一把伞”活动,提倡一个微笑、一句问候,热情服务。“如果我是客户,现在会有什么需求,保险公司提供什么样的服务才能让我满意?”换位思考,真诚

待人。袁庆军要求每个员工都要把换位思考培养成习惯性,根据客户需求,最大限度向客户提供服务。

实现服务过程透明化。要求查勘人员在接到报案后,15分钟内必须主动与客户联系,对车险客户,在“报案受理、人伤特别提醒、核价通过、单证催缴、赔款支付”5个环节即时发送短信提示。

免费提供增值服务。开通全球国际SOS医疗救援服务通道,提供24小时电话及在线咨询;开展紧急信息传递、驾车医疗救援、路边维修、免费拖车、困境救援、酒后代驾、车辆代检等区域性、个性化增值服务。

优化理赔流程。实行“一对一、全流程”服务,协助参与事故调解和诉讼等环节,提高案件处理时间。

简化索赔手续。制定“客户零单证索赔”,对于在承保当地出险,赔偿金额达成协议,赔付总金额在1万元以下的“纯车损”案件,1个工作日内即可给予赔款。

提高理赔能力。配备移动3G视频,现场视频定损,提高理赔速度。

十年磨一剑 硕果满枝头

“他为公司定方向,带领我



们实现目标。”在团队成员的眼中,他是一位执着坚韧、具有超前的眼光和胆识的掌舵者。

在袁庆军的率领下,凭借诚信服务和一系列改革创新,企业实现了长期、跨越式发展,年保费收入由2002年成立初期的432万元,增长至到2011年的1.0476亿元,跻身菏泽财险市场第二位,十年来,公司共承担各类保

险风险989亿元,承保业务涉及企业财产险、机动车辆险、进出口货物运输险、责任险、人身意外险、家财险等几十个险种,涉及电力、汽车、机械、化工、电子、水利、建筑、桥梁、公路、航天航空、船舶、高科技产业等各行各业、各个领域,为促进菏泽社会经济的发展、安定人民群众生活,发挥了积极的保障作用。

一路风雨兼程,十年春华秋实。如今的太平洋财产保险股份有限公司菏泽中心支公司拥有完善的保险服务网络,菏泽市八县两区设有11个分支机构,在职员工96人,营销人员317人。公司相继获得“菏泽市消费者满意的财产保险公司”、“先进集体”、“优秀组织奖”、“基础建设达标奖”等殊荣。本刊记者 时海彬

十一自驾游你准备好了吗?

随着“十一”长假的临近,人们将迎来今年最长的一个假期。中秋、国庆两节连休8天,并且重大节假日高速公路免费办法推出,相信在这个长假里,很多车主都在打算着自驾游远行了。

在自驾出行前,大家除了带齐证件、衣服和药物等必备物品外,还要对车辆进行一次全面彻底的检查和维护,同时,最好检查一下车险投保情况,并且补充一些异地理赔的知识,做到有备无患。

临行前别忘了买保险

外出自驾游的旅客,大多数人都投保了较完备的车险,但是单纯车险对自驾旅游者的保障还是有缺失的,业内人士表示,目前车险的主险除了交强险外,还包括车损险、第三者责任险、全车盗抢险、车上责任险四种,保障范围各不相同。现在除了第一年必须购买全险外,第二年起一些车主为了降低保费,有时会省略掉一些险种,如果是准备开远途车,最好要事先做到心里有数。

根据路况按需购附加险

除了各种车险主险外,车主可以临时增加车上人员险的责任限额,同时临时增加一些“轮胎爆破险”、“玻璃单独破碎险”、“盗抢险”等,以应付旅行途中可能发生的各类状况。

另外,自驾游客还可根据出行路线投保一份涵盖一般意外伤害和意外医疗赔偿责任的旅行意外险,无论乘车、自驾还是下车漫步,都有一份保障。

这些险种一般需要附加在主险上,没有强制购买,车主可根据旅游当地实际情况选择是否购买。

险期不用长险种勿重复

自驾游的人身保险主要是意外身故、残疾保险和意外医疗保险。在选择保险前,要先查看一下自己以往购买的保险,有的商业保险项目较多,可能已包含了出行、旅游的相关保险。若已购买相关项目的保险,则无须重复购买。

自驾游一般属于短期旅游,因此可购买相应的短期旅游保险产品,但保险期最好等于或大于出行期。一般情况下,保险期是从一天的零时开始,只要确保在整个假期内都得到保障即可,多出的时间不用过长。

根据旅游风险定保额

保额方面,应根据自驾游活动中将参与的活动而定,如果只是踏青、赏花、野餐等风险较低的活动,投保金额可控制在较低水平;而如果有攀岩、探险、潜水等高风险的活动,则需要有所侧重地加大保额。值得注意的是,很多保险公司的人身意外保险是不包括攀岩、探险、潜水等高风险项目的,市民在购买前应认真看清楚保障范围,不要以为购买了意外保险就会保障所有的意外事件。此

外,有的旅游保险项目比较全面,会包含多种保险,有的项目用不着就没必要投保。如很多旅游保险都会包含乘坐轮船、飞机等项目,自驾游就没必要配备这些。

异地出险需理性

许多大型保险公司在车险方面都是采取异地出险、全国通赔的形式,车子在外地出现问题,报险方式和在当地一样,可直接拨打统一的客服电话。但是在出行前,车主要看清楚车险条款中有没有对行驶区域的限制,还要特别注意保险公司的服务网络及异地理赔能力,以确保车辆能及时得到保险公司的理赔服务。一旦在路上发生交通事故,驾驶员要记得在下车前打开双跳灯,然后拨打110报警。如果没有警察开具的事故责任处理单,保险公司无法赔付。

另外,需要注意的是,车主自己学会判断,事故是否适合私了。一般只是擦到漆等小剐小蹭的事故,私了是没有问题的,但是比较严重的事故还是应该选择保险赔付。值得注意的是,有些车伤是内藏的,肉眼并不能完全辨别出来,所以在检查时要格外仔细。

牡丹区玉米保险赔偿金 10月底拨付到位

涉及受损玉米2485亩,1268户农民将受益



安华保险工作人员现场勘查玉米受损情况。

“多亏投了玉米保险,我们又有了抗灾自救的本钱,不然损失就无法弥补了。”牡丹区大黄集行政村会计聂红浩说,“今年玉米在苗期时遭受水灾,村里200多亩玉米减产,保险公司和农业专家现场勘查、估损、赔付,是玉米保险给了我们一颗定心丸。”

据了解,牡丹区政策性农业保险现补贴品种为玉米、小麦保险。小麦保险:保险费10元/亩,保险金额320元/亩;玉米保险:保险费10元/亩,保险金额300元/亩;对小麦、玉米保险的保费,80%由中央及各级财政给予补贴,农户每亩只需承担2元保费,参保农户因灾、风灾、涝灾等产生的损失,根据生长期的不同将获得数额不等的赔偿金。

“今年是牡丹区实施玉米保

险的第一年,全区玉米投保面积140960亩,受七月份暴风雨灾害天气的影响,共有2485亩玉米受损严重,其中绝产面积312.13亩,减产面积2173.55亩,受灾农民1268户,近期公司将对每户玉米保险赔偿金额进行公示,10月底前赔偿款将全部打入农民直补卡中。”安华保险股份有限公司菏泽中支公司副经理张林说,今年玉米赔偿发放与小麦承保同步,10月15日起,公司将按照“政府引导、市场运作、自主自愿、协同推进、保费共担”的原则,在全区范围内开展政策性小麦承保工作,为农民生活和农业生产提供风险保障,最大限度减少自然灾害给农民造成的损失。

本刊记者 时海彬