

泰山区19个执法窗口部门接受86名代表直评——

提问很犀利 回答不护短

本报泰安9月28日讯(记者 梁敏 通讯员 刘继行 吴晓辉)“对东湖附近的黑诊所,你们将采取什么措施?”“土地证办了几个月了,还没办下来,请给个说法。”28日,泰山区在区文化大厦开展执法窗口单位“面对面互动直评”,86名来自企业和社区的代表直接对话区工商分局、国土资源分局等19个部门领导。提问不留情,回答

不护短,现场解决或承诺解决不少问题。

28日,泰山区开展2012年度执法窗口单位“面对面互动直评”,泰山区人社局、区交通运输局、区商务局、区环保局、区卫生监督局、区安监局、区公安分局、区国税局、区地税局、区烟草专卖局、市城管执法局泰山区分局、区工商分局、区国土资源分局、区质监分局和区食

药监局等19个部门的主要负责领导,直接对话86名人大、政协、企业和社区代表,回答大家最关心的问题。

互动活动以现场提问、写下问题请主持人间接提问和播放采访市民录音三种形式交叉进行。对于市民提出的问题,相关部门必须现场回应。市民的提问很“实际”,有的非常犀利,涉及社保卡发放、举报窗口服务、揭

发黑诊所、反映违法建设等。截至上午11点30分,现场代表提出82个问题,部门负责人当场解答30个,因时间有限未及时回答的有52个。泰山区纠风办将责成相关部门作出书面答复。

现场还组织民主评议,86名代表根据了解到的情况和现场咨询满意度,对被评单位打分。最终得分与全年“行评”挂钩,按照40%的比例计入年终行

评总分。

泰山区工作人员介绍,“互动直评”是让执法窗口单位与企业、基层群众面对面,当场解答群众提出的问题,提高窗口服务意识、工作效率和服务态度等。通过这次活动达到征求意见,改进工作、依法行政、政务公开、为群众和企业办实事的目的。从2007年开始,泰山区已连续6年开展面对面民主评议。



各部门负责人现场解答。本报记者 梁敏 摄

直问部门负责人 没有一句客套话

本报记者 梁敏

“面对面互动直评”并非走形式,无论是录制的市民问题,还是代表现场提出的问题,都很实际,有的还非常犀利。有人问商务局领导:“查处的私屠乱宰的猪肉怎么处理的?”还有人问交通局领导:“如果感觉罚款不恰当不合理,怎么投诉?”各部门领导都做了较为圆满的解答。

我举报一个“黑诊所”

“东湖公园附近有人非法行医,区卫生局有没有打击黑诊所的得力措施?”

区卫生监督局负责人回答:现在全区有400多家正规诊所,但因为有特殊利益关系,在小区民宅里还是隐藏着一些没有《医疗机构执业许可证》的黑诊所。这些黑诊所查处难度很大,但经市民举报和我们走访,也取得一定成绩。今年1—9月,泰山区卫生监督局已取缔20多家黑诊所。对于你所说的东湖附近的黑诊所,活动结束后我们详细交流下,再去现场取证,一旦查实立刻取缔。

“山东名牌”奖励何时兑现

“请问质监局领导,我们公司荣获‘山东省服务名牌’光荣称号,依据《山东省人民政府印发关于加快服务业跨越发展的若干政策的通知》(鲁政发[2010]80号)要求,获得‘山东省服务名牌企业’的有一定奖励。请问我企业申请政府奖励,应该到哪个部门办理?需要哪些手续?”

泰山区质监局负责人解答:目前泰山区有包括“国家免检产品”在内的33个山东名牌企业。区政府2006年起发放过一部分奖励,最初奖励企业5万元现金,后来这项奖励减少到2—3万元,再后来逐渐没有了。这个问题确实存在,我们不会回避,因为这项奖励是街道办事处或乡镇财政中支出的,由于各有难处,后来就难以兑现。我们已向区财政汇报情况,也会同区财政做了大量工作。现在正在向市财政积极争取相关的奖励。

每年4000元 会费花哪了

“请问区建设局领导,我所在的建筑公司每年向泰山区建筑业协会交4000元会费。请问这个协会怎么来的?正规吗?收费标准如何制定?会费是怎么花的?”活动现场,主持人播放一段录音。

泰山区住建局负责人解释:建筑业协会是非盈利性行业协会,从国家到省再到各市区县都有这个协会。泰山区建筑业协会是在民政局登记备案通过审批的,协会有完善的章程和运作规范。会费标准参考了省、市协会标准制定,并且低于省、市相关协会,由区物价局审批过。“协会一级资质公司每年会费4000元,二级资质2000元,三、四级分别是1000元和500元。目前泰山区建筑业协会每年会费收入不到8万元,维持运转的同时,还担负着组织外出学习、行业比赛、活动评选等费用。”他表示,会费专款专用有专门的账户,下一步将公开会费使用账目,为协会成员单位组织更多活动。

土地证到底几天能办好

活动现场,主持人念了一张现场填写的纸条,一位代表问:“区国土资源分局领导,请问办个土地证到底要多长时间?三四个月是不是很正常?窗口上拖拖拉拉,能不能提高点效率?”

泰山区国土资源分局领导回答:正常情况下,土地证会在20个工作日办好。我想你遇到的情况可能是手续不全或土地存在纠纷等其他因素延误了时间。

提问者并不满意这样的答复。过了十几分钟,主持人又念了一个问题:“请问到底有多少个土地证是在20日之内办出来的?”区国土资源分局领导表示,将会加强窗口服务工作,提高效率和服务质量。对于这位提问者遇到的问题,她十分关注,希望活动结束后详细了解情况,尽快解决。

齐鲁晚报招募泰安地区2012年“校园记者”

报名热线:0538-6982107 6982128

面向大中小学生,
定期免费组织各类体验、培训及采访活动

亲爱的同学,你想参加社会实践,丰富课余生活吗?你想提高写作水平,开拓视野吗?快加入齐鲁晚报校园记者队伍吧。齐鲁晚报现面向泰安市广大学生招募2012年“校园记者”。“校园记者”将定期参加培训学习、生活体验等活动,其写作的优秀作品将在齐鲁晚报上刊登。

本次招募采取自愿报名的方式,只要学生本人或家长是齐鲁晚报订户(已经订报的,可凭2012年订报凭据报名;没有订报的,可拨打0538-6982107联系订报并报名),报名的学生需爱好写作,有一定的写作基础,如上述条件完全符合,齐鲁晚报将为校园记者颁发校园记者证。

本报将邀请专家为校园记者进行采访和写作培训,校园记者可以参加各种参观学习、生活体验、作文比赛、摄影比赛活动。对于本报一年一度的品牌活动——“报童营销秀”,校园记者拥有优先报名权。

在各种策划采访活动中,齐鲁晚报将安排专业记者,对校园记者的现场采访进行指导。校园记者采访结束后,齐鲁晚报将选出优秀作品刊登在本报。

除了上述活动,齐鲁晚报还将定期在校园记者中开展“齐鲁晚报校园优秀记者”、“十佳校园记者”等评选活动,根据每位校园记者的稿件质量和数量对其进行奖励,并颁发获奖证书。

校园记者