



中西医结合 护佑百姓健康

——山东中医药大学第二附属医院纪实

山东中医药大学第二附属医院(山东省中西医结合医院)创建于1904年,是山东省首批、济南市第一家综合性三级甲等医院。2004年由铁路企业整建制移交,成为山东中医药大学第二附属医院,开始了中西医结合发展的二次创业。2007年9月,经省政府批准,医院加挂山东省中西医结合医院牌子,成为全省唯一省级中西医结合医院。在省卫生厅、省中医药管理局和大学的正确领导和支持下,始终坚持“中西医结合、特色发展”的办院方向,坚定不移地走中医药特色发展之路,发挥中西医结合优势,不断提高综合服务能力和水平。

医院是国际爱婴医院、省直保健定点医疗机构、山东省康复治疗技术定点培训医院、山东省农村儿童先天性心脏病医疗保障定点医院、国家中医药管理局“治未病”预防保健服务试点单位、国家中医药管理局中医医院中医药文化建设试点单位、全国重点中西医结合医院建设单位。

医院现有山东省泰山学者特聘教授、国务院政府津贴专家、国家优秀中医临床人才、山东省卫生系统杰出学科带头人、省名中医药专家等高层次人才25人。拥有国家中医药管理局重点学科4个,国家临床重点专科2个,国家中医药管理局重点专科7个,国家级重点实验室2个,国家级中医药优势学科继续教育基地1个,国家卫生部技术准入专科1个,国家工伤康复试点机构1个,山东省泰山学者特聘教授设岗单位1个、省级重点学科3个,山东省中医药管理局重点专科6个,省级重点实验室3个,2009-2012年共获得科研项目90项,其中国家级10项,省级23项。目前医院已成为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的三级甲等医院。

□董伟 杜晓林



卫生部副部长刘燕视察医院社区,葛明院长汇报工作

特色立院 中西结合内涵丰富

医院成为山东省中西医结合医院以来,充分依托山东中医药大学教学科研高层次的平台与资源,同时秉承百年综合性医院的西医优势,锐意进取,乘势而上,用短短5年时间,从移交初期一所以西医为主的综合性三甲医院发展成中西医结合特色与优势明显的省级中西医结合医院,并

以优异成绩入选全国第三批重点中西医结合医院建设单位。

医院紧紧围绕发挥中西医结合特色优势,突出中西医结合疗效这一主题,坚持“发挥特色,医教结合,突出科研,全面发展”的专科发展模式,多措并举,强化重点专科(学科)、实验室建设,逐步建成了一批中医特

色明显、诊疗水平一流、创新能力较强、综合管理规范、社会影响力较大、具有示范带头作用的重点专科。并以重点专科建设为龙头,带动普通科室跨越式发展,有力地促进了医疗、教学、科研的健康协调发展,提升了医院整体服务能力和水平。

上工治未病。医院积极探索

和彰显“治未病”的服务特色,把中西医结合预防保健工作纳入中长期规划和年度工作计划中。先后自主研发了《中医体质评估信息采集系统v1.0》、《中医健康信息病例采集系统v1.0》、《中医“治未病”综合服务平台v1.0》等数据软件,不断完善中医预防保健平台,在院部和社区建立了规范的健康管理电子病历档案和中医体质评估档案;作为国家中医药管理局“治未病”预防保健服务试

点单位、山东省首批中医药预防保健服务中心和国家中医药管理局“十二五”重点专科培育项目单位,多次承担山东省干部保健局组织的重大保健任务,为省级以上领导干部、院士等来访人员提供高质量的中医体检和评估服务;充分发挥“治未病”服务平台优势进行科学研究,与中国中医科学院联合进行中医体质与汗出关系的基础性研究(中医汗出检测仪)被列为2012年国家科技支撑计划。

人才强院 队伍结构布局合理

人才是医院发展的根本。医院高度重视中西医结合人才队伍建设,以全面提高人才队伍素质为目标,以培养学科带头人和学科骨干为重点,坚持培养和引进相结合、重点培养和普及培养相结合、现代教育与传统师承教育模式相结合的原则,出台了多项人才培养激励政策,大力推进人才培养工作。作为全省“西学

中”培训基地,医院先后开设了研究生班和普及班,积极开展“西学中”培训;每年度增人计划60%以上用于引进中医、中西医结合高层次专家和中青年专业技术学科骨干,加快了中西医结合人才队伍建设,取得了显著成效。全院中医类别执业医师和中西医结合人员占执业医师比例,由移交初期的不足20%,迅速增长到

2011年底的62.7%。同时,高层次中西医结合人才队伍也初具规模,形成了一批以国务院津贴专家、省泰山岗位学者、省突出贡献中青年专家、全国名老中医药专家学术经验指导老师及继承人、全国优秀中医临床人才、山东省优秀中医临床学科带头人、学术骨干等高层次人才为核心的中西医结合人才队伍。



门诊病房大楼

文化兴院 彰显中医传统瑰宝

坚持以文化建设为引领,成立了中医药文化建设领导小组,将中医药文化建设纳入中长期发展规划及年度计划,并制定具体实施方案。确立了医院宗旨、院训、精神、院徽和院歌,院歌《仁心永存铸大爱》被中华中医药学会评为“中医药标志性文化作品三等奖”。编印了《员工手册》和《中国传统文化核心价值观医学经典文选》读本。

在职工中广泛开展培训,强化核心价值体系,彰显传统文化。

2010年医院被国家中医药管理局确定为第三批中医医院中医药文化建设试点单位,承担了国家中医药管理局中医药知识宣传普及项目。以此为契机,积极搭建平台,先后与省内多家电台、电视台以及中央驻鲁企业新闻媒体合作,成立中医药文化科普宣传

教育基地及中医药科普宣传共建单位,宣教基地被评为山东省医院文化建设优秀成果。加强环境建设,提升医院中医药形象与文 化,康复医学科被国家中医药管理局列为专科环境形象范例起草单位。承办了由山东省中医药管理局“全省中医药文化年活动”中医书画大赛,营造了良好医院中医药文化氛围。



新门诊部大厅

科技先行 引领医疗质量突破

紧紧把握中西医结合的关键环节,加强科学研究与临床的结合,推进科研成果的转化和推广应用,一批科研成果在相关领域

得到推广应用。生殖医学科“973”重大项目的子课题《电针在体外受精胚胎移植中的应用》获得山东省人民政府科技进步二

等奖,并被山东省卫生厅批准为“强基工程、适宜技术推广项目”,已在16个省市的22家医院得到推广;康复医学科把现代医

学与传统中医药技术有机结合,形成了中西并重、优势互补的中西医结合特色优势,其创建的“康复直通车”项目被评为山东省卫生系统“两好一满意”十大质量品牌;承担国家中医药管理局第二批中医临床路径试点验证

工作,成为脊髓损伤(不完全性)协作组牵头单位;开展多专业一体化诊疗服务试点,整合多学科医疗资源,为患者提供颇具中西医结合特色优势的“一站式”便捷服务。

优质服务 提升就医满意度

始终坚持以人为本,以患者满意为宗旨,不断改善就医环境,优化服务流程,方便患者就诊。2011年投资200万元修缮门诊大厅,整装后的门诊大厅宽敞明亮,具有中医药文化特色,体现庄重、典雅,温馨的风格。调整布局,扩大中药房,引进小包装。在中药房门口增设了中药候药区,配有舒适的座椅,周围环境中医药知识展板,宣传中药煎制、膏方的用途等中医药知识。

门诊大厅内设有导医咨询台,配备训练有素的导医人员,提供就诊接待、引导、咨询等服

务;医院就诊指南、建筑平面图、标识、图文介绍资料一应俱全,并配有候诊椅、饮水、轮椅、健康教育宣传等服务设施;就医流程、就医指南服务标识规范、清楚、醒目,正确引导患者及时就诊;青年志愿者为老年人、有困难的患者提供导医和帮助的服务;挂号、收费处增加窗口和收费人员,实行分层挂号、收费,高峰期有导医维护挂号、缴费等秩序,消除“三长一短”现象;医院即将实施一卡通和电子排队叫号系统,届时,服务流程更加合理便捷。

医院重视环境建设,门诊、住院环境清洁、舒适、安全。住院病房按照现代化医院管理流程,内设中心供氧、中心吸引、医院呼叫对讲自动控制系统,层流净化手术室等,充分体现了以人为本,人性化管理的服务理念。实行了全院无障碍通道联通。洗手间、电梯、康复科病房走廊设有扶手,急救中心、康复科、医院2号综合楼设有坡道等。急诊与门诊候诊区、医技部门、住院病区等均有明显、易懂的标识。建立了自助式查询系统,实行了“一人一医一诊室”,切实

尊重和保护的患者的知情权和隐私权。

医院积极开展预约诊疗服务,逐步提高患者预约就诊比例。制定预约诊疗工作制度、预约诊疗须知、服务流程。开展多种形式方便病人预约。按服务对象分为首诊、复诊(门诊复诊、出院复诊)和社区转诊;按预约方式分为电话预约、118114网络预约、现场预约、诊间复诊预约;按号源分为专家、普通门诊预约。预约诊疗推广实名制预约、分时段预约,加强医务人员出诊管理,制定《专家门诊管理规定》、《门诊医生突然停诊应急处理流程》,努力提高预约比例,方便病人就医。

医院常年执行节假日门诊制度,在内科等门诊量大的科室试点实行晚间门诊,并逐步扩展到各个科室。医院与29个基层医疗机构建立预约转诊服务。完善患者入院、出院、转科服务管理工作制度和标准,为急诊患者提供合理便捷的制度和流程,及时抢救危重患者。

着眼大众健康,注重中西医结合,注重防治结合,延长服务链条,拓展服务领域,发展特色专科……一系列卓有成效的举措使医院走上快速发展道路。山东中医药大学第二附属医院的发展之路,给人们的健康提供了更多更方便优质的选择。护佑众生,天意爱人,大家有福了!