

今日泰山

泰山区19个执法窗口部门接受86名代表直评——

# 提问很犀利 回答不护短

本报泰安9月28日讯(记者 梁敏 通讯员 刘继行 吴晓辉)“对东湖附近的黑诊所，你们将采取什么措施？”“土地证办了几个月了，还没办下来，请给个说法。”28日，泰山区在区文化大厦开展执法窗口单位“面对面互动直评”，86名来自企业和社区的代表直接对话区工商分局、国土资源分局等19个部门领导。提问不留情，回答

不护短，现场解决或承诺解决不少问题。

28日，泰山区开展2012年度执法窗口单位“面对面互动直评”，泰山区人社局、区交通运输局、区商务局、区环保局、区卫生监督局、区安监局、区公安分局、区国税局、区地税局、区烟草专卖局、市城管执法局泰山区分局、区工商分局、区国土资源分局、区质监分局和区食

药监局等19个部门的主要负责领导，直接对话86名人大、政协、企业和社区代表，回答大家最关心的问题。

互动活动以现场提问、写下问题请主持人间接提问和播放采访市民录音三种形式交叉进行。对于市民提出的问题，相关部门必须现场回应。市民的提问很“实际”，有的非常犀利，涉及社保卡发放、举报窗口服务、揭

发黑诊所、反映违法建设等。截至上午11点30分，现场代表提出82个问题，部门负责人当场解答30个，因时间有限未及时回答的有52个。泰山区纠风办将责成相关部门作出书面答复。

现场还组织民主评议，86名代表根据了解到的情况和现场咨询满意度，对被评单位打分。最终得分与全年“行评”挂钩，按照40%的比例计入年终行

评总分。

泰山区工作人员介绍，“互动直评”是让执法窗口单位与企业、基层群众面对面，当场解答群众提出的问题，提高窗口服务意识、工作效率和服务态度等。通过这次活动达到征求意见，改进工作、依法行政、政务公开、为群众和企业办实事的目的。从2007年开始，泰山区已连续6年开展面对面民主评议。



各部门负责人现场解答。本报记者 梁敏 摄

## 直问部门负责人 没有一句客套话

本报记者 梁敏

“面对面互动直评”并非走形式，无论是录制的市民问题，还是代表现场提出的问题，都很实际，有的还非常犀利。有人问商务局领导：“查处的私屠乱宰的猪肉怎么处理的？”还有人问交通局领导：“如果感觉罚款不恰当不合理，怎么投诉？”各部领导都做了较为圆满的解答。

## 土地证 到底几天能办好

活动现场，主持人念了一张现场填写的纸条，一位代表问：“区国土资源分局领导，请问办个土地证到底要多长时间？三四个月是不是很正常？窗口上拖拖拉拉，能不能提高点效率？”

泰山区住建局负责人解释：建筑业协会是非盈利性行业协会，从国家到省再到各市县区都有这个协会。泰山区建筑业协会是在民政局登记备案通过审批的，协会有完善的章程和运作规范。会费标准参考了省、市协会标准制定，并且低于省、市相关协会，由区物价局审批过。“协会一级资质公司每年会费4000元，二级资质2000元，三、四级分别是1000元和500元。目前泰山区建筑业协会每年会费收入不到8万元，维持运转的同时，还担负着组织外出学习、行业比赛、活动评选等费用。”他表示，会费专款专用有专门的账户，下一步将公开会费使用账目，为协会成员单位组织更多活动。

提问者并不满意这样的答复。过了十几分钟，主持人又念了一个问题：“请问到底有多少个土地证是在20日内办出来的？”区国土资源分局领导表示，将会加强窗口服务工作，提高效率和服务质量。对于这位提问者遇到的问题，她十分关注，希望活动结束后详细了解情况，尽快解决。

## 我举报 一个“黑诊所”

“东湖公园附近有人非法行医，区卫生局有没有打击黑诊所的得力措施？”

区卫生监督局负责人回答：现在全区有400多家正规诊所，但因为有特殊利益关系，在小区民宅里还是隐藏着一些没有《医疗机构执业许可证》的黑诊所。这些黑诊所查处难度很大，但经市民举报和我们走访，也取得一定成绩。今年1—9月，泰山区卫生监督局已取缔20多家黑诊所。对于你所说的东湖附近的黑诊所，活动结束后我们详细交流下，再去现场取证，一旦查实立刻取缔。

## “山东名牌” 奖励何时兑现

“请问质监局领导，我们公司荣获‘山东省服务名牌’光荣称号，依据《山东省人民政府印发关于加快服务业跨越发展的若干政策的通知》(鲁政发〔2010〕80号)要求，获得‘山东省服务名牌企业’的有一定奖励。请问企业申请政府奖励，应该到哪个部门办理？需要哪些手续？”

泰山区质监局负责人解答：目前泰山区有包括“国家免检产品”在内的33个山东名牌企业。区政府2006年起发放过一部分奖励，最初奖励企业5万元现金，后来这项奖励减少到2—3万元，再后来逐渐没有了。这个问题确实存在，我们不会回避。因为这项奖励是街道办事处或乡镇财政中支出的，由于各有难处，后来就难以兑现。我们已向区财政汇报情况，也会同区财政做了大量工作。现在正在向市财政积极争取相关的奖励。

## 每年4000元 会费花哪了

“请问区建设局领导，我所在的建筑公司每年向泰山区建筑业协会交4000元会费。请问这个协会怎么来的？正规吗？收费标准如何制定？会费是怎么花的？”活动现场，主持人播放一段录音。

泰山区住建局负责人解释：建筑业协会是非盈利性行业协会，从国家到省再到各市县区都有这个协会。泰山区建筑业协会是在民政局登记备案通过审批的，协会有完善的章程和运作规范。会费标准参考了省、市协会标准制定，并且低于省、市相关协会，由区物价局审批过。“协会一级资质公司每年会费4000元，二级资质2000元，三、四级分别是1000元和500元。目前泰山区建筑业协会每年会费收入不到8万元，维持运转的同时，还担负着组织外出学习、行业比赛、活动评选等费用。”他表示，会费专款专用有专门的账户，下一步将公开会费使用账目，为协会成员单位组织更多活动。

# 齐鲁晚报招募泰安地区2012年“校园记者”

报名热线：0538-6982107 6982128



面向大中小学生，  
定期免费组织各类体验、培训及采访活动

亲爱的同学，你想参加社会实践，丰富课余生活吗？你想提高写作水平，开拓视野吗？快加入齐鲁晚报校园记者队伍吧。齐鲁晚报现面向泰安市广大学生招募2012年“校园记者”。“校园记者”将定期参加培训学习、生活体验等活动，其写作的优秀作品将在齐鲁晚报上刊登。

本次招募采取自愿报名的方式，只要学生本人或家长是齐鲁晚报订户(已经订报的，可凭2012年订报凭据报名；没有订报的，可拨打0538-6982107联系订报并报名)，报名的学生需爱好写作，有一定的写作基础，如上述条件完全符合，齐鲁晚报将为校园记者颁发校园记者证。

本报将邀请专家为校园记者进行采访和写作培训，校园记者可以参加各种参观学习、生活体验、作文比赛、摄影比赛活动。对于本报一年一度的品牌活动——“报童营销秀”，校园记者拥有优先报名权。

在各种策划采访活动中，齐鲁晚报将安排专业记者，对校园记者的现场采访进行指导。校园记者采访结束后，齐鲁晚报将选出优秀作品刊登在本报。

除了上述活动，齐鲁晚报还将定期在校园记者中开展“齐鲁晚报校园优秀记者”、“十佳校园记者”等评选活动，根据每位校园记者的稿件质量和数量对其进行奖励，并颁发获奖证书。